

ESTUDIO HISTÓRICO DEL TURISMO MÉDICO: PUERTO RICO Y SINGAPUR

JONATHAN A. COTTÉ TORO

**UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PUERTO RICO
RECINTO DE SAN GERMÁN
ESCUELA DE ESTUDIOS GRADUADOS E INVESTIGACIÓN
PROGRAMA DOCTORAL EN DESARROLLO EMPRESARIAL Y GERENCIAL**

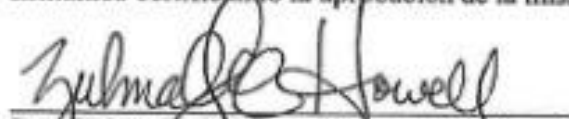
mayo 2024

Aprobación

ESTUDIO HISTÓRICO DEL TURISMO MÉDICO: PUERTO RICO Y SINGAPUR Por

Jonathan A. Cotté Toro

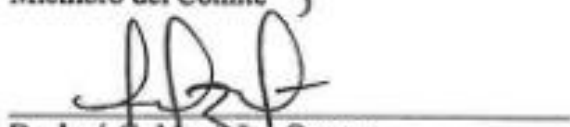
Nosotros, los miembros del Comité de Disertación Doctoral de del estudiante Jonathan A. Cotté Toro, certificamos que la investigación sometida cumple con los requisitos para las disertaciones doctorales establecidos por el Programa Doctoral en Desarrollo Empresarial y Gerencial del Recinto de San Germán de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, y para que así conste firmamos certificando la aprobación de la misma.


Dra. Zulma E. Quiñones Rivera- Howell
Presidente del Comité

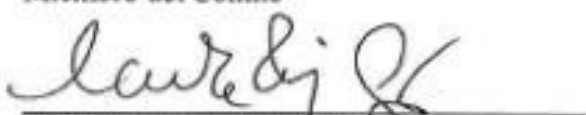
2 de mayo de 2024
Fecha


Dr. Andrés J. Gutiérrez Desa
Miembro del Comité

2 de mayo de 2024
Fecha


Dr. José G. Montañez Orengo
Miembro del Comité

2 de mayo de 2024
Fecha


Dr. Carlos Irizarry Guzmán
Director Escuela de Estudios Graduados e Investigación

2 de mayo de 2024
Fecha


Dra. Ileana Ortiz
Decana de Asuntos Académicos Interina

3 de mayo de 2024
Fecha

CERTIFICACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Jonathan A. Cotté Toro, certifico que la disertación doctoral titulada *Estudio Histórico del Turismo Médico: Puerto Rico y Singapur*, la cual presento como requisito para optar por el Grado de Doctorado en Filosofía en el Programa Doctoral en Desarrollo Empresarial y Gerencial del Recinto de San Germán de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, es el producto de mi labor investigativa. Asimismo, doy fe que este trabajo es uno original e inédito.



Firma legible del estudiante

Tabla de Contenido

Aprobación.....	2
Certificación de autoría.....	3
Lista de tablas	7
Lista de figuras.....	8
Agradecimientos	10
Capítulo I	11
Introducción	11
Antecedentes	12
Identificación del problema	15
Justificación	18
Objetivo de la investigación.....	19
Preguntas de investigación.....	20
Marco teórico	21
Teoría de historia comparativa.....	21
Teoría de métodos inductivos	23
Teoría del Neoinstitucionalismo	27
Modelo conceptual.....	29
Definiciones de conceptos	30
Tabla de alineamiento	34
Delimitaciones	35
Conclusión	35
Capítulo II	37
Revisión de literatura	37
Políticas y marco regulatorio	45
Aspecto económico.....	47
Calidad de atención en servicios médicos	53
Puerto Rico y Singapur	57

Conclusión	60
Capítulo III.....	63
Metodología	63
Diseño de la investigación	63
Población de estudio	63
Procedimiento de análisis de datos	64
Análisis de datos	67
Consideraciones éticas	67
Capítulo IV.....	69
Resultados	69
Pregunta ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?.....	69
Singapur	70
Puerto Rico.....	74
Iniciativas o políticas de Singapur	78
Conclusión	81
Pregunta ¿Existen diferencias culturales que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur?	84
Singapur	84
Puerto Rico.....	92
Conclusión	95
Pregunta ¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?	97
Conclusión	107
Pregunta 5 ¿Cómo se comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Ha influido esto en su atractivo como destinos de turismo médico?.....	108
Calidad en hospitales de Puerto Rico.....	120
Conclusión	123
Pregunta ¿Ha evolucionado el turismo Médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2023?	125
Capítulo V	129
Conclusiones	129

Pregunta ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?.....	130
Pregunta ¿Existen diferencias culturales que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur?	131
Pregunta ¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?.....	132
Pregunta ¿Cómo se comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Ha influido esto en su atractivo como destinos de turismo médico?.....	133
Pregunta ¿Ha evolucionado el turismo Médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2023?	134
Impacto y contribuciones.....	134
Limitaciones.....	135
Futuras investigaciones.....	136
Diferencias en el modelo conceptual	137
Referencias.....	139
Anejo-----	156
Anejo 1: Certificación del Editor.....	157

Lista de Tablas

Tabla 1	15
Tabla 2	29
Tabla 3	65
Tabla 4	69
Tabla 5	74
Tabla 6	82
Tabla 7	83
Tabla 8	93
Tabla 9	95
Tabla 10	98
Tabla 11	103
Tabla 12	105
Tabla 13	106
Tabla 14	109
Tabla 15	115
Tabla 16	112
Tabla 17	115
Tabla 18	115
Tabla 19	116
Tabla 20	116
Tabla 21	116

Lista de Figuras

Figura 1.....	20
Figura 2.....	20
Figura 3.....	24
Figura 4.....	81
Figura 5.....	94
Figura 6.....	96
Figura 7.....	100
Figura 8.....	110
Figura 9.....	112
Figura 10.....	113
Figura 11.....	132

Dedicatoria

A mis amadas esposa e hija, Ninna y Valentina, porque por ustedes he trabajado arduamente y he logrado mis metas profesionales y académicas. ¡Gracias por siempre ser mi apoyo en los momentos más difíciles! Nada sería posible sin ustedes. A mis padres, Zenaida e “Ito”, quienes me guiaron y educaron a lo largo de mi niñez, formando la persona que soy hoy. A mis hermanas, Johany y Liz, quienes siempre han estado presente y me han animado en todas mis metas. También, le dedico este logro a mi suegra y cuñados, quienes han sido pilar importante en todos mis procesos. Mireilli, José y André, gracias por su apoyo incondicional.

Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a Dios, por siempre darme la salud, el entendimiento y siempre estar presente en mi vida. Además, quiero agradecer a mi comité de disertación, la Dra. Zulma Quiñones, quien junto al Dr. Andrés Gutiérrez y al Dr. José G. Montañez, aceptaron ser parte de mi comité, me han guiado en este proceso, y me han brindado todo su apoyo, mentoría, y han transmitido sus conocimientos incondicionalmente. A ustedes, gracias por su disponibilidad y ser pilares importantes en de mi vida académica.

Capítulo I

Introducción

El turismo médico se convirtió en un importante fenómeno en el nivel global, transformando la forma en la que se entiende y se accede a los servicios de salud en todo el mundo (OMT, 2018). El primer capítulo, presenta el desarrollo y el estado de situación del turismo médico en dos países: Puerto Rico y Singapur.

Puerto Rico, con su estatus de territorio no incorporado de Estados Unidos, intentó desarrollar un nicho en el turismo médico, aprovechando su infraestructura médica de calidad, costos competitivos y alineación con las regulaciones de Estados Unidos (Bookman, et al., 2007). A pesar de sus fortalezas, al incluir una sólida base de profesionales de salud bilingües y una infraestructura acorde a estándares internacionales, la isla enfrenta desafíos en cuanto a promoción y visibilidad en el escenario global del turismo médico. Por otro lado, Singapur se consolidó como un centro médico de renombre en Asia y en el nivel mundial, gracias a su avanzada infraestructura médica, alta tecnología y un enfoque gubernamental proactivo hacia el turismo médico. Este país ha atraído a pacientes internacionales de diferentes regiones, al fortalecer su posición a través de acreditaciones internacionales y una combinación equilibrada de calidad y costos de servicios médicos. (*Singapur Business Review*, 2023).

En este capítulo, se presentan los antecedentes, el problema, la justificación, el marco teórico, el marco conceptual, la definición de términos y las delimitaciones que apoyan a comprender cómo estos dos destinos han evolucionado dentro del turismo médico.

Antecedentes

En el transcurso de las últimas décadas, la industria del turismo ha experimentado un crecimiento sostenido, diversificándose en varias áreas y evolucionando como uno de los sectores económicos con más rápida expansión en el nivel global (Virani, et al., 2020). Esta industria representa un 10 % del producto interno bruto mundial y genera aproximadamente el 10% del empleo global. Además, contribuye con el 30% de las exportaciones de servicios y representa el 7% del comercio internacional. La evolución que ha tenido el turismo lo ha posicionado como un factor importante para el desarrollo socioeconómico de diferentes regiones a través del mundo (OMT, 2018). Los motivos de viaje son variados, estos incluyen: ocio, aventura, eventos y bienestar, entre otros (Mullo et al., 2019). Particularmente, el turismo médico por el cual los individuos viajan buscando servicios de salud que mejoren su calidad de vida, ha ganado relevancia en los últimos años. (Enk, et al., 2003).

A medida que aumenta la esperanza de vida en el ámbito mundial, también crece el interés de las personas por la salud y su calidad de vida. Este fenómeno, junto con la facilidad de viajar, gracias a la globalización, ha aumentado la demanda en el turismo alrededor del mundo. Cruzar fronteras en busca de servicios médicos, sumada a la mayor facilidad para viajar entre países, y un incremento en la conciencia y expectativas relacionadas con la salud, han convertido al turismo médico en una industria en expansión en muchos países. (Carrera, PM, 2006).

Ileanxis Vera (2017) menciona el incremento en la relevancia del turismo médico en diferentes regiones, que incluyen a Puerto Rico. Aunque es difícil determinar el inicio exacto de esta tendencia en la isla, se reconoce que Puerto Rico ha atraído pacientes en busca de servicios médicos desde finales del siglo XX (Snyder, et al., 2011). Frente a desafíos económicos, como una creciente deuda pública en el siglo XXI, el turismo médico se percibió como una

oportunidad para revitalizar la economía local. La alta calidad de la infraestructura médica y los costos competitivos, comparados con los de Estados Unidos de América, han posicionado, favorablemente, a la isla en esta industria. A su vez, la concordancia con las regulaciones estadounidenses brinda una capa adicional de confianza a los pacientes.

Puerto Rico se ha visto favorecido como destino de turismo médico debido a factores como su estatus de territorio de Estados Unidos de América que garantiza estándares de calidad y regulaciones, la presencia de profesionales de salud bilingües y altamente capacitados, y una infraestructura que cumple con estándares internacionales (Bookman, et al., 2007). El gobierno y el sector privado han colaborado en la promoción del turismo médico, al incluir la modernización de instalaciones y la integración de servicios médicos con la oferta turística.

Por otro lado, Singapur emergió como un destino de turismo médico importante. Ha sido clasificado como el segundo lugar en el índice de turismo médico 2020-2021, y 2021-2022 después de Canadá. Singapur, atrae a más de 500,000 pacientes internacionales anualmente, especializándose en tratamientos de cáncer, procedimientos ortopédicos complejos y cirugías cardíacas (*Medical Tourism Magazine*, 2022).

Desde el año 2000, el sistema de salud de Singapur, que fue calificado como el mejor en Asia y el sexto mejor en el nivel mundial por la Organización Mundial de la Salud, al experimentar un crecimiento notable. El Centro Nacional del Cáncer de Singapur se ha establecido como un centro de excelencia regional para el tratamiento del cáncer, al ofrecer técnicas avanzadas y terapias innovadoras como los tratamientos con células madre (Lunt, et al., 2016) Además, el Hospital Universitario Nacional de Singapur es líder global en tratamientos cardíacos y ortopédicos.

Singapur también se ha destacado por colaboraciones estratégicas con líderes mundiales y otros centros de excelencia. Estas colaboraciones han expandido la capacidad de investigación de Singapur, al mejorar las oportunidades educativas y la calidad del entrenamiento médico (Lunt, et al., 2016)

En términos de tecnología médica, Singapur ha implementado programas innovadores con tecnología de alta gama, como la cirugía cardiotorácica, mínimamente invasiva, asistida por robot en el Centro Nacional del Corazón y técnicas avanzadas en oncología y ortopedia. Por ejemplo, más de 100 pacientes se han beneficiado de un tratamiento revolucionario de implantes de células madre en las articulaciones de la rodilla, y el Hospital Universitario Nacional está investigando la posibilidad de realizar este procedimiento sin necesidad de hacer alguna incisión. (*Medical Tourism Magazine*, 2022).

La respuesta de Singapur al COVID-19 también ha sido importante, con un enfoque en la seguridad del paciente y el control de infecciones, lo cual mantuvo un bajo índice de mortalidad por la pandemia y permitió la continuidad de las actividades económicas con mínimas interrupciones (*Medical Tourism Magazine*, 2022).

El gobierno de Singapur tomó medidas para fortalecer el sector de turismo médico, al remodelar sus programas para pacientes internacionales y al colaborar con aseguradoras de salud internacionales. Este enfoque logró que Singapur se convirtiera en un destino atractivo para pacientes internacionales que buscan servicios médicos de alta calidad a costos razonables (Lunt, et al., 2016)

La historia del turismo médico en Singapur se remonta a las prácticas médicas tradicionales del siglo XIX y ha evolucionado hasta convertirse en un destacado centro de turismo médico en el siglo XXI. Inicialmente, la atención médica se basaba en prácticas arcaicas,

con la introducción de la medicina occidental en 1819 (Roots, 2021). Tras la Segunda Guerra Mundial, se realizaron esfuerzos significativos para modernizar los servicios médicos, al culminar en el Plan Nacional de Salud de 1983 y el Plan Maestro de Salud 2020 (Visiones del Turismo 2019). Desde finales de los años 90 y principios de los 2000, Singapur ha sido reconocido por su avanzada infraestructura médica y su alta tecnología. El gobierno identificó el potencial del turismo médico y comenzó a invertir en el desarrollo de hospitales y clínicas especializadas para atraer pacientes internacionales. Esta estrategia posicionó a Singapur como un centro médico regional de gran renombre, al atraer pacientes de diferentes partes del mundo, al incluir Medio Oriente, África, Europa y Estados Unidos de América. (Zhang, et. al., 2022)

Identificación del Problema

Puerto Rico se ha intentado desarrollar como un destino importante para el turismo médico, y se ha intentado aprovechar su personal altamente capacitado y su operación bajo las regulaciones federales de Estados Unidos de América. Las regulaciones y su personal altamente capacitado han proporcionado una percepción de seguridad a los pacientes (*Caribbean Business*, 2017). La isla cuenta con más de 40 hospitales y clínicas acreditadas por la Joint Commission de Estados Unidos de América, lo que facilita el acceso directo, por aire, desde las principales ciudades estadounidenses. A su vez, ofrece incentivos fiscales competitivos y costos de tratamiento significativamente inferiores, entre un 40% y un 60% más bajos que en Estados Unidos de América, lo cual debería ser un fuerte atractivo para los pacientes. Puerto Rico se distingue como la jurisdicción con el mayor número de hospitales y proveedores certificados por la Medical Tourism Association (MTA) en el Caribe y América Latina, al destacar su potencial para atraer pacientes y crear relaciones de negocio con aseguradoras y compradores de servicios de salud en el nivel internacional (*Galenus*, 2021).

A pesar de estas ventajas, Puerto Rico enfrenta desafíos significativos. La insuficiente promoción y visibilidad del sector ha impedido que estas ventajas competitivas impulsen de manera efectiva el turismo médico. Se estima que la economía de Puerto Rico podría beneficiarse, considerablemente, de esta industria, al alcanzar ingresos anuales de hasta \$400 millones, (*Medical Tourism Magazine*, 2019).

El desarrollo del turismo médico en Puerto Rico se ha visto obstaculizado por diversos factores, entre los que destacan la falta de implementación efectiva de regulaciones y medidas legislativas que mejoren el sistema de salud, y las dificultades en aplicar reglamentaciones, como las que prohíben a las aseguradoras médicas al denegar la autorización necesaria para los procesos de hospitalización de pacientes, han limitado el potencial de mejora en el sector (Rosado, 2023). Además, el sistema de salud enfrenta retos estructurales y financieros significativos, como los altos costos operacionales y de energía, necesidad de la modernización de infraestructuras y el problema de ciberseguridad, que impactan negativamente en la calidad de los servicios ofrecidos; un aspecto importante para el turismo médico (Rosado, 2023).

A estos, se suman las marcadas diferencias en salud en Puerto Rico, reflejo de la distribución desigual de determinantes sociales de la salud, como la educación, los empleos, el estilo de vida y el entorno ambiental. Estas desigualdades inciden directamente en la calidad y el acceso a servicios de salud (*Ciencia Puerto Rico*, 2023). Asimismo, Puerto Rico experimentó una fuga significativa de profesionales de la salud hacia Estados Unidos de América en busca de mejores salarios y mayor reembolso de las aseguradoras de salud. Esto ha llevado a Puerto Rico a tener una escasez de especialistas y ha obligado a los puertorriqueños a buscar tratamiento fuera del territorio (Stephano, 2021).

Por otro lado, Singapur experimentó un crecimiento notable en su industria de salud en las últimas dos décadas, al ocupar un lugar destacado en el tratamiento de cáncer, procedimientos ortopédicos complejos y cirugías cardíacas, al atraer más de 500,000 pacientes internacionales. Este éxito se debe a la inversión en tecnología médica avanzada y la investigación. Singapur ha establecido colaboraciones estratégicas con líderes globales y centros de excelencia como Universidad de Duke y la Universidad Johns Hopkins, al expandir su capacidad de investigación y mejorar la formación médica. (Wiśniewska, 2021).

Singapur se estableció, firmemente, como un centro líder mundial en finanzas, tecnología y servicios médicos. Reconocido por su eficiencia, altos estándares e instalaciones médicas de avanzada, se posiciona como un destino primordial para el turismo médico. Singapur ocupa el segundo lugar después de Canadá en el Índice de Turismo Médico 2020-2021, y 2021-2022 para destinos globales, que evalúa a los países en función de tres métricas, incluido el atractivo del destino, la seguridad y la calidad de la atención. Su sistema de salud atrae a pacientes de diversos continentes en busca de tratamientos médicos especializados, tecnología médica moderna y atención al paciente de alta calidad, según el Medical Tourism Association. Pacientes de regiones como Medio Oriente, Europa y América del Norte, frecuentemente, eligen Singapur para procedimientos quirúrgicos complejos. La fiabilidad y alta calidad de sus servicios médicos son ampliamente reconocidas, respaldadas por regulaciones rigurosas y un compromiso con la excelencia que permea todo el sector de la salud (ASEAN Briefing, 2023).

A pesar de las fortalezas y oportunidades que presenta Puerto Rico en el turismo médico, existe una brecha significativa entre su potencial y su aplicación efectiva, particularmente, cuando se compara con el éxito y reconocimiento de Singapur en la industria del turismo médico. Esta investigación buscó las diferencias de la industria comparando distintos factores, entre cada

país, con el fin de hallar las mejores prácticas que podrían ser de ayuda para la evolución del turismo médico en cada uno de los países y en el nivel global.

Justificación

El turismo médico, una industria en crecimiento mundialmente, alcanzó una importancia significativa en la economía global, con proyecciones que indican que el mercado internacional del turismo médico podría alcanzar los 131 mil millones de dólares para 2025 (Kim, et al., 2019). Este fenómeno refleja una tendencia creciente hacia la globalización de los servicios médicos, donde los pacientes buscan tratamientos fuera de sus países de origen por diferentes razones, como los costos, la calidad y la disponibilidad de tratamientos especializados (Kim, et al., 2019). Debido a estas razones, la investigación sobre el turismo médico en Puerto Rico y Singapur adquiere una relevancia particular, dadas las características únicas y el potencial de estos dos destinos en el mercado del turismo médico.

Puerto Rico, por ejemplo, se destacó por su avanzada estructura de servicios de salud y su vinculación a las regulaciones de Estados Unidos de América, lo que ofrece un alto nivel de confianza y seguridad para los pacientes internacionales (Martínez, 2016). A su vez, la isla ofrece precios competitivos, lo que puede ser un factor atractivo para muchos pacientes. La iniciativa de Puerto Rico para certificar proveedores de turismo médico resalta su compromiso con la calidad y la seguridad en este sector (*Caribbean Business*, 2016).

Por otro lado, Singapur se estableció como un centro líder en turismo médico en Asia, conocido por su alta calidad de servicios médicos y su avanzada infraestructura. La comparación entre Puerto Rico y Singapur puede proporcionar datos valiosos sobre cómo diferentes regiones y sistemas de salud cubren el turismo médico, y cómo estos enfoques afectan el desarrollo y la sostenibilidad de este sector. Además, el estudio de estos dos destinos presentaría información

valiosa sobre las estrategias de mercadeo, estructura de políticas y desarrollo de infraestructura que han adoptado para atraer a pacientes internacionales (*Global Medical Tourism Industry Journal*, 2020).

Este estudio no sólo contribuyó al conocimiento académico, sino que también brinda información valiosa sobre de la formulación de políticas y orienta a los profesionales del sector en referencia a utilizar las mejores prácticas y estrategias para el desarrollo del turismo médico. Asimismo, la investigación identificó y analizó las políticas y estrategias que han llevado al éxito o a los desafíos en el turismo médico en ambos países. Esto es importante para entender qué prácticas pueden ser replicables o evitables en estos países (Lunt, et al., 2016). El impacto del turismo médico en la economía local, la infraestructura de salud, y la accesibilidad de servicios médicos para la población local en ambos destinos, también es un área de interés significativo (García-Altés, 2005).

La necesidad de estudios comparativos en el campo del turismo médico, especialmente entre regiones con diferentes antecedentes y enfoques, es evidente. Esta investigación contribuyó, significativamente, a la literatura académica en este campo (Ormond, 2013). Además, esta investigación es relevante dado el crecimiento global de esta industria, las características únicas de estos dos destinos, y la necesidad de comprender las estrategias y políticas que pueden fomentar o disminuir el desarrollo de este sector.

Objetivo de la Investigación

En este trabajo investigativo, se propuso:

- Examinar la evolución de los sistemas de salud, en ambos destinos, en relación con el turismo médico, enfocándose en los factores que han contribuido a su desarrollo o declive.

- Investigar el impacto de las políticas gubernamentales y las regulaciones en este sector, así como las diferencias culturales que influyen en su percepción y aceptación.
- Analizar el impacto económico del turismo médico y cómo ha afectado las economías locales.
- Revisar la documentación disponible sobre la calidad de servicios médicos y la acreditación internacional, en ambos lugares, para evaluar su influencia en su atractivo como destinos de turismo médico.

Este estudio busco sintetizar estos hallazgos para aportar comprensiones más profundas y prácticas sobre la interacción entre las particularidades regionales y globales en el turismo médico, contribuyendo así a la literatura existente y proporcionar una base para futuras investigaciones y estrategias de desarrollo en este campo.

Preguntas de investigación

Tabla 1

Preguntas de investigación

Preguntas
1. ¿Ha evolucionado el turismo médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2023?
2. ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?
3. ¿Existen diferencias culturales entre Puerto Rico y Singapur que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico?
4. ¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?
5. ¿Cómo comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Han influido estos aspectos en su atractivo como destinos de turismo médico?

Marco Teórico

Teoría de historia comparativa

Skocpol y Somers (1980), establecieron una metodología para analizar y comparar distintos modelos históricos; estos le llamaron la teoría de la historia comparativa. Esta teoría fue ampliamente utilizada para entender mejor las evoluciones históricas y los cambios en las sociedades (Brzechczyn, 2016). Existen tres enfoques principales en la historia comparativa: el análisis macro causal, la historia comparativa como demostración paralela de teorías, y la historia comparativa orientada al contraste. Cada enfoque tiene su propósito específico en la comparación de casos históricos, con requisitos únicos para la selección de casos y modelos de argumentación. Se distinguen por sus ventajas, limitaciones y técnicas de análisis en la investigación macrosocial (Brzechczyn, 2016). Estos enfoques ofrecen distintas perspectivas y los estudios recientes en historia comparativa suelen clasificarse bajo uno de ellos.

La teoría de la historia comparativa como método de demostración paralela se basa en el análisis y la comparación de diferentes contextos históricos para comprender mejor las tendencias, patrones y causas en diversos fenómenos. Este enfoque permite a los investigadores examinar cómo diferentes variables y contextos afectan los resultados en situaciones similares, al proporcionar una comprensión más profunda de las situaciones (Brzechczyn, 2016). Kohlscheen, et al., (2023), en su estudio titulado *The shape of business cycles: a cross-country analysis of Friedman's plucking theory* utilizaron la teoría de la historia comparativa, como método de demostración paralela, para hacer una comparación histórica, entre varios países, sobre la teoría de Milton Friedman que habla sobre el ciclo económico.

En la historia comparativa, como análisis macro-causal, se utiliza la comparación para realizar deducciones causales enfocándose en estructuras y procesos a gran escala (Skocpol, et al., 1980). Este enfoque se distingue de otros métodos de la historia comparativa por su énfasis en explorar hipótesis causales en diferentes contextos, en lugar de buscar validar teorías universales. De otra parte, la historia comparativa orientada al contraste es un enfoque metodológico que se enfocó en identificar y analizar las diferencias significativas entre entidades, períodos o eventos históricos. A diferencia de los enfoques que buscan similitudes o patrones comunes, la historia comparativa de contraste se enfoca en las divergencias y cómo estas pueden explicar resultados o desarrollos distintos en diferentes contextos. Este enfoque es particularmente útil en campos como la historia, la sociología, la economía y los estudios políticos, donde comprender las causas y consecuencias de las diferencias entre sociedades, economías o regímenes políticos puede proporcionar una comprensión más profunda de los procesos históricos y sociales (Maio, et al., 2017).

En la historia comparativa orientada al contraste, los investigadores pueden examinar, por ejemplo, cómo diferentes estructuras políticas o económicas han llevado a diferentes trayectorias de desarrollo en países o regiones. Este enfoque también es valioso para entender las variaciones en la respuesta a eventos globales, como crisis económicas o pandemias, al analizar cómo diferentes sistemas de salud, estructuras económicas o políticas gubernamentales pueden influir en la eficacia de la respuesta y recuperación. (Mahoney et al., 2003)

La historia comparativa de contraste no sólo ayuda a identificar y entender las diferencias, sino que también puede ser fundamental para formular políticas basadas en lecciones aprendidas de otros contextos, y para prever posibles resultados de decisiones o políticas actuales en diferentes entornos. (Mahoney et al., 2003).

Al aplicar este análisis a la investigación, la comparación se concentraría en las peculiaridades de cada destino en el turismo médico, al utilizar la historia comparativa orientada al contraste para examinar cómo factores únicos en Puerto Rico y Singapur han moldeado sus industrias. Se enfocó en identificar y analizar aspectos distintivos sin buscar generalizaciones, al permitir un entendimiento más profundo y contextualizado de cada caso en específico (Mahoney, et al., 2003). Este enfoque recalca las características individuales del turismo médico en ambos lugares.

Teoría de métodos inductivos

En el siglo XIX, el filósofo y lógico británico John Stuart Mill desarrolló lo que es la teoría de métodos inductivos (Mill, 1843). Estos métodos son esenciales para analizar relaciones causales en distintos contextos, al incluir el análisis empresarial y comparativo entre industrias en el nivel internacional. El primero de sus métodos, dentro de su teoría de métodos inductivos lo es el de concordancia. Según este método, si en diferentes casos de un fenómeno observado, la única circunstancia común es la presencia de una variable específica, se deduce que esta variable es la causa del fenómeno. Por ejemplo, en el análisis de empresas o industrias, se observó que una variable particular, como una estrategia de mercadeo específica, estuvo presente en todas las situaciones donde una empresa ha tenido un incremento significativo en las ventas, mientras que otras variables varían, se podría concluir que esta estrategia de mercadeo es un factor determinante en el aumento de ventas (Hunt, 2002). De esta manera, este método ayuda a identificar relaciones causales en entornos empresariales y económicos, al permitir a las empresas y a investigadores entender mejor los factores que impulsan el éxito o el fracaso en diferentes circunstancias de mercado.

Por otro lado, el método de la diferencia, el segundo método, establece que, si en un escenario un fenómeno ocurre y en otro no, y todas las circunstancias son iguales excepto una, entonces esa única circunstancia diferente es la causa, o una parte esencial de la causa, de dicho fenómeno (Mill, 1843). Aplicado al análisis empresarial, si en una situación una empresa experimenta un crecimiento (fenómeno B) con una estrategia específica (circunstancia A) y en otra situación similar, sin la estrategia A, no hay crecimiento, entonces A es clave para B. En el ámbito de la comparación entre industrias de diferentes países, si un país implementa una política económica (A) y experimenta un cambio económico específico (B), mientras que otro país, en condiciones similares, pero sin la política A, no experimenta el cambio B, se podría inferir que la política A es un factor determinante en el resultado económico B (Checkland, Ricardo, et al., 1929). Este método, también, sugiere que las variables no son independientes y pueden tener una estructura interna compleja. En el contexto de las industrias, esto significa que ciertas condiciones, como la combinación de tecnología avanzada y un mercado laboral cualificado, podrían ser necesarias conjuntamente para lograr un objetivo específico, como la innovación en la producción (Lake, et al., 1999).

Figura 1

Teoría método de semejanza

EL MÉTODO DE LA SEMEJANZA

CASO I	CASO II	CASO III	
a	d	g	<u>Conjunto de diferencias</u>
b	e	h	
c	f	i	
x	x	x	
y	y	y	<u>Semejanza crucial</u>

(Mill, 1843)

Figura 2

Teoría método de semejanza

EL MÉTODO DE LA DIFERENCIA

CASOS POSITIVOS	CASOS NEGATIVOS	
a	a	<u>Conjunto de similitudes</u>
b	b	
c	c	
x	No x	
y	No y	<u>Diferencia crucial</u>

CLAVES:

X: variable causal

Y: fenómeno a explicar/ investigar.

(Mill, 1843)

El tercer método, el de variaciones conjuntas, desarrollado por John Stuart Mill, es un enfoque inductivo para establecer relaciones causales entre variables. Según este método, si un fenómeno varía de alguna manera, si una circunstancia particular varía de manera correspondiente, la circunstancia es la causa (o efecto) del fenómeno. (Khorrami et al., 2023)

El método de residuos, formulado por John Stuart Mill, es una técnica inductiva utilizada para identificar causas de un fenómeno cuando se conocen múltiples factores contribuyentes. Este método se basa en la eliminación de los efectos conocidos para aislar el impacto de las causas restantes. El método de residuos se aplica de la siguiente manera: si se tiene un fenómeno complejo influenciado por varias causas conocidas, se pueden analizar y restar los efectos de estas causas conocidas del resultado total. Lo que queda, el "residuo", se atribuye entonces a factores o causas que no se han considerado previamente. Este método es particularmente útil en situaciones donde el fenómeno es el resultado de múltiples variables interactivas, y algunas de estas variables ya se entienden bien (Freytes, 2008) El último de los métodos es el método de casos mixtos. Es una técnica inductiva que se utiliza en situaciones en las cuales interactúan múltiples factores. Este método es útil en escenarios complejos donde no es posible aislar completamente una variable de las demás.

En la aplicación del método de casos mixtos, se buscan casos en los que el fenómeno a estudiar ocurre en presencia de varias condiciones y se compara con otros casos en los cuales el fenómeno no ocurre, pero algunas de estas condiciones siguen presentes. La clave está en identificar una condición que esté presente cuando el fenómeno ocurre, y ausente cuando no ocurre, a pesar de la presencia de otras condiciones variables.

En esta investigación, los métodos inductivos de Mill, particularmente el método de concordancia y el método de la diferencia, son fundamentales para analizar y comparar los

modelos de desarrollo de esta industria en ambos países. El método de concordancia permitiría identificar factores comunes que contribuyen al éxito del turismo médico en ambos lugares, de esta manera, se podría identificar factores más importantes para cada país. (Krupskyi, n.d). Por otro lado, el método de la diferencia ayudaría a identificar las causas de las diferencias en el éxito o características del turismo médico entre los dos países, inferir qué políticas o condiciones son factores determinantes en uno de los países y no en el otro (Checkland, et al., 1929).

Teoría del neoinstitucionalismo

El neoinstitucionalismo, es una teoría destacada en las ciencias sociales y la economía. Esta teoría hace énfasis en la importancia de las instituciones, tanto formales como informales, en la configuración de la conducta social y económica. Esta teoría propuesta inicialmente por North (1990), examina cómo leyes, regulaciones y normas culturales y sociales influyen en las interacciones y comportamientos. Un aspecto central del neoinstitucionalismo, es el isomorfismo institucional, introducido por DiMaggio et al., (1983), que describe cómo las organizaciones tienden a homogeneizarse en estructuras y prácticas debido a presiones externas, ya sean coercitivas, miméticas o normativas. Además, esta teoría considera la racionalidad limitada en la toma de decisiones, sugiriendo que las decisiones de los individuos están restringidas por la información disponible y su capacidad de procesamiento, una idea propuesta por Simón (1991). La teoría de la elección racional de Williamson (1985), también se utiliza dentro del marco del neoinstitucionalismo para explicar cómo se toman decisiones dentro de las restricciones institucionales.

El neoinstitucionalismo, también se interesa en el cambio institucional, al explorar cómo y por qué las instituciones evolucionan a lo largo del tiempo; un proceso influenciado por factores políticos, económicos y sociales, como lo destacan Hall y Taylor (1996). Este enfoque

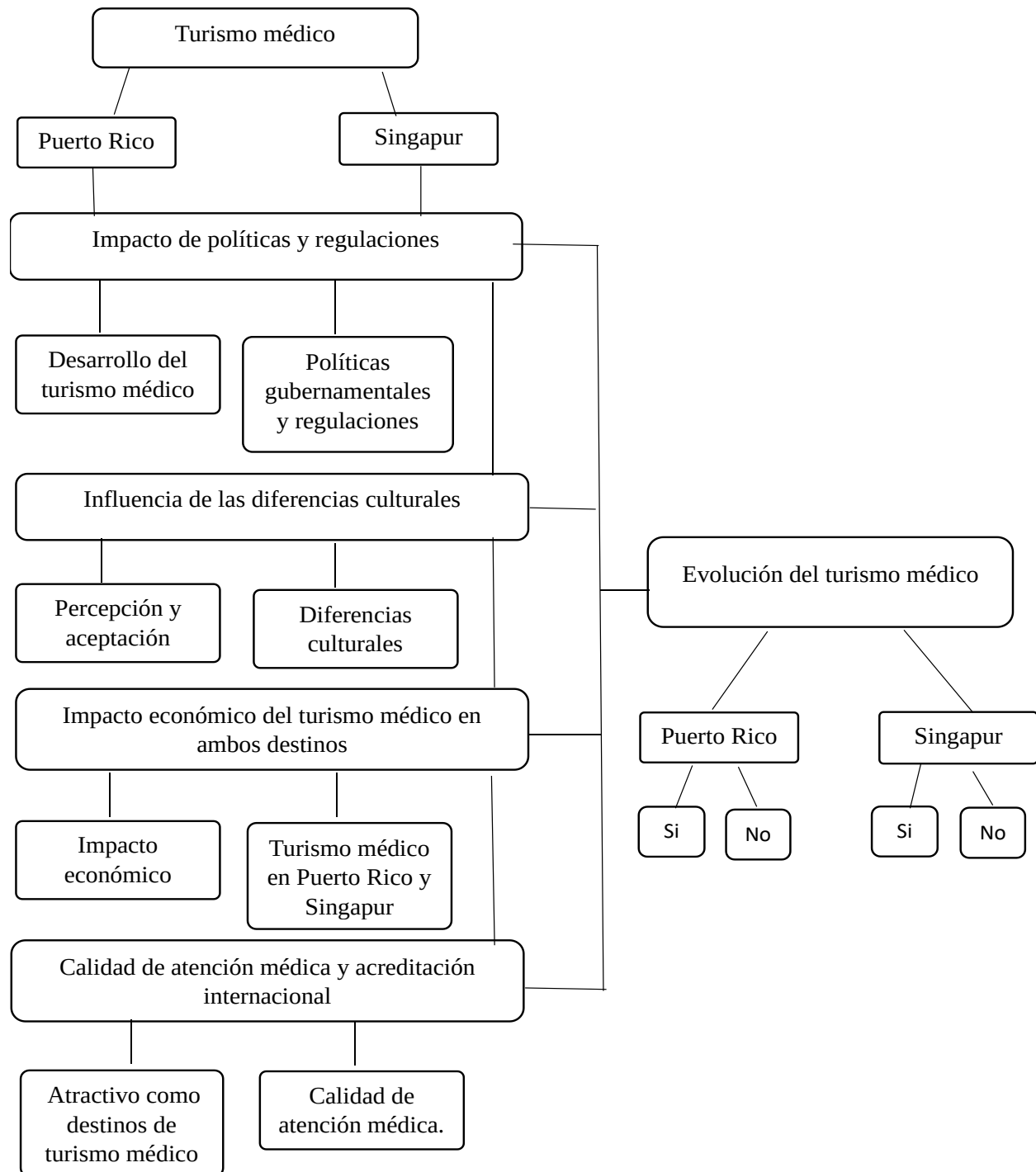
subraya la importancia del contexto cultural y social en el funcionamiento de las instituciones. En el análisis de industrias, en distintos países, el neoinstitucionalismo ayuda a comprender cómo las diferencias en las instituciones y prácticas culturales, sociales y empresariales pueden influir en el desarrollo y funcionamiento de las industrias, proporcionando un marco para analizar la variabilidad en las prácticas empresariales y económicas en el ámbito internacional.

En esta investigación, se podría aplicar la teoría del neoinstitucionalismo de varias maneras. Se puede utilizar analizar cómo las leyes, regulaciones y normas culturales, en ambos lugares, han influenciado el desarrollo del turismo médico (North, 1990). Además, se podría investigar la posible homogeneización en las prácticas del turismo médico debido a presiones globales. También, se podría examinar cómo las limitaciones en la información y los recursos han afectado las decisiones políticas y económicas en este sector (Simón, 1991), y cómo los gobiernos o líderes en las industrias han tomado decisiones estratégicas (Williamson, 1985). Otro aspecto importante es explorar los cambios en políticas y prácticas relacionadas con el turismo médico a lo largo del tiempo (Hall & Taylor, 1996), y finalmente, analizar cómo el contexto cultural y social específico de cada país ha influenciado el desarrollo y la percepción del turismo médico (Scott, 2001).

Modelo Conceptual

Figura 3

Modelo Conceptual



(Jonathan Cotté, 2024)

La figura arriba detallada, estableció el marco conceptual de esta investigación. Muestra cada uno de los objetivos de la investigación y las variables dependientes e independientes que se estarían trabajando dentro de cada uno de los objetivos. A mano derecha, se presenta, unido por el resultado de cada uno de los demás objetivos, la finalidad principal de la investigación que es determinar si hubo o no hubo evolución del turismo médico en cada uno de los destinos.

Definiciones de conceptos

- **Turismo médico-** El término turismo médico hace referencia a las actividades y experiencias que comprenden el viajar a destinos internacionales con el propósito de obtener servicios médicos, no urgentes, a través de instituciones hospitalarias privadas. Frecuentemente, con motivo de recibir tratamiento más rápidamente, de abaratar costos, o de realizar procedimientos alternativos, los turistas médicos viajan de su país de residencia al extranjero para acceder a servicios médicos, dentales o quirúrgicos- (Martínez, 2016).
- **Turismo de salud:** De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), este se define como un grupo de ejercicios que efectúan las personas a lo largo de sus viajes y permanencia en parajes diferentes al de sus localidades habituales, por una etapa de tiempo corto, con fines no explícitamente buscando remuneración económica. (Mora, 2022).
- **Salud:** El término salud es definido por la Organización Mundial de la Salud (2008) como una circunstancia de salud física, social y mental completa; incluso en carencia de enfermedad o dolencia. Se realiza esta conceptualización de partida, para determinar, entonces, la noción de turismo médico, sus vertientes y factores.

- **Turismo medicina estética:** Se centra en mantener o restaurar la belleza y la salud en partes iguales. Incluye modalidades como cirugía estética, que requiere tratamientos más invasivos e implica hospitalización, y cirugía plástica dedicada a reparar deformidades y corregir defectos funcionales. También, abarca reparaciones intervencionistas para el cuerpo, como cirugía reconstructiva y cirugía de quemaduras (Puente, 2015).
- **Turismo medicina curativa:** Difiere de la medicina preventiva, ya que busca tratar al paciente y sus posibles enfermedades antes de que se presenten síntomas. Se enfoca en proteger, prevenir enfermedades y promover el bienestar de los pacientes, incluyendo chequeos constantes y tratamientos de traumatología ortopédicas de baja complejidad. Por otro lado, la medicina curativa se refiere a curar, recuperar la salud o eliminar enfermedades, reduciendo molestias, aliviando el dolor, deteniendo la progresión de enfermedades o ralentizándolas, y adaptando al paciente a su enfermedad para evitar complicaciones (Mora, et al., 2022).
- **Turismo médico y bienestar:** Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo médico y bienestar incluye actividades de viaje cuyo propósito primario es promover la salud y el bienestar físico, mental y emocional a través de actividades físicas, espirituales o terapéuticas (Organización Mundial del Turismo, 2019).
- **Acreditación de servicios de salud:** Este concepto se refiere a un proceso de evaluación que los hospitales y clínicas atraviesan para demostrar el cumplimiento de ciertos estándares de calidad en los servicios médicos. Organizaciones como la Joint Commission International son clave en este proceso. (Alkhenizan, et al., 2011).

- **Economía del turismo médico:** Refiere a la contribución financiera que el turismo médico aporta a la economía de un país, incluyendo la generación de ingresos, empleo, y el impacto en otros sectores como el hotelero y el de servicios (Dang, et al., 2020).
- **Globalización de la salud:** Este término abarca la creciente interconexión de los sistemas de salud internacionales, al incluir el intercambio de recursos, tecnologías y prácticas médicas entre países (Mittelman, et al., 2012).
- **Regulaciones internacionales en salud:** Son las leyes y normativas que gobiernan la práctica médica, la seguridad del paciente y la privacidad de los datos a nivel internacional, como la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA) en Estados Unidos (World Health Organization, 2008).
- **Turismo de cirugía electiva:** Se refiere a viajar a otro país para someterse a procedimientos quirúrgicos que no son de emergencia, como cirugías cosméticas, ortopédicas o de fertilidad. (Bies, et al., 2007).
- **Factores culturales en el turismo médico:** Este concepto examina cómo las diferencias culturales entre países afectan la percepción y elección de destinos de turismo médico por parte de los pacientes. (Connell, 2013).
- **Desarrollo sostenible en turismo médico:** Enfoca en cómo los destinos de turismo médico pueden desarrollarse de manera sostenible, equilibrando las necesidades económicas, sociales y ambientales (Wiśniewska, 2021).
- **Evolución:** Según Teece, et al., (1997), se refiere al proceso de cambio y adaptación gradual de las industrias a lo largo del tiempo. Este cambio puede ser impulsado por diversos factores como la innovación tecnológica, los cambios en las preferencias de los

consumidores, la competencia, las políticas gubernamentales y los cambios en el entorno económico global.

- **Isomorfismo institucional:** Según DiMaggio y Powell (1983), se refiere a un proceso por el cual las organizaciones dentro de un campo específico tienden a volverse más similares entre sí con el tiempo. Esta convergencia se debe a las presiones de adaptación y supervivencia en su entorno institucional. DiMaggio y Powell (1983) identifican tres mecanismos principales a través de los cuales ocurre el isomorfismo institucional:
 - **Isomorfismo coercitivo:** Resulta de presiones formales o informales ejercidas sobre las organizaciones por otras organizaciones de las cuales dependen y por las expectativas culturales de la sociedad en la que operan. Este término incluye tanto la imposición directa de normas y reglas como la influencia de normas culturales y expectativas.
 - **Isomorfismo mimético:** Ocurre como una respuesta a la incertidumbre; las organizaciones imitan a otras que perciben como legítimas o más exitosas. Este mecanismo es común en situaciones donde hay objetivos ambiguos o incertidumbre tecnológica, al llevar a las organizaciones a modelarse según aquellas que consideran ejemplares o líderes en el campo.
 - **Isomorfismo normativo:** Surge, principalmente, de la profesionalización dentro de un campo. Incluye la influencia de las redes profesionales y los estándares educativos, así como las expectativas y normas establecidas por profesionales. Este tipo de isomorfismo se relaciona con la homogeneización de las prácticas y normas a través de la formación profesional y la socialización de los miembros de una profesión.

- **Coefficientes de inducción:** Son indicadores cuantitativos que muestran el efecto de la producción de un sector sobre la de todos los demás dentro de una economía. Miden el impacto indirecto y el efecto multiplicador de un cambio en la producción de un sector específico sobre la economía en general (Miller, et al., 2009).

Tabla 2

Tabla de alineamiento

Objetivo	Pregunta de investigación	Variables: dependiente o independiente
Evaluar la evolución del turismo médico	¿Ha evolucionado el turismo médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2022?	Dependiente: desarrollo del turismo médico, Independiente: año (2010-2022).
Comparar el impacto de políticas y regulaciones	¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?	Dependiente: desarrollo del turismo médico, Independiente: políticas gubernamentales y regulaciones: Puerto Rico y Singapur.
Comparar la influencia de diferencias culturales	¿Existen diferencias culturales que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur?	Dependiente: percepción y aceptación del turismo médico, Independiente: diferencias culturales: Puerto Rico y Singapur
Comparar el impacto económico del turismo médico	¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?	Dependientes: impacto económico, Independiente: turismo médico en Puerto Rico y Singapur
Comparar calidad de atención y acreditación entre los dos países	¿Cómo se comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Ha influido esto en su atractivo como destinos de turismo médico?	Dependiente: atractivo como destinos de turismo médico, Puerto Rico y Singapur Independiente: calidad de servicios médicos.

Delimitaciones

Esta investigación se limitó al estudio del turismo médico en el período comprendido entre 2010 y 2023. Geográficamente, se limita a Puerto Rico y a Singapur. En cuanto a los aspectos del turismo médico, se centra en el impacto de las políticas gubernamentales, diferencias culturales, impacto económico, y calidad de servicios médicos y acreditación.

Es importante destacar que la investigación no se limita por factores como religión, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, sexo, raza, programa académico, estado civil, condiciones económicas ni índice académico. Esto asegura una amplia aplicabilidad y relevancia de los hallazgos, permitiendo una comprensión más integral del turismo médico en estos dos contextos distintos

Conclusión

Este capítulo presenta, a modo de instrucción, lo que es el turismo médico en Puerto Rico y Singapur. Menciona algunos datos históricos y dinámicas que se han trabajado en ambos destinos. Comienza con los antecedentes del turismo médico, al hacer énfasis en cómo Puerto Rico y Singapur han cambiado como industria mundial. Se menciona el tema del desarrollo de infraestructuras de salud, políticas gubernamentales y calidad de servicios.

Además, menciona la importancia del turismo médico en la economía global y su potencial impacto socioeconómico en ambos países. A su vez, presenta cómo un análisis comparativo entre Puerto Rico y Singapur puede ofrecer perspectivas valiosas sobre cómo diferentes enfoques y estrategias que pueden influir en el éxito de estos dos destinos.

Por otro lado, se identificaron y discutieron los problemas principales, como la necesidad de mejorar la promoción y visibilidad de Puerto Rico en el mercado global del turismo médico y los desafíos que enfrentan Puerto Rico y Singapur para mantener altos estándares de calidad y

atractivo en un mercado competitivo. Estos problemas presentan la complejidad del turismo médico y la necesidad de estrategias bien planificadas. Asimismo, menciona los objetivos de la investigación, los cuales se enfocan en examinar la evolución y el desarrollo del turismo médico en ambos destinos. Estos fines se alcanzan al incluir una investigación y un análisis de las políticas gubernamentales, el impacto económico, las diferencias culturales y la calidad de los servicios médicos ofrecida a los pacientes.

Además, presenta las preguntas de investigación, que están diseñadas con el fin de analizar estos temas en profundidad, buscando comprender los factores específicos que han llevado a Puerto Rico y Singapur a sus posiciones actuales en el mercado del turismo médico. El marco teórico y conceptual se basa en una combinación de teorías y enfoques que académicos han utilizado para trabajar investigaciones similares y que aportan a la investigación. Este marco se utiliza para analizar y comparar el desarrollo del turismo médico en ambos países, brindando una base sólida para la investigación.

Dicho lo anterior, este capítulo presenta, de manera general, las bases para la investigación que se llevó a cabo. Además, hace referencia a datos, hallazgos importantes que se detallan en el capítulo II.

Capítulo II

Revisión de Literatura

A lo largo de las últimas décadas, el sector turístico ha experimentado un crecimiento sostenido y una notable diversificación, al emerger como uno de los ámbitos económicos de más rápida expansión a nivel global (Virani, et al., 2020). De manera global, el turismo aporta aproximadamente el 10% al producto interno bruto mundial, genera uno de cada once empleos, constituye el 30% de las exportaciones de servicios y representa el 7% del comercio internacional. Esta transformación ha posicionado al turismo como un pilar clave en el progreso socioeconómico de diferentes regiones (OMT, 2018).

El turismo médico ha ganado relevancia, en parte, debido a que la población vive más tiempo y muestra una creciente preocupación por su salud. La facilidad actual de viajar a otros países para recibir servicios médicos ha incrementado la popularidad del turismo médico en diferentes partes del mundo (Carrera, Bridges, 2006). Para 2020, se estimó que el mercado del turismo médico en Estados Unidos de América alcanzó una cifra de 18 mil millones de dólares, con proyecciones de ascender a 31 mil millones para 2027. Se anticipa que para 2025, el valor del mercado internacional de turismo médico llegue a los 131 mil millones de dólares, lo que subraya su importancia en la economía global (Kim, et al., 2019).

En los Emiratos Árabes Unidos, particularmente en Dubái, se ha enfocado en potenciar el turismo médico como un componente esencial de su economía, especialmente antes de la pandemia de COVID-19 (Bulatovic et al., 2021). Antes de la pandemia, el turismo médico estaba en una fase de expansión en muchas economías emergentes. A pesar de que el mercado ha enfrentado un periodo de estancamiento, debido al coronavirus, se espera una recuperación postpandemia (Seo, et al., 2021). El crecimiento del turismo médico ha sido impulsado por la

reducción de los costos de los viajes y el aumento en la promoción por parte de empresas interesadas en atraer pacientes, así como por el avance en la tecnología médica (Vovk, et al., 2021).

Este sector, que inicialmente surgió del "turismo de salud", se ha desarrollado gracias a una compleja interacción de factores económicos, médicos, sociales y políticos, y ha recibido apoyo tanto de individuos como de instituciones (Suess, et al., 2006).

Sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto negativo en la estabilidad socioeconómica y política de muchos países. En el 2020, se estimó una pérdida significativa de empleos en el sector de viajes y turismo, lo cual afectó también al turismo médico (Fotiadis, et al., 2020). Investigadores como Ayala et al. (2007), Padilla et al., (2016) y John et al., (2018) han definido el turismo médico como el desplazamiento y permanencia de individuos en lugares que ofrecen tanto descanso como cuidado de la salud. De manera similar, Gaines (2019) habla de que estos turistas buscan tratamientos y servicios de salud que no están disponibles o son insatisfactorios en su lugar habitual de residencia por diferentes razones. Esta forma de turismo ha experimentado un notable crecimiento en América Latina. Según Visakhi, et al. (2017), se ha observado un incremento anual del 25% al 30% en el número de pacientes y acompañantes, y un aumento del 40% en los ingresos económicos generados por este sector (Calderón, 2015).

El turismo médico, ha ganado popularidad recientemente. Los turistas optan por los servicios médicos en el extranjero por varias razones, que incluyen la falta de seguro médico o cobertura insuficiente en su país de origen, y la búsqueda de procedimientos de alta calidad (Torabipour, et al., 2016). Otro motivo importante es el ahorro en costos y la reducción en los tiempos de espera para procedimientos médicos (Calderón, 2015)

El turismo médico, ha experimentado un crecimiento acelerado en tiempos recientes. Este aumento se ha convertido en un factor significativo en la movilidad humana en el nivel mundial, estimulado por la globalización, la digitalización y el incremento en los costos de servicios médicos. Se calcula que el gasto promedio de los pacientes de turismo médico oscila entre \$3,500 y \$5,000 por visita, y se estima que aproximadamente 11 millones de personas viajan al extranjero anualmente por motivos médicos.

Los países en vías de desarrollo están emergiendo como destinos clave en el turismo médico, al atraer a un número creciente de pacientes, en gran parte, debido a la ventaja de costos más bajos. A pesar de que estos países pueden no contar con el mismo nivel de avance que otros destinos con mayor trayectoria, las inversiones realizadas en sus sistemas de salud les han permitido ofrecer servicios médicos avanzados a los turistas médicos (Bookman, et al., 2007). En la India, el mercado de turismo médico se proyectó que alcanzaría los \$7.4 millones en 2022, representando entre el cuatro y el ocho por ciento del mercado mundial de turismo médico. Se espera que la demanda del mercado crezca a una tasa compuesta anual del 19% (*Future Market Insights*, 2022). En Tailandia, el valor del mercado de turismo médico fue de aproximadamente \$9 mil millones en 2019 (Statista, 2022).

En el Reino Unido, se esperaba que el mercado de turismo médico alcanzará los \$6 mil millones en 2020, con una tasa de crecimiento anual compuesta del 14.6% (*Future Market Insights*, 2022). En Malasia, 1,220,000 turistas extranjeros buscaron tratamientos médicos en 2019, gastando alrededor de \$375 millones (*Malaysia Healthcare*, 2020). Estados Unidos de América, que posee uno de los sistemas de salud más costosos del mundo, vio un aumento en los habitantes que viajan al extranjero para recibir tratamientos y procedimientos médicos a un costo más bajo. En 2019, se estimó que 2.1 millones de estadounidenses viajaron al extranjero

por razones médicas (*Patients Beyond Borders*, 2020). En cuanto a ahorros, los tratamientos médicos en países en desarrollo pueden costar entre 20-90% menos que en los Estados Unidos, dependiendo del país y del tratamiento (Shortlister, 2022).

Según un artículo de Turismo Médico.org, Puerto Rico ofrece servicios médicos especializados a precios significativamente más bajos que en el resto de los Estados Unidos de América. A pesar de esto, la falta de promoción ha impedido que el turismo médico se convierta en una actividad económica destacada en la isla. La estimación es que la economía asociada a los turistas médicos podría representar hasta \$400 millones anuales. Además, se menciona que en Puerto Rico existen profesionales altamente calificados y cuenta con legislación favorable para el turismo médico, aunque la falta de una promoción agresiva y la burocracia han sido obstáculos para su desarrollo (Rivera, et al., 2021).

Varias entidades en Puerto Rico han anunciado iniciativas para apoyar el turismo médico. Por ejemplo, el Grupo HIMA ha invertido en la construcción de instalaciones hospitalarias con amenidades turísticas. También se han desarrollado hospederías cerca de hospitales importantes y alianzas con hoteles para promover el turismo médico (Rosado, 2023)

La Corporación de Turismo Médico, creada a finales de 2014, busca unificar esfuerzos del sector público y privado para organizar el turismo médico como fuente de desarrollo económico. Hasta junio de 2015, varios hospitales y centros de salud obtuvieron certificaciones para participar en el turismo médico. Además, se desarrolló un portal en Internet para promover el turismo médico y mejorar la oferta del país en este mercado (*Galenus*, 2021). Un estudio en *CredeMtia* (2023) menciona que el turismo médico es un fenómeno global, con países como México destacándose, por su desarrollo, en esta área. En contraste, en Puerto Rico, aunque existen las condiciones óptimas y los recursos necesarios, el progreso ha sido limitado. El estudio

menciona que, con un enfoque y esfuerzos adecuados, Puerto Rico podría desarrollar, significativamente, su sector de turismo médico.

El Departamento de Desarrollo Económico y Comercio de Puerto Rico tiene objetivos estratégicos para el turismo médico, que incluyen el aumento anual del número de pacientes de turismo médico, la mejora de procesos de certificación, y la captación de mercados específicos como las islas del Caribe. Se busca también la creación de una estructura que haga el programa autosuficiente (desarrollo.pr.gov, 2023)

La acreditación internacional de servicios médicos también es importante en el turismo médico. Más de 950 hospitales en todo el mundo recibieron la acreditación de la Joint Commission International en 2020, lo que garantiza que cumplan con estándares específicos (*Patients Beyond Borders*, 2020). Puerto Rico ha implementado un proceso de certificación para proveedores de turismo médico, lo que lo convierte en una jurisdicción pionera tanto en Estados Unidos de América como a nivel mundial en esta área. Alberto Bacó Bagué, exsecretario de Desarrollo Económico y Comercio de Puerto Rico, afirmó que la certificación de servicios internacionales para pacientes posiciona a la isla para competir por pacientes internacionales a nivel global. Esta certificación se enfoca en altos estándares por parte de los profesionales médicos, la infraestructura hospitalaria y el cuidado de la salud en general. (Ley 60, 2020)

Instituciones como el Metro Pavía Health System, y el Ashford Presbyterian Community Hospital e HIMA Health participaron en la primera ronda de entrenamiento para esta certificación. Según Francisco G. Bonet, exdirector ejecutivo de la Corporación de Turismo Médico de Puerto Rico, esta certificación valida que un proveedor de salud no sólo puede ofrecer atención de calidad a pacientes internacionales, sino también construir relaciones valiosas con compañías de seguros y compradores de servicios de salud. (*Medical Tourism Magazine*. 2020.).

Además, más allá de la certificación médica, 24 hoteles y 100 profesionales de la industria relacionada, y el turismo médico han participado en capacitaciones en la isla. Estas capacitaciones, dirigidas por la Asociación de Turismo Médico, subrayan la importancia de mantener un servicio de primera categoría para los proveedores de hospitalidad y servicios médicos.

Según se menciona en la ley 163, denominada ley de turismo médico, el proceso de certificación para proveedores involucra la autorización del secretario para certificar instalaciones y negocios, siguiendo estrictos estándares y requisitos, incluyendo acreditaciones de la Joint Commission y permisos de operación. Los negocios o proveedores deben presentar una solicitud detallada evaluada por el director de la Oficina del Programa de Turismo Médico, considerando factores como la calidad del servicio y su relación con la industria. La certificación, válida por un año, puede ser objeto de revisión y reconsideración, al incluir procesos de revisión judicial y el cumplimiento de acreditaciones y licencias en los niveles estatal y federal. (Ley de Puerto Rico, 2020).

Por otro lado, Singapur emergió como un destino líder en turismo médico, reconocido por la Organización Mundial de la Salud por su importancia en este sector. El sistema médico dual del país, que combina la atención pública y privada, ha sido un factor importante en su desarrollo. Los hospitales y clínicas de Singapur, adaptándose a las necesidades de los pacientes internacionales, han establecido áreas especializadas para atender a este segmento. Los tratamientos más solicitados, que incluyen oncología, cirugías cardíacas y neurocirugías, se han beneficiado de tecnologías avanzadas como la cirugía robótica (*ASEAN Briefing*, 2023).

En términos económicos, Singapur atrajo aproximadamente 500,000 turistas médicos para el 2010, lo que contribuyó significativamente a su economía. Sin embargo, el país enfrenta

competencia de vecinos como Malasia y Tailandia, que ofrecen servicios médicos a costos más bajos. En 2012, los ingresos por turismo médico en Singapur alcanzaron los \$1.1 mil millones, pero posteriormente experimentaron una disminución, reflejando la intensa competencia regional (*Singapore Business Review*, 2019).

A pesar de su éxito inicial, Singapur enfrentó desafíos para la década de 2010-2020. En 2011, el gobierno decidió detener la promoción activa del turismo médico debido a la escasez de camas hospitalarias, marcando un cambio en la estrategia del país (*IMTJ*, 2023). Además, el aumento en los costos y la falta de transparencia en las tarifas de los hospitales privados contribuyeron al descenso en el mercado (*LaingBuisson News*, 2023). Estos altos costos, para ese año, disminuyeron el atractivo de Singapur como centro de turismo médico, con pacientes optando por países vecinos para sus necesidades médicas (*Singapore Business Review*, 2023).

La competencia de mercados emergentes y los países vecinos han sido factores adicionales. Países como Tailandia y Malasia han mejorado la calidad de sus servicios médicos a un costo mucho menor. Por ejemplo, una cirugía de baipás cardíaco en Singapur es significativamente más costosa que en Malasia y Tailandia (Seo & Kim, 2021). Además, la tasa de cambio desfavorable entre el dólar singapurense y la rupia indonesia ha reducido el número de pacientes indonesios, un grupo que anteriormente contribuía de manera significativa a la industria del turismo médico en Singapur (*Pacific Prime*, 2023).

A pesar de estos desafíos, Singapur mantiene una excelente reputación en los servicios médicos y continúa asociándose con escuelas médicas y centros de investigación de renombre mundial. Estas asociaciones son importantes para que Singapur enfrente los desafíos y mantenga su competitividad en el turismo médico (*Pacific Prime*, 2023).

La infraestructura médica de Singapur es robusta, con hospitales de clase mundial y un gran número de médicos y enfermeros bien calificados. El país ha atraído a pacientes internacionales buscando servicios médicos de alta calidad, especialmente en el Sudeste Asiático. La inversión en infraestructura médica, como el Instituto Nacional de Investigación Cardíaca y la expansión del Hospital General de Changi, ha sido significativa. Además, el sector médico de Singapur es considerado uno de los mejores del mundo, al atraer a inversores internacionales importantes debido a su base de talento calificado, entorno proempresarial y un paisaje de investigación y desarrollo en auge. El país, también, se ha posicionado como un centro para la investigación y desarrollo biomédico en Asia, duplicando el empleo en este sector en la última década (*ASEAN Briefing*, 2023).

El Centro Nacional del Cáncer de Singapur se ha establecido como un centro regional de excelencia para el tratamiento del cáncer, ofreciendo técnicas avanzadas y terapias innovadoras como los tratamientos con células madre (*Medical Tourism Magazine*, 2023). Singapur ha fomentado asociaciones estratégicas con líderes globales y otros centros de excelencia, como la base asiática para la Universidad de Duke y la Universidad Johns Hopkins, expandiendo continuamente su capacidad de investigación y mejorando la calidad de la formación médica (Mora, et al. 2022).

Durante la pandemia de COVID-19, Singapur fue elogiado por su compromiso con la seguridad del paciente, logrando una de las tasas de mortalidad más bajas del mundo, con una mínima interrupción de las actividades económicas (*Medical Tourism Magazine*, 2023). Además, Singapur ha remodelado su programa de pacientes internacionales para fomentar aún más la afluencia de turistas médicos, estableciendo asociaciones globales con aseguradoras y

departamentos de pacientes internacionales que atienden las necesidades de pacientes de diferentes culturas (*Medical Tourism Magazine*, 2023).

Políticas y marco regulatorio

El desarrollo del turismo médico en Puerto Rico ha sido influenciado por varias políticas gubernamentales y marcos regulatorios. Los objetivos estratégicos del Programa de Turismo Médico de Puerto Rico incluían incrementar el número de pacientes de turismo médico que visitan la isla en un 15% anualmente, mejorar el número de instituciones auxiliares, doctores y servicios certificados bajo el programa, y atraer alrededor de 30,000 pacientes en los años 2020 y 2021. Además, se enfoca en crear procesos de certificación ágiles y fomentar el retorno de médicos a Puerto Rico (*PharmaBoardroom*, 2019).

La infraestructura de salud de Puerto Rico es reconocida como la mejor entre sus vecinos del Caribe. La isla atrae a un número significativo de pacientes para cirugías complejas como cardiología, ortopedia, dental o cirugías plásticas. El gobierno de Puerto Rico apoya el desarrollo de este sector construyendo más instalaciones para pacientes. Esto está en conformidad con los objetivos de la Corporación de Turismo Médico, que busca aumentar el número de pacientes y el gasto médico promedio de estos pacientes en Puerto Rico (Vera, 2017).

La legislación juega un papel importante en la configuración de la industria del turismo médico en Puerto Rico. La Ley 60-2019, conocida como la Ley de Economía del Visitante, es una legislación clave que incluye incentivos e inversiones para estimular la economía y la creación de empleo en el sector turístico, incluido el turismo médico. Ofrece exenciones fiscales y créditos para promover inversiones en actividades turísticas. Incentivos específicos bajo esta ley incluyen hasta 15 años de exenciones fiscales (renovables por otros 15 años) para negocios como hoteles, paradores y facilidades de turismo médico. La ley también proporciona una

variedad de exenciones fiscales, al incluir impuesto sobre la renta, impuesto sobre la propiedad personal y real, impuesto sobre la construcción municipal, licencias, impuestos especiales y otros impuestos municipales. El desarrollo del turismo médico en Puerto Rico está respaldado por iniciativas gubernamentales estratégicas destinadas a aumentar la afluencia de pacientes y mejorar la infraestructura de salud. Además, leyes específicas como la Ley número 60 del 2019 proporcionan incentivos financieros y exenciones fiscales para estimular la inversión en el sector del turismo médico, demostrando así, el compromiso del gobierno con el crecimiento de esta industria.

Las políticas gubernamentales y el marco regulatorio de Singapur han jugado un papel significativo en el desarrollo y éxito del turismo médico en el país. Singapur, conocido por sus estrictas leyes y regulaciones, especialmente en áreas relacionadas con la limpieza, ha transferido estos altos estándares a su sistema de salud, lo que lo convierte en un destino ideal para los viajeros médicos que buscan infraestructura moderna y, un entorno limpio y estructurado. El sistema de salud de Singapur fue clasificado como el más eficiente del mundo por Bloomberg (2014). La mayoría de los hospitales y centros médicos en Singapur son instalaciones gubernamentales o públicas, aunque algunos son de propiedad privada. Todos ofrecen servicios y facilidades de salud de primer nivel y son atendidos por personal médico y técnicos entrenados internacionalmente. (*Emergency live*, 2019)

Singapur se ha establecido como un centro regional de excelencia para el tratamiento del cáncer y continúa siendo un líder mundial en tratamientos cardíacos y ortopédicos complejos. Las instituciones como el Centro Nacional del Cáncer de Singapur y el Hospital Universitario Nacional de Singapur atraen a miles de pacientes para experimentar tratamientos de avanzada

realizados por algunos de los médicos mejor capacitados del mundo. (*Singapore Business Review* 2023).

La acreditación internacional de hospitales es fundamental en el marco regulatorio del turismo médico en Singapur. La mayoría de los principales hospitales en Singapur tienen acreditación internacional de la Joint Commission (Comisión Conjunta) En 2014, Singapur tenía 21 hospitales y centros médicos acreditados por esta organización estadounidense. Además, los estándares y prácticas de los profesionales médicos en Singapur son regulados por el Consejo Médico de Singapur, el Consejo de Enfermería de Singapur, el Consejo Dental de Singapur, la Junta de Farmacia y la Junta de Laboratorios. (*Singapore Business Review* 2023).

El desarrollo del turismo médico en Singapur ha sido fuertemente influenciado por un marco regulatorio estricto y políticas gubernamentales enfocadas en mantener altos estándares de calidad en los servicios médicos, la seguridad del paciente y la eficiencia del sistema de salud. Estos factores, combinados con la acreditación internacional de hospitales y el enfoque en la seguridad del paciente, han consolidado a Singapur como un destino líder en turismo médico en el ámbito mundial.

Aspecto económico

Un estudio realizado por Ahn (2023) analiza los efectos económicos del turismo médico en la industria de la salud. Este estudio menciona que la industria del turismo médico tiene coeficientes de inducción de producción y valor agregado más altos en comparación con el promedio de la industria en general. Del mismo modo, se observa que esta industria tiene un impacto significativo en otras industrias y actúa como un motor de crecimiento nuevo para fortalecer el poder económico nacional y la salud individual (Ahn, 2023). Por otro lado, Husein et al., (2021) examinaron la estabilidad de la relación a largo plazo entre el turismo y el

crecimiento económico en Puerto Rico, al utilizar datos anuales de 1960 a 2016. Sus resultados indican que el turismo es una fuente estable de crecimiento económico para Puerto Rico, con una causalidad unidireccional de los ingresos por turismo al PIB real (Husein et al., 2021).

Por otro lado, Zhang, et al., (2022) propusieron un método de predicción para estudiar el impacto de la industria del turismo médico en el rendimiento económico regional. Este estudio concluye que la industria del turismo médico de servicios médicos es un servicio turístico nuevo y con alto potencial, capaz de generar beneficios económicos y sociales significativos (Zhang, et al., 2022).

El estudio *A Structure-Conduct-Performance Analysis of Medical Tourism in Singapore* por Gan y Frederick (2009) proporciona una visión sobre cómo Singapur se ha consolidado como un destino para el turismo médico. Los autores mencionan que Singapur atrae a pacientes internacionales ofreciendo tratamientos de alta calidad a precios considerablemente más accesibles que en Occidente. Por ejemplo, una cirugía de baipás cardíaco que costaría entre \$70,000 y \$133,000 en Estados Unidos de América, se puede realizar en Singapur por aproximadamente \$16,300. Este diferencial de precios es un factor clave para pacientes, especialmente de Estados Unidos de América, quienes eligen Singapur para recibir atención médica.

Gan y Frederick (2009) observan que el número de turistas médicos en Singapur aumentó significativamente, desde 150,000 en el año 2000 hasta 230,000 en 2003, con proyecciones que esperaban duplicar esta cifra a 1 millón para 2012. Este crecimiento no sólo refleja el potencial del turismo médico para contribuir económicamente al PIB de Singapur, sino también el compromiso del país con el sector de la salud. En 2007, el gobierno invirtió aproximadamente

\$1.3 mil millones en servicios de salud, y existían 30 hospitales con cerca de 11,547 camas disponibles, lo que destaca la infraestructura de salud de Singapur.

El estudio, también, menciona que el mercado de turismo médico en Singapur presenta altas barreras de entrada, como estrictas regulaciones y elevados costos iniciales, lo que limita la competencia y refuerza la posición de los hospitales establecidos. A pesar de los retos económicos globales, Gan y Frederick anticipan un crecimiento continuo en el turismo médico en Singapur, impulsado por los altos costos de la atención médica en Occidente y la creciente demanda en economías emergentes. Este panorama subraya la importancia del turismo médico como un generador clave de ingresos para Singapur, posicionando al país como un líder dentro del mercado asiático de turismo médico.

El estudio titulado *Medical Tourism in the Caribbean Islands: ¿A Cure for Economies in Crisis?* de John Connell (2012), explora cómo varios países del Caribe comenzaron a desarrollar el turismo médico como una nueva vía para la diversificación económica y el crecimiento. El estudio menciona ejemplos de lugares como Bahamas, Barbados y las Islas Caimán que han adoptado diferentes estrategias para fomentar el turismo médico, con el objetivo de generar divisas, crear empleos y reducir los costos originados de las derivaciones médicas al extranjero. Connell menciona que la mayoría de los proyectos de turismo médico han sido desarrollados por corporaciones extranjeras y están orientados, principalmente, al mercado estadounidense. El turismo médico en la región del Caribe enfrenta desafíos significativos debido a la intensa competencia de destinos establecidos y la necesidad de mantener altos estándares de calidad y cuidado. El estudio también señala que, si bien el turismo médico puede generar ingresos significativos y diversificación económica, también plantea cuestiones éticas y de equidad en el acceso a los servicios médicos. La dependencia de las corporaciones extranjeras y la orientación

hacia el mercado estadounidense significan que las decisiones comerciales, a menudo, tienen prioridad sobre las consideraciones de servicios médicos en el contexto local. A su vez, el éxito de estas iniciativas es incierto en un mercado saturado y altamente competitivo (Conell, 2013).

En Puerto Rico, la Ley Núm. 171 de 2020, que enmienda la Ley de Turismo Médico de Puerto Rico (Ley Núm. 196 de 2010), se enfoca en desarrollar y potenciar el turismo médico como un importante componente del crecimiento económico en Puerto Rico. Esta ley establece un marco legal y organizativo para promover el turismo médico, aprovechando la posición geográfica de Puerto Rico, sus instalaciones médicas de primera calidad y su relación política con los Estados Unidos de América.

Entre sus disposiciones, la ley incluye medidas para:

- Fomentar la llegada de pacientes internacionales y promover el turismo médico como una fuente significativa de ingresos.
- Desarrollar estrategias de mercadeo, incluyendo campañas en redes sociales, para atraer a turistas médicos.
- Mejorar la infraestructura y los servicios relacionados con el turismo médico.
- Establecer programas de capacitación y certificación para los profesionales de la salud involucrados en el turismo médico.
- Crear incentivos y facilitar la colaboración entre diferentes agencias y sectores relacionados con la salud y el turismo.

Por Otro lado, el artículo "Healthy Choice: Puerto Rico Turns to Medical Tourism to Boost Economy" de *Medical Tourism Magazine* se centra en cómo Puerto Rico está utilizando el turismo médico como una estrategia para revitalizar su economía. El gobierno de Puerto Rico ha lanzado campañas para atraer a pacientes de turismo médico de Estados Unidos de América y

otros países del caribe. Se han establecido planes de capacitación y certificación en asociación con la Medical Tourism Association para fortalecer la industria del turismo médico en la isla, con el objetivo de crear empleos y generar actividad económica. El artículo destaca las ventajas competitivas de Puerto Rico en el turismo médico, incluyendo costos más bajos para procedimientos médicos en comparación con los Estados Unidos de América, la aceptación de seguros de salud estadounidenses en hospitales puertorriqueños y la facilidad de viaje para los ciudadanos de ese país. Además, se menciona que el turismo médico en Puerto Rico está creciendo más rápido que el turismo en general y genera ingresos significativos para la economía local.

Por otro lado, el turismo médico ha ejercido un impacto notable en la economía de Singapur, destacándose principalmente por su contribución a la generación de ingresos y la creación de empleos. Yeoh, et al., (2013) mencionan que Singapur se ha posicionado como un centro de excelencia en servicios de salud en Asia, atrayendo a pacientes de todo el mundo, lo cual ha generado ingresos significativos no sólo para los hospitales y clínicas, sino también para sectores relacionados como la industria hotelera, el transporte y el comercio al por menor. Este aumento en la demanda de servicios de salud ha llevado a la creación de empleos en diversos niveles, tanto en el sector de la salud como en los servicios de apoyo y la infraestructura turística (Bookman & Bookman, 2007).

Ormond (2011) menciona que la inversión de Singapur en tecnología médica avanzada y la capacitación de su personal de salud han sido claves para atraer a turistas médicos, lo que ha resultado en un efecto multiplicador en su economía. Sin embargo, Turner (2007) advierte que, si bien el turismo médico ofrece ventajas económicas, también plantea desafíos, como la posible redistribución de recursos desde los servicios de salud pública hacia los orientados al turismo

médico, lo que podría afectar la accesibilidad y calidad de los servicios médicos para la población local.

Un estudio realizado por Manaf, et al., titulado *Medical tourism: ¿miracle or mirage?*, explora el impacto del turismo médico en el sistema de atención de salud de Malasia, y los compara con Singapur y Tailandia. Este estudio destaca que, aunque el flujo de pacientes y los ingresos han aumentado en Malasia, el país todavía se queda atrás de Singapur y Tailandia en cuanto a maximizar el potencial económico completo de la industria. Además, se observa una fuga interna de talentos en el sector de la salud debido al rápido crecimiento de la industria del turismo médico (Manaf, et al., n.d).

Por otro lado, Rashid, et al., (2020) en su estudio *Recent Performance In Singapore's Tourism Industry Using Normality Test, Correlation & Regression Analysis: The Effect Of Medical Tourism, Service Sector & Exchange Rate*, analizan la competitividad de Singapur como destino de turismo médico. El estudio demuestra que la integración de estrategias distintas para el desarrollo del turismo médico, junto con políticas gubernamentales sólidas y prácticas de administrativas proactivas, han llevado a resultados positivos significativos para el éxito mutuo de los sectores de turismo y atención médica en Singapur (Rashid, et al., 2020).

Tang y Abdullah (2018) en su artículo *Can inbound medical tourism boost Malaysia's economic growth?* evalúan el papel del turismo médico en el crecimiento económico a largo plazo de Malasia. Aunque el estudio se centra en Malasia, proporciona un contexto valioso para entender el impacto económico del turismo médico en la región, al incluir a Singapur. Los resultados indican que el turismo médico tiene un impacto positivo significativo en el crecimiento económico de Malasia a largo plazo, lo que sugiere implicaciones similares para Singapur (Tang & Abdullah, 2018).

Calidad de atención en servicios médicos

La calidad de los servicios de salud a nivel mundial se mide a través de varios pilares o dimensiones clave. Estas dimensiones son ampliamente reconocidas por organizaciones de salud y expertos en el campo, y las decisiones o los cambios que se llevan a cabo, anualmente, por la Comisión Conjunta, son basadas en estos pilares:

- Seguridad del paciente: La seguridad del paciente es fundamental para la calidad de los servicios médicos. Se enfoca en minimizar los riesgos y daños a los pacientes durante los servicios médicos.
- Eficacia: Se refiere a proveer servicios de salud basados en el conocimiento científico y que producen los resultados deseados en los pacientes. La eficacia implica que la atención debe basarse en evidencia y ser apropiada para el problema de salud específico (*Committee on Quality of Health Care in America*, 2001).
- Eficiencia: La eficiencia en los servicios médicos significa maximizar los recursos y evitar el desperdicio. Esto incluye el uso eficiente del tiempo, los suministros, la mano de obra y la tecnología (Porter, 2006).
- Accesibilidad: La accesibilidad se refiere a la facilidad con la que los pacientes pueden obtener los servicios médicos que necesitan. Esto incluye la disponibilidad geográfica, la accesibilidad y la facilidad de acceso a los servicios de salud (Gulliford, et al., 2002).
- Equidad: La equidad en los servicios médicos implica que la calidad de la atención no debe variar debido a características personales como el género, la etnia, la ubicación geográfica o el estatus socioeconómico (Braveman, 2003).

- Centrado en el paciente: La atención centrada en el paciente se enfoca en respetar y responder a las preferencias, necesidades y valores individuales de los pacientes, asegurando que sus valores guíen todas las decisiones clínicas (Institute of Medicine, 2001).

En Puerto Rico, los estándares de calidad y los procesos de acreditación en el sector salud tienen un impacto significativo en su atractivo como destino de turismo médico. El Departamento de Salud de Puerto Rico, en colaboración con miembros del sistema de salud pública, ha trabajado en el desarrollo de una Evaluación de la Salud del Estado, al utilizar el proceso de *Mobilizing for Action through Planning and Partnership*. Esta evaluación se enfoca en la recopilación, análisis y uso de datos de salud pública para identificar prioridades, necesidades, recursos y desarrollar planes que mejoren la salud pública. Una de las evaluaciones clave es la Evaluación al Estado de la Salud de la Comunidad, que se centra en el análisis de datos sobre calidad de vida, estado de salud y factores de riesgo.

Los servicios médicos en Puerto Rico, como el Centro Cardiovascular de Puerto Rico y del Caribe, cuentan con diferentes acreditaciones y reconocimientos, al incluir la acreditación de la Joint Commission of Accreditation of Healthcare. Esta acreditación es un indicador de cumplimiento de altos estándares de seguridad y calidad en el cuidado a pacientes y tiene una vigencia de tres años. La Joint Commision, fundada en 1951, tiene como misión mejorar continuamente la seguridad y calidad en la provisión de cuidados de salud y servicios relacionados.

En términos de turismo médico, la Corporación de Turismo Médico en Puerto Rico, creada a fines de 2014, se enfoca en organizar el sector de turismo médico como fuente de desarrollo económico. Puerto Rico ofrece un destino atractivo para el turismo médico, contando

con más de 40 hospitales y clínicas acreditadas por la Joint Commission, un capital humano altamente entrenado, operaciones bajo la estructura legal federal estadounidense, acceso aéreo directo a las ciudades principales de los Estados Unidos, incentivos contributivos competitivos, y costos significativamente más bajos que en los Estados Unidos de América. Actualmente, Puerto Rico es la jurisdicción con más proveedores y hospitales certificados por la Medical Tourism Association del Caribe y América Latina. Estas certificaciones atraen pacientes y fortalecen relaciones con aseguradoras y otros compradores de servicios de salud tanto locales como internacionales (Centro Cardiovascular de Puerto Rico y del Caribe. 2020).

Por otro lado, un estudio sobre la accesibilidad del transporte público en Singapur mostró que las áreas comerciales y residenciales tienen una excelente ubicación, lo cual es importante para los turistas médicos en términos de movilidad y acceso a servicios de salud (Nguyen, 2022). Además, la integración de tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático en el sector de la salud han mejorado significativamente la calidad de los servicios médicos en Singapur, facilitando la comunicación de pacientes y la predicción de diagnósticos médicos, lo que contribuye a una experiencia más eficiente y precisa para los turistas médicos (Taoussi, 2023).

En el 2010, 17 hospitales y centros de salud en Singapur fueron acreditados por la Joint Commission International, representando el 33% de todas las instalaciones acreditadas por esta entidad en Asia. Esta acreditación demuestra que la calidad de los servicios de salud en Singapur cumple o supera los estándares internacionales. Para el 2022, el 47% de los hospitales de Singapur estaban acreditados por la asociación de turismo médico, reforzando su reputación como un centro de innovación en procedimientos y formación médicos (*Reliable and Resilient AI and IoT-based Personalised Healthcare Services: A Survey*, 2022).

Los hospitales privados de Singapur, dirigidos por grupos como Pacific Healthcare Holdings y Raffles Medical Group, forman una parte importante del sistema de salud. Estos hospitales, acreditados por la Joint Commission, se especializan en satisfacer distintas necesidades médicas específicas, ofreciendo servicios especializados y un alto nivel de calidad de servicios médicos. El turismo médico en Singapur se ha beneficiado de estos altos estándares de calidad y acreditación, atrayendo a pacientes de diferentes regiones, incluyendo Indonesia, Malasia, China, India y el Medio Oriente, y ofreciendo tratamientos especializados como atención cardíaca avanzada, oncología y servicios de fertilidad (*Crowdsourcing in Precision Healthcare: Short Review*, 2023).

En el estudio *The Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore*, se presenta la información sobre los factores que influyen en la elección de Singapur como destino de turismo médico. Se identificaron cinco factores esenciales:

- **Atmósfera y precisión médica:** Se refiere a la calidad del cuidado médico y la precisión en los tratamientos y diagnósticos.
- **Competencia y precio:** Evalúa la relación entre la calidad de los servicios médicos y los costos asociados.
- **Instalaciones:** Incluye la infraestructura hospitalaria y la disponibilidad de tecnología médica avanzada.
- **Satisfacción del cliente:** Se centra en la experiencia general del paciente, incluyendo la atención al cliente y el servicio post-tratamiento.
- **Entretenimiento:** Considera las opciones de ocio y turismo disponibles para los pacientes durante su estancia en Singapur.

Por otro lado, según en el estudio, *The Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore*, los hospitales más reconocidos en Singapur para turismo médico incluyen:

- Hospital General de Singapur: Este hospital es uno de los mejores en el país y está acreditado por la Joint Commission, lo que garantiza la calidad y seguridad del tratamiento.
- Hospital Universitario Nacional: Este hospital es conocido por su excelente servicios médicos y tecnología avanzada.
- Hospital de Gleneagles: Este hospital es parte de la red de hospitales de Mount Elizabeth y es reconocido por sus servicios médicos de alta calidad y servicios especializados.
- Hospitales de Mount Elizabeth: Estos hospitales ofrecen una amplia gama de servicios médicos y son conocidos por su calidad y atención al paciente.
- Hospital General Changi: Este hospital alberga a muchos especialistas médicos con talento profesional y ofrece servicios médicos de alta calidad.
- Novena Hospital: Este hospital está acreditado por Joint Commission y ofrece una amplia gama de servicios médicos, incluyendo tratamientos para el cáncer, trasplantes de hígado y riñón, cardiología, neurología, ortopedia, pediatría y cirugía cosmética.

Estos hospitales cuentan con tecnologías médicas modernas y de alta tecnología, así como con médicos altamente calificados y experimentados, lo que los convierte en destinos ideales para el turismo médico en Singapur.

Puerto Rico y Singapur

Puerto Rico y Singapur representan casos de islas que, a pesar de compartir similitudes geográficas, difieren considerablemente en términos de desarrollo económico. La economía de

Puerto Rico ha estado ligada durante décadas a un modelo económico único que ha ido en decadencia a lo largo del tiempo. En contraste, Singapur ha adoptado una estrategia económica centrada en la innovación, lo cual ha resultado en una de las economías más estables en el nivel mundial. En el estudio de Del Rosario Camareno (2021), se realiza un análisis comparativo entre ambos territorios, examinando una serie de indicadores de innovación suministrados por el Banco Mundial, que cubre el periodo que comprende entre el año 2000 y 2018. Los resultados destacan la escasez de datos de Puerto Rico en cuanto a indicadores de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), y la superioridad de Singapur en casi todos los indicadores analizados. Singapur no sólo duplica el ingreso per cápita de Puerto Rico, sino que también supera significativamente a la isla en la cantidad de publicaciones científicas y otros indicadores de innovación, lo que indica la necesidad urgente de que Puerto Rico reconsidere sus políticas públicas con el objetivo de moverse hacia una economía basada en la innovación (Del Rosario, 2021).

Puerto Rico enfrenta retos económicos derivados de un modelo de desarrollo obsoleto, agravado por los desafíos de competitividad de la economía global. Durante años, el gobierno ha sido incapaz de desarrollar un modelo económico nuevo y adecuado a la realidad socioeconómica de la isla (Rosario et al., 2020). La isla necesita adoptar un nuevo enfoque económico y de políticas públicas que no dependan exclusivamente de ayudas federales, sino que se oriente hacia el desarrollo de una economía gestionada por y para los puertorriqueños.

Este enfoque podría promover políticas públicas que incentiven el emprendimiento y la innovación, considerados primordiales para impulsar la productividad económica en todos los niveles (Mills et al., 2014). Esta orientación no debería ser vista como una solución única enfocada sólo en la innovación, sino como parte de una estrategia más amplia para lograr un

desarrollo económico equilibrado (Jiang, et al., 2019). En los datos de la investigación presentada, se evidencia la carencia de una estrategia efectiva en Puerto Rico para mejorar las políticas de innovación, lo que se refleja en la insuficiencia de datos en los indicadores de CTI y en el retroceso gubernamental de los años 2018-2014 (Lobato et al., 2020).

Durante décadas, la estrategia económica de Puerto Rico se centró en la promoción de la industria manufacturera como la principal fuente de crecimiento económico. Sin embargo, con la eliminación de los beneficios de la Sección 936 del Código de Rentas Internas Federal en 2006, la isla se vio sumida en una prolongada crisis económica de la cual aún no se recupera (Catalá, 2013). En un intento por cubrir la crisis de deuda, el Congreso estadounidense promulgó en 2016 la Ley PROMESA, que además de buscar renegociar la deuda, estableció la Junta de Control Fiscal (JCF). Esta entidad fue criticada por promover políticas de austeridad que limitan el crecimiento económico, según apunta el licenciado Rolando Emmanuelli (Oducal, 2020). Heriberto Martínez Otero, expresidente de la Asociación de Economistas, argumenta que la Junta de Control Fiscal prioriza el pago a acreedores sobre el desarrollo económico, adoptando una visión ideológica restrictiva (De Jesús, 2020). Contrastando con esta situación, Atkinson et al., (2012) observan que países afectados por crisis económicas, como Irlanda, Corea y Singapur, han logrado fomentar el crecimiento y la innovación a través de políticas nacionales estratégicas e instituciones innovadoras, sugiriendo que las crisis pueden estimular la innovación y el desarrollo económico como un mecanismo de supervivencia nacional.

Singapur es reconocido como una de las pocas ciudades-estado existentes en el mundo, destacándose por su tamaño considerablemente menor en comparación con Puerto Rico; sin embargo, a diferencia de este último, su población está en crecimiento. A pesar de su similitud con Puerto Rico en cuanto a la limitación de recursos naturales esenciales para la economía

(Chuan, 2013), ambos territorios han tenido rutas políticas significativas desde la década de 1950. Puerto Rico adoptó el modelo del Estado Libre Asociado bajo la Ley 600, el cual no otorga plena soberanía al territorio, sino que la mantiene en manos del Congreso estadounidense, permitiendo intervenciones como la imposición de la Junta de Control Fiscal debido a la gestión gubernamental. Contrariamente, Singapur eligió el camino de la independencia del Reino Unido. En el estudio llevado a cabo por Schiermeair, en el cual se presenta la disminución de la eficacia del modelo político y económico de Puerto Rico sugiere que es momento de analizar Singapur, cuya fortaleza en innovación y desarrollo ha sido fundamental para su crecimiento económico. Esto se refleja en su destacada posición en el índice de innovación de Bloomberg en 2021, donde Singapur se posiciona como el segundo país a nivel mundial. Dada la paridad geográfica y demográfica entre ambos, y la preeminencia de Singapur en el ámbito de la innovación, se plantea como un modelo a seguir para Puerto Rico.

Conclusión

En las últimas décadas, el turismo médico ha experimentado un crecimiento notable, posicionándose, así, como una industria muy importante en el ámbito del turismo global. Este crecimiento se atribuye a factores como el envejecimiento de la población, un enfoque creciente en la salud y la facilidad para viajar en busca de servicios médicos. Dicha industria ha impactado grandemente la economía mundial, generando empleos y aumentando las exportaciones de servicios. Se espera que el valor de mercado de esta industria siga aumentando, siendo un componente esencial en la economía de países como los Emiratos Árabes Unidos y Dubái.

Distintos investigadores han definido el turismo médico como las actividades y experiencias que comprenden el viajar a destinos internacionales con el propósito de obtener servicios médicos, no urgentes, por medio privado. Frecuentemente, con motivo de recibir

tratamiento en menor tiempo, de abaratar costos, o de realizar procedimientos alternativos, los turistas médicos viajan de su país de residencia al extranjero para acceder a servicios médicos, dentales o quirúrgicos. En el caso Puerto Rico, a pesar de ofrecer servicios médicos especializados a precios competitivos en comparación con el resto de los Estados Unidos de América, la falta de promoción ha disminuido el desarrollo del turismo médico. No obstante, se han implementado iniciativas para maximizar el mismo, como la construcción de instalaciones hospitalarias enfocadas en turismo médico. A pesar de contar con recursos y condiciones favorables, su progreso ha sido limitado en comparación con otros países.

Por otro lado, Singapur se ha establecido como un destino líder en turismo médico, caracterizado por un sistema médico dual y adaptaciones a las necesidades de los pacientes internacionales. A pesar de enfrentar desafíos como la competencia de países vecinos y los altos costos, Singapur mantiene una alta reputación en servicios médicos, apoyada por una infraestructura robusta y colaboraciones con instituciones académicas y de investigación de mucho prestigio. Esto le ha permitido continuar atrayendo pacientes internacionales, gracias a su alta calidad en servicios médicos y su rol como centro de investigación y desarrollo biomédico.

La calidad de la salud a nivel mundial se evalúa a través de unas dimensiones clave, reconocidas por organizaciones de salud y expertos. Estas incluyen la seguridad del paciente, la eficacia, la eficiencia, la accesibilidad, la equidad y la atención centrada en el paciente. Estas dimensiones son fundamentales para la evaluación y mejora continua de los servicios de salud.

En Puerto Rico, los estándares de calidad y los procesos de acreditación en salud son determinantes para su atractivo como destino de turismo médico. El Departamento de Salud ha implementado evaluaciones de salud a través de distintos procesos, con énfasis en la recopilación y análisis de datos de salud pública. Instituciones como el Centro Cardiovascular de Puerto Rico

y del Caribe han obtenido acreditaciones de la Joint Commission, reflejando altos estándares en la atención a pacientes. Además, en Puerto Rico contamos con los estándares de calidad de los Estados Unidos de América, pero a precios mucho más accesibles.

Por otro lado, en Singapur, los hospitales privados, acreditados por la Joint Commission, juegan un papel importante en el sistema de salud, ofreciendo servicios especializados y de alta calidad. Estudios específicos han identificado factores clave que influyen en la elección de Singapur como destino de turismo médico, destacando aspectos como la calidad y precisión médica, la competencia y precio, las instalaciones, la satisfacción del cliente y las opciones de entretenimiento.

En conclusión, el turismo médico representa una industria dinámica y en expansión dentro del turístico global. Aunque países como Puerto Rico y Singapur presentan contrastes en su desarrollo y promoción del turismo médico, ambos presentan el potencial de esta industria. Mientras Puerto Rico se esfuerza por superar desafíos y capitalizar sus ventajas competitivas, Singapur se ha posicionado como un líder en esta industria. Ambos destinos demuestran cómo la integración de altos estándares de calidad, la acreditación internacional, y la adaptación a las necesidades específicas de los pacientes internacionales son fundamentales para el éxito del turismo médico.

Capítulo III

Metodología

Diseño de la Investigación

La investigación llevada a cabo tiene un enfoque cualitativo descriptivo y su propósito es profundizar en la comprensión de los aspectos relacionados con el turismo médico en Puerto Rico y Singapur. Creswell y Poth (2016) señalan que la naturaleza de la investigación cualitativa es comprender los contextos y elementos implicados en un fenómeno, lo que en esta investigación podría abarcar el análisis de los contextos históricos y culturales específicos de Puerto Rico y Singapur, y cómo estos han contribuido en la evolución del turismo médico.

Esta investigación, más allá de brindar una comprensión para la formulación de políticas y recomendaciones para la evolución futura del turismo médico, aportó a la comprensión teórica del fenómeno del turismo médico en el ámbito global.

Población de estudio

Esta investigación no trabajó directamente con personas, en cambio, se realizó una revisión de literatura. La población de la investigación estuvo constituida por todas las publicaciones, registros, informes gubernamentales, artículos, y estudios académicos relacionados con el turismo médico en Puerto Rico y Singapur en el periodo de tiempo entre 2010- 2023.

De la misma manera, la muestra, dado que revisar todos los datos disponibles relacionados al turismo médico en Puerto Rico y Singapur fue imposible, fue seleccionada basándose en la disponibilidad, confiabilidad de la fuente y que comprendan el periodo de tiempo establecido.

Procedimiento de análisis de datos

Para realizar el análisis, primeramente, se identificaron los datos secundarios que corresponden a los años entre el 2010 y el 2023.

Para responder a la pregunta: ¿Ha evolucionado el turismo médico en Puerto Rico y Singapur entre el 2010 y el 2022?, se realizó un análisis de documentos y literatura secundaria existente. Este análisis se enfocó en revisar estudios, informes y artículos académicos que documentaron la evolución del turismo médico en ambos destinos durante el período especificado. Se buscó información en bases de datos académicas y publicaciones especializadas en turismo médico. Además, se estuvo analizando y contrastando el resultado de cada una de las demás preguntas con el fin de entender profundamente si en efecto hubo evolución del turismo médico en ambos países.

Se prestó especial atención a los informes de organizaciones internacionales de salud y turismo, así como a los datos proporcionados por entidades gubernamentales de Puerto Rico y Singapur. Estos informes incluyen estadísticas, tendencias y análisis del crecimiento o cambios en el turismo médico, así como cualquier factor significativo que haya influido en su desarrollo, como cambios en la política gubernamental, inversiones en infraestructura de salud, o iniciativas de promoción y *marketing*.

Además, se examinaron estudios de caso que ofrecieron una perspectiva sobre cómo han cambiado los servicios, en el transcurso del tiempo, del turismo médico en ambos destinos. Esto incluyó una evaluación de cómo han evolucionado algunos aspectos como la calidad de la atención, la diversidad de servicios ofrecidos, y la percepción de Puerto Rico y Singapur como destinos de turismo médico.

Finalmente, se resumieron los hallazgos y se elaboraron conclusiones basadas en la revisión de la literatura y documentos disponibles.

Para contestar la siguiente pregunta: ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?, se realizó un análisis de documentos y literatura secundaria existente. Este análisis se hizo revisando políticas públicas, regulaciones y leyes relacionadas con el turismo médico en Puerto Rico y Singapur, obtenidas de páginas gubernamentales, literatura académica y de investigaciones disponibles en bases de datos. Informes de organizaciones internacionales como la OMS y la OMT también fueron revisados. Se prestó especial atención a los informes de la industria del turismo médico y estudios de mercado que proporcionaron datos estadísticos. Este enfoque permitió una comprensión profunda y comparativa del impacto de las políticas gubernamentales y regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos.

Para Contestar la tercera pregunta: ¿Existen diferencias culturales que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur? Dentro del marco de la investigación cualitativa descriptiva utilizando datos de fuentes secundarias, se realizó un análisis de documentos y literatura existente. Este análisis se centró en identificar y examinar estudios culturales, informes de investigación y artículos académicos que abordan las diferencias culturales y su impacto en el turismo médico en ambos destinos. Se buscó información en bases de datos académicas. Además, se revisaron informes de organizaciones internacionales y regionales que estudiaron las diferencias culturales y su influencia en el turismo médico. Se prestó especial atención a estudios que comparan directamente a Puerto Rico y Singapur y que proporcionaron datos sobre las particularidades culturales de cada país en el contexto del turismo médico.

Para contestar la pregunta sobre el impacto económico del turismo médico en Puerto Rico y Singapur a lo largo del tiempo, se llevó a cabo un análisis de la literatura y documentos disponibles. Esto incluyó la selección de fuentes secundarias relevantes, como informes de la industria, estudios de mercado, documentos gubernamentales, artículos académicos y análisis económicos relacionados con el turismo médico en ambos destinos. A través de un análisis temporal, se examinaron las tendencias y cambios en el impacto económico del turismo médico en un período histórico. Además, se compararon los datos económicos disponibles para Puerto Rico y Singapur con el fin de identificar similitudes y diferencias en cómo esta industria ha afectado a las economías locales en ambos lugares. El análisis se centró en los beneficios económicos, como los ingresos generados y la creación de empleo, así como en los desafíos económicos, como la posible dependencia de un sector o la distribución desigual de beneficios, según lo reportado en las fuentes secundarias. Finalmente, se resumieron los hallazgos y se presentan conclusiones basadas en la revisión de literatura y documentos disponibles.

Para contestar la pregunta que hace referencia a la comparación entre Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional, y su influencia en el atractivo como destinos de turismo, se llevó a cabo un análisis de la literatura y documentos disponibles. Esto incluyó la revisión de fuentes secundarias relevantes, como informes de organizaciones de salud, *rankings* de servicios médicos, evaluaciones de la calidad de atención y acreditaciones médicas internacionales otorgadas a hospitales y clínicas en ambos países. A través de un análisis comparativo, se evaluó cómo se posicionan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y qué impacto tuvo la acreditación en su reputación como destinos de turismo médico. Se revisaron estudios que exploren las

percepciones y preferencias de los pacientes internacionales en relación con la calidad de servicios médicos en ambos lugares.

Finalmente, se resumieron los hallazgos y se prepararon conclusiones basadas en la revisión de literatura y documentos disponibles, identificando cualquier relación entre la calidad de servicios médicos y la atracción de pacientes internacionales hacia Puerto Rico y Singapur como destinos de turismo médico

Análisis de datos

El análisis de datos, como se detalla en la sección de procedimientos, se llevó a cabo, utilizando fuentes secundarias. Inicialmente, se organizó y clasificó la información recopilada. Se comenzó con el análisis descriptivo para identificar tendencias, patrones y características clave del turismo médico en ambos países. Se realizó un análisis comparativo, enfocándose en las similitudes y diferencias entre Puerto Rico y Singapur en aspectos mencionados en las variables y el marco conceptual.

Los hallazgos se presentaron de manera clara y lógica, utilizando herramientas visuales como tablas y gráficas para ilustrar los datos de manera efectiva. Para finalizar, se discutió cómo estos hallazgos se relacionan con las preguntas de investigación planteadas.

Consideraciones éticas

No hubo conflictos éticos ya que no se trabajó directamente con personas. Se revisaron estudios que otros investigadores realizaron y en los que tuvieron en cuenta los aspectos éticos con los debidos permisos en todas las entidades.

Se tomó en cuenta los derechos de autor al utilizar los datos recopilados y las leyes estatales y federales que protegen la privacidad y el manejo de los datos de la información recopilada.

Conclusión

Este capítulo ha descrito detalladamente la metodología cualitativa descriptiva empleada en la investigación sobre el turismo médico en Puerto Rico y Singapur. La metodología seleccionada permitió un análisis de los contextos que han influido en la evolución de este fenómeno en ambos destinos, basándose en las recomendaciones de Creswell y Poth (2016) sobre la comprensión de los fenómenos en estudios cualitativos y, además, basándose en el modelo conceptual y marco teórico presentado en el primer capítulo. La revisión de literatura, que abarcó publicaciones, informes gubernamentales y estudios académicos entre 2010 y 2023, proporcionó una base para evaluar la evolución del turismo médico.

El análisis de datos secundarios se centró en responder a las preguntas de investigación sobre la evolución del turismo médico, el impacto de las políticas gubernamentales, las diferencias culturales, el impacto económico, y la calidad de los servicios médicos. Finalmente, se aseguró el cumplimiento de las consideraciones éticas y legales en el manejo de la información recopilada. Este enfoque ha permitido una comprensión comparativa y profunda del turismo médico en ambos destinos, que a continuación se estará presentando.

Capítulo IV

Resultados

En el siguiente capítulo, se muestran los resultados obtenidos de la comparación de diferentes datos e información sobre la evolución del turismo médico en Puerto Rico y Singapur. Utilizando la metodología cualitativa descriptiva, se describió la información recopilada y cómo afecta a cada uno de los países. A continuación, la descripción de esta información obtenida durante el proceso.

Pregunta ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?

El desarrollo del turismo médico en Puerto Rico y Singapur ha sido influenciado por políticas gubernamentales y regulaciones específicas, que han jugado un papel importante en el desarrollo de estos países dentro del mercado del turismo médico. En el caso de Singapur, la implementación de reglas y regulaciones, por parte del gobierno para promover la industria del turismo médico, ha sido fundamental para contrarrestar los efectos adversos de la industria y mantener su competitividad (Kaewkamol, 2022). Este enfoque proactivo hacia la regulación y el apoyo gubernamental han permitido a Singapur posicionarse como un destino líder en turismo médico, destacado por su calidad en el servicio (Rashid, 2017). Por otro lado, en Puerto Rico, la Ley Núm. 171 de 2020, que enmienda la Ley de Turismo Médico de Puerto Rico (Ley Núm. 196 de 2010), busca desarrollar y potenciar el turismo médico como un importante componente del crecimiento económico en la isla, estableciendo un marco legal y organizativo para promover el turismo médico.

La siguiente información detalla el impacto del turismo médico en ambas regiones:

Singapur

Las leyes relacionadas al sistema de salud en Singapur se distinguen por ser estrictas. Singapur posee distintas leyes que garantizan la calidad, efectividad, accesibilidad y protección de la información de sus pacientes. Entre estas leyes, se encuentran la Private Hospitals and Medical Clinics Act, que regula las clínicas privadas y hospitales (fue sustituida en 2020), la Health Products Act, enfocada en el control de productos de salud, la Healthcare Services Act, que supervisa los servicios de salud, la Medical Registration Act, que regula la práctica médica, y la Personal Data Protection Act, que protege la información personal de los pacientes (Haseltine, 2013). Estas leyes son parte de un esfuerzo continuo por mantener altos estándares de calidad de servicios, promover la excelencia médica e integrar la evaluación de tecnologías en los procesos de toma de decisiones para diferentes iniciativas de servicios médicos en el país. La implementación de estas regulaciones demuestra el compromiso de Singapur con un sistema de salud que no sólo es accesible y económico, sino también de alta calidad y respetuoso con la privacidad de los datos personales.

A continuación, se presentan las regulaciones que más impacto tienen, dentro del marco regulatorio en Singapur, con el turismo médico:

Tabla 3*Leyes y regulaciones del turismo médico en Singapur*

Ley/Regulación	Fecha	Descripción
Private Hospitals and Medical Clinics Act (PHMCA)	1980	La Ley de Hospitales Privados y Clínicas Médicas (PHMCA) de Singapur regula el licenciamiento y funcionamiento de hospitales, clínicas médicas y otros establecimientos de salud privados para asegurar la prestación de servicios de salud seguros y de calidad a los pacientes.
Health Products Act	2007	La Ley de Productos Salud de Singapur regula la fabricación, importación, suministro, presentación y publicidad de productos de salud para garantizar su seguridad, calidad y eficacia para los consumidores.
Healthcare Services Act (HCSA)	2020	Esta ley es relativamente nueva y se diseñó para reemplazar parcialmente la PHMCA, por lo tanto, aún está en las fases iniciales de implementación.
Medical Registration Act	1997	La Ley de Registro Médico de Singapur establece el marco legal para el registro y regulación de los médicos, asegurando que sólo aquellos con las calificaciones adecuadas y que cumplen con ciertos criterios profesionales puedan practicar la medicina en el país.
Personal Data Protection Act (PDPA)	2012	La Ley de Protección de Datos Personales (PDPA) de Singapur regula el procesamiento de datos personales, por parte de las organizaciones, de una manera que respeta la privacidad de los individuos, estableciendo normas claras sobre la recolección, uso, divulgación y protección de dichos datos.

La Ley de Hospitales Privados y clínicas Médicas de Singapur, es una ley que fue creada en 1980 con el fin de regular la licencia y funcionamiento de los hospitales, clínicas médicas, clínicas dentales y otros servicios de salud en el país. Esta ley ha sido un punto importante para mantener los estándares de calidad, y asegurar la seguridad y el bienestar de los pacientes que son atendidos en Singapur. (Turner, 2007).

La Private Hospitals and Medical Clinics Act menciona varios aspectos, como los requisitos de licencia para establecimientos los hospitales, normas de práctica clínica, métricas de calidad, y la seguridad del paciente. También, establece la guía para la inspección y supervisión de estas instituciones por parte de las autoridades en Singapur (Turner, 2007).

El turismo médico en Singapur ha crecido significativamente, en parte debido a la estricta regulación y los altos estándares impuestos por la Private Hospitals and Medical Clinics Act. La ley ayuda a asegurar que los servicios de salud ofrecidos sean de alta calidad, lo cual es un factor decisivo para muchos turistas médicos que eligen Singapur como su destino. La confianza en el sistema de salud de Singapur, reforzada por la Private Hospitals and Medical Clinics Act, contribuye a su atractivo como centro de turismo médico en Asia y en todo el mundo (Chee, 2010).

Por otro lado, La Ley de Productos de Salud (Health Products Act) de Singapur fue creada en 2007 (Agencia de Ciencias, Tecnología e Investigación de Singapur, 2007). Esta ley proporciona unas regulaciones para la autorización, fabricación, importación, exportación, suministro y venta de productos salud en Singapur. Su objetivo es asegurar que los productos disponibles en el mercado sean seguros, de calidad y eficaces para su uso determinado.

La ley de Productos de Salud refuerza la reputación de Singapur como un destino de servicios médicos de alta calidad y seguridad. Al regular estrictamente los productos de salud disponibles en el mercado, Singapur asegura que los pacientes internacionales reciban tratamientos que cumplen con estándares internacionales de seguridad y eficacia (ASTAR, 2007).

Por otro lado, la Ley de Servicios de Cuidados Médicos (Healthcare Services Act, HCSA) es una ley reciente en Singapur, diseñada para reemplazar la Ley de Hospitales Privados

y Clínicas Médicas (Private Hospitals and Medical Clinics Act) con el fin de ofrecer un marco legal más moderno y flexible para los servicios médicos en el país. Aunque la Ley de Servicios de Cuidados Médicos fue aprobada por el Parlamento de Singapur en enero de 2020, su implementación se fue realizando en fases para las diferentes áreas de servicios médicos.

La Ley de Servicios de Cuidados Médicos tiene como objetivo regular una amplia gama de servicios de cuidados médicos, incluidos los servicios de telemedicina y otros modelos emergentes de servicios médicos, garantizando así, que todos los servicios de salud cumplan con estándares de calidad y seguridad, independientemente de cómo se presten (Ministerio de Salud de Singapur, 2020). Este enfoque hacia la regulación de los servicios de salud no sólo mejora la seguridad y la calidad de los servicios médicos disponibles para los residentes de Singapur, sino que también refuerza su posición como un destino atractivo para el turismo médico.

Para el turismo médico, la Ley de Servicios de Cuidados Médicos implica que Singapur se mantiene a la vanguardia de ofrecer servicios de cuidados médicos seguros, innovadores y de alta calidad. Los turistas médicos pueden beneficiarse de la accesibilidad a servicios de telemedicina y de servicios médicos de avanzada que están regulados por estándares estrictos, lo que asegura una atención de alta calidad y confiable para los pacientes internacionales (Ministerio de Salud de Singapur, 2020).

La Ley de Registro Médico (Medical Registration Act) de Singapur es una ley importante que regula el registro y la práctica de los profesionales médicos en el país. Busca asegurar que todos los médicos estén autorizados para practicar la medicina. La Medical Registration Act cubre diversos aspectos, que incluyen los criterios para el registro médico, los estándares éticos y profesionales, así como las sanciones por prácticas indebidas.

Desde la perspectiva del turismo médico, la Medical Registración Act desempeña un papel importante en asegurar a los pacientes internacionales la calidad de los servicios médicos en Singapur. La estricta regulación y supervisión de los profesionales médicos bajo la Medical Registration Act contribuyen significativamente a la reputación de Singapur como un destino de turismo médico de primera clase.

Por último, la Ley de Protección de Datos Personales (Personal Data Protection Act), de Singapur, creada en 2012, establece una guía para la protección de datos personales para los hospitales. La Ley de Protección de Datos Personales tiene como objetivo salvaguardar los datos personales de los pacientes, garantizando al mismo tiempo, que las organizaciones puedan continuar con sus actividades de procesamiento de datos de manera responsable.

Específicamente, la Ley de Protección de Datos Personales regula el procesamiento de datos personales en las transacciones electrónicas y establece las normas para la recopilación, el uso, la divulgación y el almacenamiento de dichos datos (Comisión de Protección de Datos Personales de Singapur, 2012).

En el contexto del turismo médico, la Ley de Protección de Datos Personales se asegura que los datos de salud de los pacientes internacionales estén protegidos de manera adecuada. Esto es especialmente importante dada la naturaleza sensible de la información médica y la creciente preocupación por la privacidad de los datos en el ámbito global. La confianza en la protección de su información personal y de salud puede influir significativamente en la decisión de un paciente de buscar tratamiento médico en el extranjero.

Puerto Rico

En la siguiente sección, se procedió a analizar las políticas y regulaciones implementadas en Puerto Rico, relacionadas con el turismo médico. Se menciona, con base en la información

disponible, las leyes y regulaciones que han sido establecidas para regir la práctica del turismo médico en Puerto Rico. Este análisis buscará proporcionar una comprensión del entorno regulatorio dentro del cual operan los proveedores de servicios médicos, presentando las principales iniciativas gubernamentales diseñadas para fomentar el desarrollo de este sector.

Tabla 4

Leyes/ regulaciones en Puerto Rico

Ley/ Regulación	Año
Ley 196, “Ley del Turismo Médico de Puerto Rico”	2010-2020
Ley HIPAA <i>Health insurance Portability and Accountability Act</i>	1996
Ley 101 del Departamento de Salud Junta de Licencias y Disciplina Médica.	1965 (sigue vigente según enmiendas) 2016
Reglamento para el Programa de la Oficina de Turismo Médico	2023

La "Ley de Turismo Médico de Puerto Rico", Ley Núm. 196 de 15 de diciembre de 2010, según enmendada, establece la política pública para el desarrollo y promoción de la industria del turismo médico en Puerto Rico. Esta ley menciona cómo el gobierno pretende aprovechar ventajas como la ubicación geográfica, y la capacidad del personal clínico, para utilizarse como ventaja competitiva (Ley Núm. 171, 2020).

En la ley, presenta la creación de la Oficina del Programa de Turismo Médico, la cual está bajo la supervisión del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio. Esta oficina tiene la responsabilidad de implementar la ley y coordinar esfuerzos para promover a Puerto Rico como un centro mundial de turismo médico. Además, establece un comité asesor para aspectos relacionados a la salud y al turismo. (Ley Núm. 171, 2020). Además, también establece incentivos económicos para negocios certificados como de turismo médico, procedimientos para

la expedición de certificaciones y licencias para actividades, facilidades e instalaciones de turismo médico, y parámetros para el desarrollo de esta industria en Puerto Rico. (Ley Núm. 171, 2020)

En términos de impacto económico, según la Ley Núm. 171 del 2020, se espera que el turismo médico represente un impulso significativo para la economía de Puerto Rico. La ley menciona que, basándose en proyecciones de crecimiento del mercado, Puerto Rico podría atraer a un número considerable de pacientes y visitantes, generando una actividad económica sustancial y creando empleos directos e indirectos en la isla.

Por otro lado, la ley conocida como HIPAA es la *Health Insurance Portability and Accountability Act* (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) fue creada en el año 1996. La HIPAA es una ley federal de Estados Unidos de América que tiene como objetivo principal proteger la privacidad y seguridad de la información de salud de los pacientes. Establece normas para la protección de ciertos datos de salud o información de salud protegida, y regula cómo dicha información puede ser utilizada y divulgada por las entidades que cubre, que incluyen proveedores de servicios médicos, planes de salud y centros de procesamiento de datos de salud.

La ley HIPAA también otorga a los individuos derechos sobre su información. Además, establece estándares para las transacciones electrónicas de salud, con el fin de mejorar la eficiencia del sistema de salud. La Ley HIPAA se compone de varias reglas, incluyendo la Norma de Privacidad, que protege la privacidad de la información de salud individual; la Norma de Seguridad, que establece medidas de seguridad para proteger los datos de salud electrónicos y la Norma de Notificación de Incumplimiento,

La Ley HIPAA de 1996 y el turismo médico se relacionan, principalmente, a través de la protección y manejo de la información de salud de los pacientes que viajan a otros países, incluido Puerto Rico, para recibir servicios médicos. Establece normas estrictas para la protección de la información de salud de los individuos, lo que incluye cómo esta información puede ser usada y divulgada por entidades (Nosowsky et al., 2006).

En el contexto del turismo médico, el manejo de la protección de información personal es importante debido a la transferencia y acceso a información médica a través de distintos países. Los pacientes que buscan servicios médicos fuera de su país de origen deben estar seguros de que su información de salud será manejada de acuerdo con estándares que respeten su privacidad y confidencialidad. Aunque la HIPAA es una ley estadounidense, su influencia se extiende a otros países que buscan atraer pacientes de Estados Unidos de América, ya que estos pacientes esperan que se maneje su información de salud con un nivel de protección similar al que proporciona la HIPAA.

Puerto Rico, como territorio de Estados Unidos de América, está directamente sujeto a la HIPAA. Esto significa que los proveedores de servicios de salud en Puerto Rico deben cumplir con las normas de la HIPAA al manejar la PHI de pacientes estadounidenses que visitan la isla para recibir servicios médicos. Esto incluye asegurar que la información de salud se utilice y divulgue sólo para fines permitidos por la ley, como tratamiento, pago y operaciones de servicios médicos, y que se implementen medidas de seguridad adecuadas para proteger la información contra accesos no autorizados.

Por otro lado, en Puerto Rico, en 2023, se realizó un reglamento para el programa de la oficina de turismo médico. Este se creó bajo la autoridad del Departamento de Desarrollo Económico y Comercio, para implementar las disposiciones de la Ley Núm. 196 de 15 de

diciembre de 2010, conocida como la Ley de Turismo Médico de Puerto Rico. Este reglamento establece las bases legales, el alcance, y la política pública para promover e incentivar la inversión en la industria turística de Puerto Rico, aprovechando las ventajas competitivas de la isla en el ámbito de la salud.

El reglamento se divide en varios capítulos que mencionan desde disposiciones introductorias, la creación y funciones del Consejo Asesor de Turismo Médico, hasta el proceso de evaluación y certificación para los negocios elegibles interesados en participar en el turismo médico. Se enumeran los criterios necesarios para obtener la Certificación de Turismo Médico, incluyendo la acreditación por otras entidades, la provisión de hospedaje para pacientes y acompañantes, la inversión en mercadeo y la promoción internacional.

Además, se especifican los requisitos para formar parte con sistemas de salud reconocidos en todo el mundo, el porcentaje mínimo de habitaciones privadas en los hospitales, y la obligación de cobrar un impuesto sobre el canon por ocupación de habitación. También se describe el proceso de solicitud de certificación, que incluye la presentación de una solicitud a través de un portal digital, acompañada de una serie de documentos y un derecho de radicación.

Este reglamento es un esfuerzo por estructurar y promover el turismo médico en Puerto Rico, ofreciendo un marco legal para atraer a pacientes internacionales, fomentando así, el desarrollo económico y posicionando a Puerto Rico como un destino.

Iniciativas o políticas de Singapur

Singapur se ha convertido en un importante destino de turismo médico mediante políticas y estrategias centradas en ofrecer servicios médicos de alta calidad, profesionalismo y ética. Esto ha mejorado su competitividad en el mercado global de turismo médico. (Deep et al., 2022). Además, el éxito de Singapur como destino competitivo de turismo médico también se ha

atribuido a la integración de estrategias diferentes para el desarrollo del turismo médico, con políticas gubernamentales, que han llevado a resultados positivos significativos tanto para el turismo como para el sector de la salud (Rashid, et al., 2020). Este enfoque hacia el turismo médico destaca cómo la combinación de infraestructura de salud avanzada, junto con un marco regulatorio claro, ha posicionado a Singapur como un líder en este campo emergente.

A continuación, se presenta una tabla con las iniciativas o políticas relevantes de Singapur.

Tabla 5

Políticas/ Iniciativas de Singapur

Política/Iniciativa	Descripción	Agencias Involucradas	Año
Lanzamiento de Singapore Medicine	Iniciativa del Singapore Tourism Board (STB), Economic Development Board” (EDB) e International Enterprise (IE) para promover a Singapur como un centro médico regional. (Rabbi, 2016).	Singapore Tourism Board (STB), Economic Development Board (EDB)	2016
Promoción de la inversión	Atraer inversiones en infraestructura médica y tecnología para mejorar la oferta de servicios de salud. Esto incluye la construcción de nuevos hospitales, centros de investigación y desarrollo de tecnologías médicas avanzadas. (Lamo, et al., 2016).	<i>Economic Development Board</i> (EDB)	2014
Expansión internacional	Facilitar la expansión de empresas de servicios médicos de Singapur en el mercado internacional, ayudándolas a establecer presencia en otros países y formar alianzas estratégicas con entidades extranjeras (Luo, et al. 2016).	International Enterprise Singapore	2012
Mercadeo y promoción	Desarrollar y ejecutar campañas de mercadeo específicas para destacar a Singapur como un centro líder en turismo médico. Esto incluye la participación en ferias internacionales de salud,	Singapore Tourism Board (STB)	2013

	campañas publicitarias y el desarrollo de sitios web (Yadav, 2020).		
Desarrollo de Paquetes Integrales	Crear paquetes de turismo médico que incluyan no sólo procedimientos médicos, sino también alojamiento, transporte y opciones de ocio para pacientes y sus acompañantes (Sharma, et al., 2015).	STB, hospitales privados, agencias de viajes	2013
Estándares de acreditación	Imponer rigurosos estándares de calidad y seguridad para hospitales y clínicas. Esto asegura que los pacientes internacionales reciban atención de primera clase en instalaciones acreditadas y certificadas (Yadav, 2020).	Ministerio de Salud	2016
Formación y capacitación	Invertir en la formación y capacitación continua del personal médico para asegurar que Singapur mantenga su posición como líder en la prestación de servicios de salud de alta calidad (Subrata, 2021).	Ministerio de Salud, instituciones educativas	2013
Investigación y desarrollo	Apoyar la investigación y el desarrollo en el campo de la medicina y la tecnología de salud para fomentar la innovación en tratamientos y procedimientos médicos, lo que a su vez atrae a pacientes que buscan las últimas terapias disponibles (Lamo, et al., 2016).	“EDB”, Ministerio de Salud, universidades	2009
Infraestructura de apoyo	Mejorar la infraestructura de soporte para turistas médicos, incluyendo servicios de traducción, asistencia en viajes y asesoramiento legal, para facilitar su estancia y tratamiento en Singapur (Omar, et al., 2023).	“STB”, hospitales privados, proveedores de servicios	2018
Políticas de visa y estancias largas	Discute los requisitos de entrada para los turistas médicos y la provisión de opciones de estancia larga para aquellos que necesitan tratamientos médicos extendidos (MOH, 2018).	Ministro de Salud Singapur	2016
Mecanismos de Resolución de Disputas	Detalla los marcos legales disponibles para que los turistas médicos resuelvan disputas, enfatizando la litigación y mediación adherentes a estándares internacionales (Unión Europea, 2020).	Ministro de Salud Singapur	2020

Fomento de proveedores de servicios médicos	Menciona el apoyo del gobierno tanto a emprendedores singapurenses como no singapurenses para operar instalaciones de servicios médicos privadas, sin restricciones de propiedad extranjera (Annisa et al., 2021).	2021
Inversión extranjera y cooperación internacional	Resalta cómo el gobierno utiliza la inversión extranjera para reforzar el sector del turismo médico, con entidades como el <i>Economic Development Board</i> (EDB) y <i>Enterprise Singapore</i> facilitando inversiones entrantes y salientes (Lim, 2017).	2016
Abordaje de las consecuencias negativas del turismo médico	Cubre estrategias para mitigar los efectos adversos del turismo médico en los servicios médicos públicas, como promover unos servicios médicos accesibles a través de subsidios, introducir referencias de tarifas médicas, y realzar los roles de los hospitales comunitarios (Ercument, et al., 2017).	2017

Conclusión

Singapur ha establecido un marco regulatorio más completo, con varias leyes creadas para mejorar la calidad, accesibilidad, y protección de la información de los pacientes. Además, Singapur ha trabajado distintas iniciativas como el lanzamiento de *Singapur Medicine*, la promoción de la inversión en infraestructura médica y tecnología, la expansión internacional de empresas de servicios médicos, y el desarrollo de paquetes de turismo médico, entre otros.

En comparación, los dos países presentan cinco leyes principales que tienen algún tipo de impacto hacia el turismo médico. La *Private Hospitals and Medical Clinics Act* inicialmente, fue creada en 1980 por el gobierno de Singapur, con el fin de regular el licenciamiento y funcionamiento de los hospitales, clínicas y todos los establecimientos relacionados a la salud en Singapur. Esta Ley fue sustituida, posteriormente, por la *Healthcare Services Act* en el 2020. Cabe recalcar, que se menciona la ley del 1980 ya que aún está vigente, pues la implementación

de la Healthcare Services Act se ha llevado en fases, y para el año 2023, no había culminado su implementación. La Healthcare Services Act es un marco regulatorio, que tiene el mismo propósito de la ley anterior, sin embargo, incluye o toma en consideración aspectos modernos como la telemedicina, el turismo médico y factores de cuidados avanzados. Por otro lado, y en comparación con la ley 101 del Departamento de Salud de Puerto Rico, esta regula la operación de las instituciones de salud en Puerto Rico, estableciendo licencias de operar a centros de atención médica. Establece, además, inspecciones periódicas y proporciona estándares de calidad que deben seguir los centros de salud. Esta ley, se compara, en su contenido, con la mencionada anteriormente por parte de Singapur. Sin embargo, en Singapur, la *Healthcare Services Act* ha modificado y adaptado las regulaciones a tiempos modernos.

Por otro lado, en Puerto Rico, fue creada la Ley del Turismo Médico la cual se enfoca en los aspectos relacionados con el turismo médico. Esta ley fue creada en 2010, y ha sido modificada a través del tiempo, hasta su más reciente modificación en el 2020. Esta ley, establece y define estándares que los proveedores de turismo médico tienen que cumplir para poder participar en la industria. Esto incluye aspectos de calidad, seguridad del paciente y acreditación. Además, proporciona la política pública para la promoción y desarrollo de la industria del turismo médico en Puerto Rico, reconociendo su potencial para atraer pacientes en busca de servicios médicos de alta calidad. También, establece las responsabilidades del departamento encargado de regular el turismo médico en Puerto Rico, que es el Departamento de Desarrollo Económico. Además, presenta las disposiciones para el licenciamiento y certificaciones en Puerto Rico.

En Puerto Rico, en 2023, se estableció, siguiendo las estipulaciones de la ley, el “Reglamento para el Programa de la Oficina del Turismo Médico, con el fin de establecer

políticas públicas que tengan un impacto económico, promocional, y de calidad en los servicios de turismo médico que se brindan en Puerto Rico. Establece y delega la responsabilidad en el Departamento de Desarrollo Económico de Puerto Rico.

En comparación con Singapur, Puerto Rico posee dicho reglamento, sin embargo, Singapur establece, en base a la ley, el marco de políticas públicas expuestas anteriormente.

Por otro lado, Puerto Rico se rige por la Ley HIPAA, establecida en 1996, dentro del marco regulatorio de Estados Unidos de América, por ende, aplica a la jurisdicción de Puerto Rico. Singapur posee, de la misma manera, una reglamentación con el mismo propósito que la Ley HIPAA, la cual es la Personal Data Protection Act, que en esencia dispone las mismas regulaciones.

De la misma manera, la Medical Registration Act, establece el marco legal para el registro y regulación de los médicos, asegurando la uniformidad y competencias de conocimiento y calidad para los pacientes de Singapur. Puerto Rico, por su lado, tiene la junta de licenciamiento y disciplina medica que tiene la misma función.

Para concluir, Puerto Rico y Singapur, poseen la misma cantidad de regulaciones, que, en esencia, cada una de ellas, tiene las mismas funciones en cada una de las jurisdicciones, sin embargo, se han aplicado de maneras distintas. Estándares a nivel mundial, como la Medical Tourism Association que mide el rendimiento de los países que brindan el turismo médico con base en el ambiente del destino, la industria del turismo médico y la calidad de las facilidades y servicios, posicionan a Singapur como el segundo país en el mundo. Es por esto, que se puede llegar a la conclusión, que la efectividad de las regulaciones y políticas de Singapur, han tenido un impacto positivo en posicionar el país como un destino importante de turismo médico. En

Puerto Rico, por otro lado, aunque ha intentado proporcionar regulaciones y políticas similares a las de Singapur, la aplicación no ha sido efectiva.

Pregunta ¿Existen diferencias culturales entre Puerto Rico y Singapur que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico?

El turismo médico es una tendencia creciente que muestra cómo la gente viaja a otros países para recibir servicios médicos, influenciada por muchos factores, incluidos los culturales. Este fenómeno cambia de un lugar a otro, adaptándose a lo que cada cultura valora y necesita. (Lianto, et al., 2020). En esta pregunta, se busca entender mejor cómo las diferencias culturales pueden cambiar la forma en que la gente ve y acepta el turismo médico.

Singapur

En el estudio titulado *El Factor de Análisis del Turismo Médico en Singapur* realizado por Lianto, et al., (2020), se presenta la creciente tendencia del turismo médico desde una perspectiva cuantitativa, centrándose en los factores que atraen a los ciudadanos a Singapur para recibir servicios médicos. Los autores identifican y analizan las razones detrás de la elección de Singapur como destino de turismo médico, utilizando una metodología de análisis factorial confirmatorio para procesar datos recopilados de 100 encuestados que visitaron Singapur con fines médicos. Este enfoque permitió identificar cinco factores principales: la atmósfera y precisión médica, competencia y precio, instalaciones, satisfacción del cliente y entretenimiento, que, conjuntamente, forman el atractivo de Singapur en esta industria. El estudio posee un enfoque en la recopilación y análisis de datos, utilizando cuestionarios detallados basados en escalas de Likert para capturar la percepción de los turistas médicos (Lianto, et al. 2020).

El Estudio identifica cuatro factores que determinan el atractivo de Singapur como turismo médico:

- Competitividad del destino: Este factor abarca una amplia gama de aspectos que hacen a Singapur un destino atractivo para el turismo médico. Incluye el clima favorable, un ambiente limpio y seguro, la rica flora y fauna, la disponibilidad de zonas dedicadas a la salud y servicios médicos de alta calidad, así como atracciones históricas y culturales. La competitividad del destino también se ve afectada por una infraestructura de transporte eficiente, políticas gubernamentales favorables, calidad y las habilidades de los profesionales en el sector de la salud. Además, la ubicación estratégica de Singapur, siendo accesible y conveniente para los turistas internacionales, contribuye significativamente a su atractivo.
- Calidad del servicio: Este factor se refiere a la alta calidad del servicio proporcionado en el ámbito del turismo médico, incluyendo la confiabilidad, tangibilidad, empatía, capacidad de respuesta y seguridad. La calidad del servicio no sólo satisface las expectativas médicas de los turistas, sino que también ofrece una experiencia de atención integral que va más allá del tratamiento médico. La excelencia en el servicio se convierte en un factor competitivo clave que atrae a turistas que buscan no sólo servicios médicos, sino también una experiencia de servicio excepcional.
- Actitud del turista: Este factor engloba la cultura del país de destino, las maneras o normas sociales, y el idioma, que son consideraciones importantes para los turistas médicos. La facilidad de comunicación en inglés, las similitudes culturales o la familiaridad con las prácticas sociales de Singapur pueden influir

positivamente en la decisión de elegir este destino. Además, el nivel de ingresos de los turistas afecta su capacidad para acceder a servicios médicos en el extranjero, haciendo que Singapur sea atractivo para aquellos con la capacidad económica para buscar servicios médicos de alta calidad.

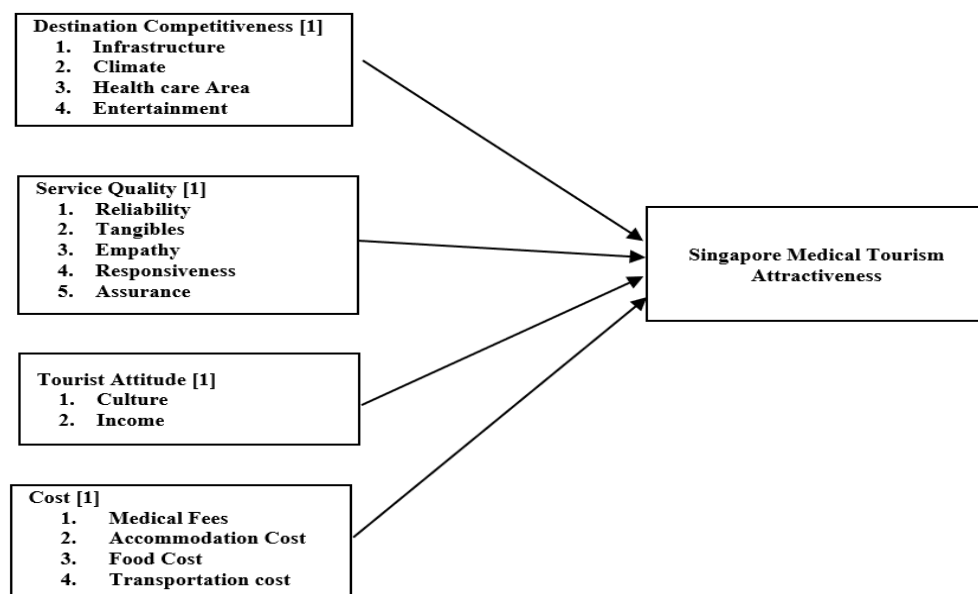
- Costo: La sensibilidad al costo de los productos y servicios, incluidos los gastos médicos, de alojamiento, alimentación y transporte, es un factor importante.

Aunque Singapur es conocido por su alta calidad en servicios médicos, el país ha logrado equilibrar el costo, ofreciendo opciones que pueden ser más accesibles en comparación con la atención en el país de origen de los turistas o alternativas de alta calidad que justifican un mayor gasto. Esto hace que Singapur sea atractivo tanto para clientes sensibles al precio como para aquellos dispuestos a invertir más en su salud.

A continuación, se presenta el modelo conceptual utilizado

Figura 4

The Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore



A continuación, los resultados del estudio:

Tabla 6

Encuestas realizadas por Lianto et al. (2020)

Factor	Enunciado	Media	SD
F1	El acceso al área de tratamiento médico y al área de recorrido es fácil.	3.82	.80
F2	El transporte público es rápido.	3.90	.83
F3	El clima es el mismo, por lo que no es necesario adaptarse.	4.08	.72
F4	El centro de tratamiento médico es fácil de encontrar la dirección.	4.04	.83
F5	El área de tratamiento está cerca de varias atracciones turísticas.	3.94	.88
F6	Singapur ofrece muchos lugares de entretenimiento en torno al tratamiento médico. ubicación como el parque de atracciones, el centro de comidas y el centro comercial.	3.94	.87
F7	Singapur ofrece muchas atracciones como festivales o espectáculos.	3.86	.89
F8	El sistema de tratamiento médico proporciona un diagnóstico preciso de la enfermedad	4.00	.86
F9	El tratamiento médico tiene un alto nivel de éxito.	4.05	.74
F10	Las herramientas y equipos médicos son modernos y completos.	4.17	.73
F11	Las habitaciones y los edificios son más bonitos.	4.09	.75
F12	Profesionales médicos en Singapur escuchan seriamente las quejas de los pacientes.	4.14	.77
F13	Los trabajadores médicos en Singapur tienen altas habilidades.	4.29	.75
F14	Singapur utiliza el lenguaje internacional para facilitar las cosas a los turistas.	4.10	.70
F15	Singapur tiene más o menos el mismo manierismo cultural.	4.27	.73

F16	Los consumidores que hacen turismo médico en Singapur tienen altos ingresos.	4.15	.80
F17	Singapur ofrece pagos opcionales con seguro.	4.05	.82
F18	El tratamiento médico en Singapur es tan bueno como la calidad del tratamiento recibido.	3.93	.80
F19	Hay algunos precios opcionales para los tipos de alojamiento.	4.12	.80
F20	El transporte público es tan bueno como la calidad del transporte en sí	4.12	.70
F21	Precio de los alimentos en Singapur	4.16	.70
Total		4.05	.42

Lianto, M., Suprpto, W., & Mel, M. (2020). "The Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore"

El autor, luego de estos resultados, adaptó la tabla en nuevos grupos, de la siguiente manera:

Tabla 7

Resultados/ nuevos grupos

Factor	Elemento	Factores
1	Atmósfera y precisión médica	1. El transporte público es rápido para visitar un lugar deseado 2. El clima es el mismo, por lo que no es necesario adaptarse 3. El área de tratamiento médico está cerca de varias atracciones turísticas. 4. Singapur ofrece muchos lugares de entretenimiento alrededor del lugar de tratamiento médico, como parques de atracciones, centros de comidas y centros comerciales. 5. El sistema de tratamiento médico proporciona un diagnóstico preciso de la enfermedad.
2	Competencia y precio	1. Los trabajadores médicos en Singapur tienen altas habilidades. 2. Singapur tiene más o menos el mismo manierismo cultural. 3. Los consumidores que hacen turismo médico a Singapur tienen altos ingresos. 4. Singapur ofrece pagos opcionales con el seguro. 5. El tratamiento médico en Singapur es tan bueno como la calidad del tratamiento recibido. 6. Hay algunos precios opcionales para los tipos de alojamiento.
3	Facilidad	

		1. El tratamiento médico tiene un alto nivel de éxito. 2. Las habitaciones y los edificios son más bonitos. 3. El transporte público es tan bueno como la calidad del propio transporte (barato, rápido, seguro y limpio).
4	Satisfacción del cliente	1. Las herramientas y equipos médicos son modernos y completos. 2. Los profesionales médicos en Singapur escuchan seriamente las quejas de los pacientes. 3. El precio de los alimentos en Singapur es diferente.
5	Diversión	1. El acceso al área de tratamiento médico y al área de recorrido es fácil. 2. Singapur ofrece muchas atracciones como festivales o actuaciones. 3. Singapur utiliza el lenguaje internacional para facilitar las cosas a los turistas.

Cada uno de los cinco factores identificados en el estudio sobre el turismo médico en Singapur, presenta aspectos clave que hacen de este destino una elección preferida para los turistas médicos (Lianto, 2020):

- Factor 1, Atmósfera y precisión médica: Este factor abarca la comodidad y accesibilidad que experimentan los visitantes al utilizar el transporte público rápido y eficiente de Singapur, el clima similar al de su país de origen que no requiere un periodo de adaptación, la facilidad para localizar centros de tratamiento médico, y la cercanía de estas instalaciones a atracciones turísticas, y lugares de entretenimiento como parques de diversiones, lugares de comer y centros comerciales. Asimismo, destaca la capacidad del sistema médico de Singapur para proporcionar diagnósticos precisos de enfermedades, lo que refleja una sinergia entre las necesidades médicas y turísticas de los visitantes, subrayando tanto la eficiencia de la infraestructura de la ciudad como la alta calidad de sus servicios médicos.

- Factor 2, Competencia y precio: Este factor refleja la alta calificación y habilidades de los profesionales médicos en Singapur, así como las semejanzas en los modales culturales que facilitan una experiencia cómoda para los turistas. Además, menciona que los turistas médicos suelen tener un nivel de ingresos que les permite acceder a tratamientos en el país, con opciones de pago a través de seguros médicos y una relación calidad y precio favorable en servicios de salud y alojamiento.
- Factor 3, Instalaciones: La confianza de los encuestados en las altas eficiencia del tratamiento médico en Singapur, junto con la calidad de las instalaciones médicas y el transporte público, componen este factor. La calidad de los tratamientos médicos en Singapur, junto con el apoyo gubernamental hacia edificaciones de calidad y un sistema de transporte público eficiente y accesible, demuestra el compromiso de Singapur con la excelencia tanto en servicios médicos como en infraestructura urbana.
- Factor 4, Satisfacción del cliente: Este factor captura la percepción de los turistas sobre la tecnología y los equipos disponibles en Singapur, la atención de los profesionales médicos a las condiciones de los pacientes y la variedad de opciones gastronómicas a diferentes precios. Destaca el profesionalismo y la calidad superior del personal médico y las instalaciones, así como la diversidad cultural reflejada en la oferta gastronómica; elementos que contribuyen, significativamente, a la satisfacción general de los turistas médicos.
- Factor 5, Entretenimiento: Este factor se centra en la facilidad de acceso a los tratamientos médicos y las áreas de atracciones turísticas, junto con la oferta de festivales y espectáculos entretenidos, y el uso del inglés como lengua que facilita la visita de turistas internacionales. Refleja cómo los aspectos generales de entretenimiento y

accesibilidad de Singapur complementan la experiencia médica, atrayendo a turistas que buscan combinaciones de cuidado de salud y ocio en un sólo destino.

Este estudio sobre el turismo médico en Singapur concluye sus hallazgos en varios puntos clave que resumen los atractivos del país en este ámbito. A continuación, se explican estas conclusiones, según mencionado por Lianto, et al., (2020):

- **Resumen de factores principales:** El análisis identificó cinco factores principales, que se derivan de una lista inicial de 21, los cuales capturan la esencia de lo que hace atractivo a Singapur para el turismo médico. Estos factores son: atmósfera y conocimiento médico, competencia y precio, instalaciones, satisfacción del cliente y entretenimiento. Cada uno representa un conjunto de atributos que, en conjunto, conforman la experiencia del turismo médico en Singapur.
- **Atmósfera y conocimiento médico:** Este factor destaca la comodidad y accesibilidad que ofrece Singapur a través de su transporte público, un clima amigable y la facilidad para encontrar centros de tratamiento médico. Además, cuán asertivos son los diagnósticos médicos y la cercanía de las instalaciones de salud a lugares de entretenimiento añaden valor a la experiencia del turista médico, integrando las necesidades de salud y turismo.
- **Competencia y precio:** La alta calificación y habilidades de los profesionales médicos en Singapur, junto con una cultura hospitalaria que refleja familiaridad para los turistas, son elementos clave de este factor. Además, se reconoce la capacidad económica de los consumidores para acceder a estos servicios, las opciones de pago a través de seguros y una relación calidad-precio favorable, así como la disponibilidad de una amplia gama de opciones de alojamiento.

- **Facilidades:** Este factor trae la confianza en los tratamientos médicos exitosos de Singapur, apoyada por instalaciones de alta calidad y un transporte público accesible. La eficacia del gobierno de Singapur en proporcionar edificios y servicios de transporte adecuados presenta el compromiso del país con la excelencia en el cuidado de la salud y la infraestructura.
- **Satisfacción del cliente:** La disponibilidad de equipos médicos modernos y comprensivos, combinada con el profesionalismo y la atención meticulosa de los trabajadores médicos, y la diversidad en las opciones gastronómicas contribuyen, significativamente, a la satisfacción general de los turistas médicos, asegurando una experiencia de servicios médicos de calidad superior.
- **Entretenimiento:** La facilidad de acceso a las áreas de tratamiento médico, la abundancia de atracciones turísticas y la diversidad lingüística, que facilita la comunicación para los turistas internacionales, constituyen este factor. Resalta cómo Singapur ofrece una experiencia holística que va más allá del cuidado de la salud, integrando el ocio y la cultura en la visita del turista médico.

Estas conclusiones demuestran cómo Singapur se ha posicionado estratégicamente como un destino líder en turismo médico, no sólo a través de la calidad de sus servicios médicos sino, también, mediante la creación de una experiencia atractiva para los turistas que buscan tratamiento médico.

Puerto Rico

En el estudio titulado, *Are There Differences in the Medicare Experiences of Beneficiaries in Puerto Rico Compared with Those in the U.S. Mainland?* Se menciona las experiencias de pacientes en Puerto Rico, en contraste con experiencias de pacientes en Estados

Unidos de América Las experiencias mencionadas en estos estudios presentan diferencias significativas, especialmente en términos de calidad de los servicios de salud. Los pacientes de Puerto Rico tienden a reportar peores experiencias de atención en comparación con las experiencias recibidas en Estados Unidos de América. Dicho eso, según menciona Dixit, Rivera y Hernández en su estudio, sugiere una brecha de calidad de servicios.

Además, el Dr. Douglas, en su estudio *The Puerto Rico Healthcare Crisis*, Señala que Puerto Rico recibe menos financiamiento federal para los servicios médicos en comparación con los otros 50 estados, lo que afecta las tasas de reembolso para los médicos y conduce a la desintegración de la infraestructura de servicios médicos de la isla (Román, 2017). Esta diferencia financiera se traduce directamente en diferencias en la calidad de los servicios de salud disponibles para los beneficiarios de Medicare en Puerto Rico.

Por otro lado, una investigación llevada a cabo por Liomary et al., (2022) presenta la calidad de los servicios de salud en los hospitales públicos y privados de Puerto Rico, con el modelo SERVQUAL como base en su modelo teórico. Este modelo, que se distingue por cinco dimensiones, Tangibles, Seguridad, Responsabilidad, Confiabilidad y Empatía, sirve como un marco para la evaluación de la calidad del servicio, que, aunque no es una encuesta llevada a cabo a turistas médicos, si nos presenta un fundamento para dejarnos llevar en cuanto a la percepción y calidad de los servicios brindados en Puerto Rico.

A través del uso de un cuestionario basado en el modelo SERVQUAL, se recopilaron 203 respuestas completas de pacientes tratados en hospitales de Puerto Rico. Los hallazgos cuantitativos revelaron que el 72.8% de los encuestados fue atendido en hospitales privados y el 27.20% en hospitales públicos. Entre los participantes, el 80.3% eran mujeres y el 19.7%

hombres, con una mayor representación de individuos en el rango de edad de 21 a 30 años, constituyendo el 36.5% de los encuestados.

En cuanto a los resultados específicos de la evaluación de calidad, la investigación utilizó pruebas T para comparar las percepciones de calidad en hospitales públicos y privados. Se encontró una diferencia significativa en las dimensiones de "Tangibles" y "Responsabilidad" entre estos dos tipos de hospitales. Específicamente, los hospitales privados obtuvieron una puntuación media de 3.6274 en "Tangibles" frente a 3.3616 en hospitales públicos, con un valor de $p=0.017$, indicando una diferencia estadísticamente significativa. En la dimensión de "Responsabilidad", los hospitales privados también superaron a los públicos con puntuaciones medias de 3.6880 contra 3.4821 respectivamente, aunque este resultado no alcanzó un resultado estadístico en el resumen proporcionado.

Además, se llevó a cabo una Prueba T para evaluar la satisfacción general con los hospitales, mostrando una diferencia estadísticamente significativa entre hospitales privados (media = 3.36) y públicos (media = 2.94), con un valor de $p=0.015$. Esto sugiere que los hospitales privados, en promedio, proporcionan un nivel de satisfacción más alto a sus pacientes en comparación con los hospitales públicos.

Finalmente, el estudio también demostró una fuerte correlación positiva ($r=0.767$, $p<0.01$) entre la calidad de servicio medida por SERVQUAL y la satisfacción del paciente, lo que valida aún más la importancia de las dimensiones del modelo SERVQUAL en la percepción de la calidad del servicio de salud. Este estudio, centrado en la calidad de los servicios de salud en hospitales públicos y privados de Puerto Rico a través del modelo SERVQUAL, ofrece información valiosa para comprender la percepción y aceptación del turismo médico, especialmente al considerar la pregunta de investigación sobre las diferencias culturales que

podrían influir en esta percepción y aceptación entre Puerto Rico y Singapur. Aunque el estudio no cubre directamente el turismo médico ni compara culturalmente a Puerto Rico con Singapur, sus hallazgos pueden utilizarse para aspectos importantes en este sentido.

El estudio menciona la importancia de las siguientes dimensiones: Tangibles, Seguridad, Responsabilidad, Confiabilidad y Empatía en la percepción de la calidad del servicio en los hospitales. Para el turismo médico, estos factores son críticos, ya que los pacientes internacionales a menudo basan sus decisiones de viaje en la calidad percibida del cuidado médico, la infraestructura hospitalaria y la capacidad de los proveedores de salud para comunicarse eficazmente y mostrar empatía hacia sus necesidades.

Conclusión

El análisis de las diferencias culturales en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur revela varios aspectos claves. Aunque ambos destinos ofrecen servicios médicos a turistas internacionales, sus enfoques y las percepciones varían, reflejando sus respectivas diferencias culturales y económicas.

Por un lado, Singapur, en el estudio presentado por Lianto et al., (2020), presenta las conclusiones de un análisis llevado a cabo, en el que se analizaron unas premisas respondidas por los turistas médicos, en el que presentaban, en orden de prioridad, los factores o la percepción del cultural del país en cuanto a atractivo de turismo médico. Dicho estudio muestra que, en orden descendente de importancia, los factores que más identifican los turistas son la atmósfera y la precisión médica, la competencia y precio, las instalaciones, la satisfacción al cliente y, por último, el entretenimiento. En adición, cabe mencionar que el índice de turismo médico categoriza a Singapur como el segundo mejor país del mundo en esta industria, basándose en tres factores importantes: ambiente del destino, la industria del turismo médico y la calidad de

las facilidades y servicios, lo que respalda el estudio aquí mencionado, en función de los factores de atractivo del turismo médico.

Por otro lado, Puerto Rico, ni siquiera es considerado dentro de los países que participan dentro del índice del turismo médico. De tal manera, la recolección de datos para hacer una comparativa en igualdad de condiciones es imposible. Sin embargo, existe un estudio llevado a cabo por Liomary et al. (2022) en el que se utiliza el modelo SERVQUAL para recopilar información sobre la percepción de la calidad del servicio en los hospitales de Puerto Rico. Dicho estudio, concluye que los hospitales privados en Puerto Rico proporcionan una percepción de servicio superior a los hospitales públicos. En adición, recalca que, en Puerto Rico, la calidad en la percepción de calidad del servicio va por encima de cualquier otra. Además, menciona las dimensiones o factores tangible, seguridad, responsabilidad, confiabilidad y empatía en la percepción de la calidad del servicio en los hospitales.

Haciendo una comparación, podemos decir que en Puerto Rico, según el estudio mencionado, el mayor factor que se toma en consideración, en cuestión a la percepción de los servicios lo es el servicio al cliente. Sin embargo, cabe mencionar que, aunque presenta factores que pueden estar relacionados a los presentados en Singapur, la percepción de los servicios en Puerto Rico es más bien enfocada en la calidad del servicio al cliente. En cambio, Singapur presenta una percepción al paciente más abarcador, tomando en consideración una experiencia más completa, que involucra ambiente, costos, servicio al cliente y hasta actividades en tiempo de ocio.

Es importante mencionar que, dentro de la percepción de los servicios, Puerto Rico, ha mencionado las leyes y reglamentos vigentes a la percepción de los servicios que se llevan a cabo, haciendo una comparación directa con Estados Unidos de América, mencionando las

ventajas de certificaciones de excelencia, la calidad de los médicos entrenados en ese país, la proximidad de la isla y la versatilidad en el idioma. Estos factores toman efecto en cuanto a la comparación de la percepción de los servicios en Puerto Rico.

Pregunta ¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?

El turismo médico en Singapur ha crecido, gracias a una serie de factores estratégicos presentados anteriormente, los cuales contribuyen a su popularidad en la región de Asia (Deep S & Vidisha, 2022). La competitividad de Singapur, como destino para el turismo médico, también se atribuye a la integración de diferentes estrategias, políticas gubernamentales y prácticas administrativas proactivas, que redundan en resultados positivos y significativos para los sectores del turismo y la salud en el país (Rashid, et al., 2020).

Además, Singapur se conoce por ofrecer servicios médicos de clase mundial con tecnologías avanzadas y profesionales altamente capacitados, lo que lo posiciona competitivamente. Singapur se distingue por la calidad superior de sus servicios médicos (Nur, et al.2023).

Los hospitales en Singapur utilizan estrategias como la creación de espacios terapéuticos en hoteles híbridos, estableciendo conexiones con posibles pacientes a través de visitas a sus países de origen, empleando intermediarios de viajes médicos y desarrollando paquetes de "chequeos médicos" para individuos sanos. Estas estrategias están diseñadas para atraer más pacientes del turismo médico. (Peter, 2019).

El turismo médico en Singapur lleva consigo una cantidad de gastos significativos por parte de los visitantes. Aunque no se disponga de cifras específicas en la literatura revisada, se puede estimar, basándose datos obtenidos por el ministerio de salud de Singapur, que los gastos

de los turistas médicos, por visita, superan el promedio general de turismo (Deep, S., & Vidisha, 2022). Estos gastos no sólo incluyen el tratamiento médico en sí, sino también alojamiento, transporte, alimentación, y actividades de ocio, lo que contribuye sustancialmente a la economía local (Rusli, 2019).

Singapur ha diseñado paquetes que combinan procedimientos médicos con opciones de alojamiento, con lujos y servicios, orientados a maximizar la comodidad del paciente y sus acompañantes durante su estancia (Nur, et al., 2023).

A continuación, se presenta una tabla con turistas médicos recibidos en Singapur:

Tabla 8

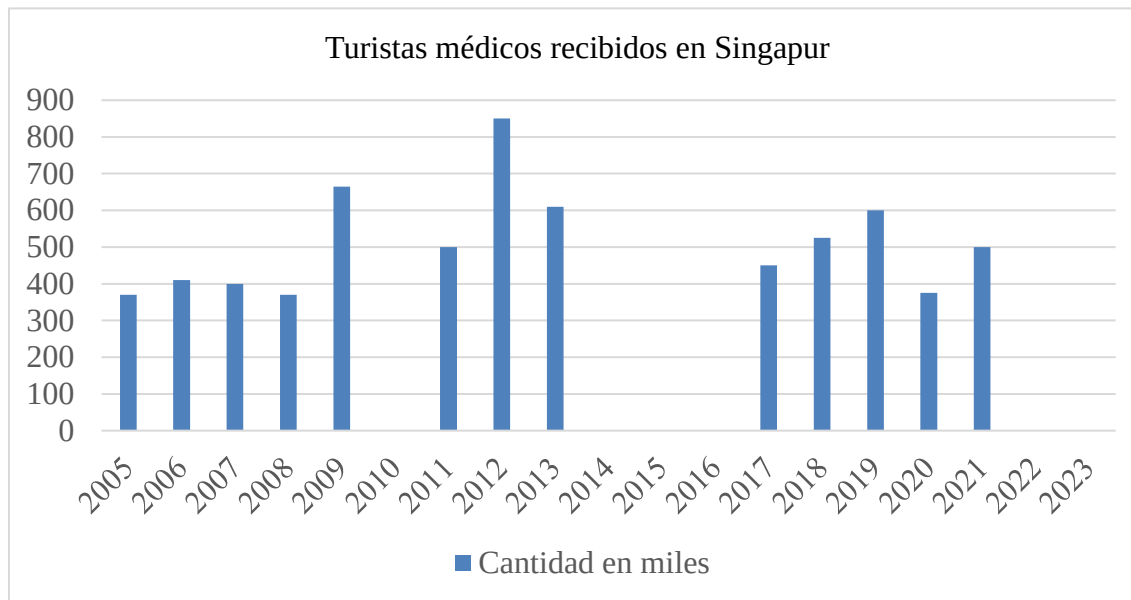
Turistas médicos recibidos en Singapur

Año	Cantidad en miles
2005	370
2006	410
2007	400
2008	370
2009	665
2010	No datos disponibles
2011	500
2012	850
2013	610
2014	No datos disponibles
2015	No datos disponibles
2016	No datos disponibles
2017	450
2018	525
2019	600
2020	375
2021	500
2022	No datos disponibles
2023	No datos disponibles

A continuación, se presentan los mismos datos en una tabla:

Figura 5

Turistas médicos recibidos en Singapur



(Jonathan Cotte, 2024)

Haciendo referencia a la información presentada en la gráfica anterior, se observa una gran cantidad de turistas médicos recibidos en el país, siendo así el año 2012 el que más pacientes se atendieron, con una cifra considerable de 850,000 personas. Cabe mencionar que, en Puerto Rico, no existen datos públicos de la cantidad de turistas médicos recibidos por año, sin embargo, el Departamento de Estadísticas realiza encuestas a una muestra de visitantes de Puerto Rico, en el que se le pregunta la razón por la que las personas visitan el país. Dicha encuesta arroja que para el 2011, el .07% de las personas que visitaban la isla eran por razones médicas. En la versión del 2012, presentan que el .08% viaja por la misma razón. En la versión del 2017, muestra que para ese año se recibieron .05% de personas que viajaban por razones de atención médica. Dicho esto, podemos concluir que, además de Puerto Rico tener un sistema de

estadísticas sumamente ineficiente, se puede mencionar que la cantidad de personas que visitan el país por razones médicas es mínima. También, es importante mencionar que en los años 2010, 2014, 2015 y 2016 fue imposible recopilar los datos del turismo medico en singapur, debido a que no habían datos disponibles.

Por otro lado, según Noree (2011), el gasto promedio en países de Asia, por paciente es de \$2,750.00. Según la Medical Tourism Asociation, el gasto promedio de un paciente puede variar considerablemente según su procedimiento, sin embargo, presenta que el gasto promedio puede estar entre los \$1,600. (*Medial Tourism*, 2011). Además, menciona que, a parte de los gastos por procedimientos, podrían gastar entre \$6,500 y \$7,000 por visita. Por lo tanto, podemos aproximar el siguiente impacto:

Tabla 9

Ingresos aproximados en Singapur

Año	Cantidad en millones
2005	\$2,405,000,000.00
2006	\$2,665,000,000.00
2007	\$2,600,000,000.00
2008	\$2,405,000,000.00
2009	\$4,322,500,000.00
2010	
2011	\$3,250,000,000.00
2012	\$5,525,000,000.00
2013	\$3,965,000,000.00
2014	No datos disponibles
2015	No datos disponibles
2016	No datos disponibles
2017	\$2,925,000,000.00
2018	\$3,412,500,000.00
2019	\$3,900,000,000.00
2020	\$2,437,500,000.00
2021	\$3,250,000,000.00
2022	No datos disponibles
2023	No datos disponibles

Los datos proporcionados muestran el gasto aproximado de turistas médicos en Singapur desde 2005 hasta 2023, aunque falta la información de algunos años. Se observa un crecimiento significativo desde 2005 hasta 2009, duplicando el gasto aproximado en este periodo, lo que indica una expansión notable de la industria del turismo médico.

En el 2009, el gasto alcanzó un pico notable de \$4,322,500,000.00 dólares. Después de una caída en 2011, hay otra subida en 2012, con el gasto más alto registrado de \$5,525,000,000.00 dólares.

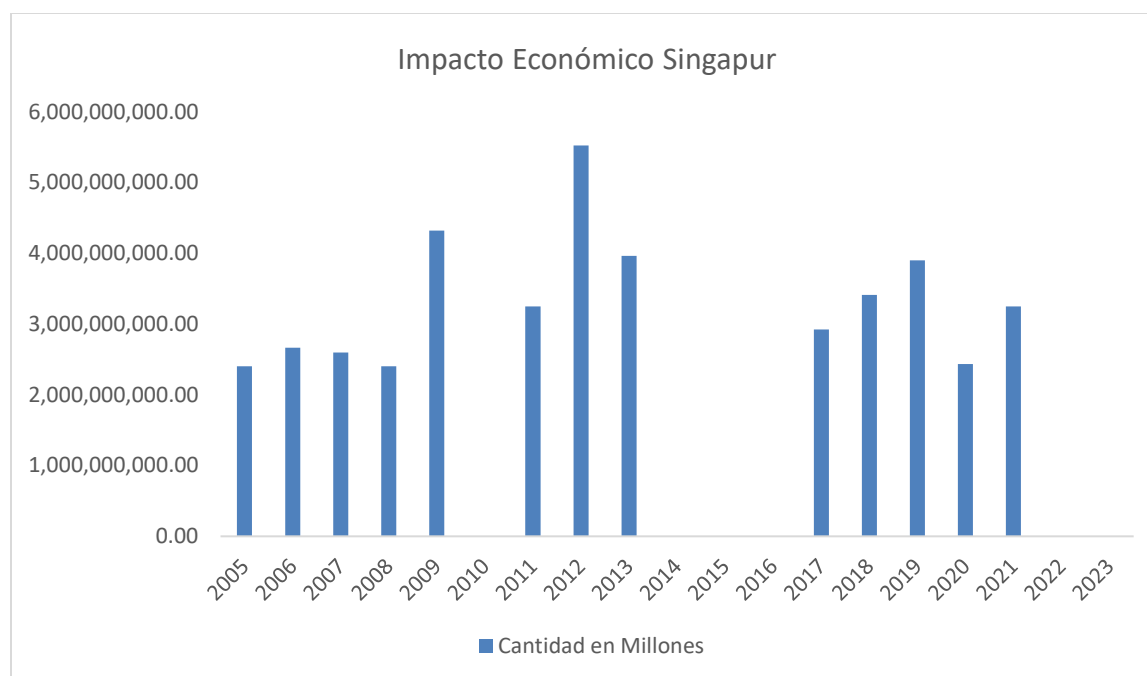
En el 2020, se ve una reducción considerable en el gasto a 2,437,500,000.00 dólares. Este descenso puede estar relacionado con la pandemia de COVID-19 y sus restricciones asociadas en los viajes internacionales y el turismo médico.

El año 2021, se muestra una mejoría que compara con los niveles de gasto de 2011, lo que puede interpretarse como una señal de recuperación de la industria tras la pandemia. La falta de datos para los años 2010, 2014, 2015, 2016, y 2022 a 2023 deja interrogantes que impiden un análisis completo de la tendencia a largo plazo.

A continuación, se presentan los datos en una gráfica.

Figura 6

Ingresos estimados en Singapur



(Jonathan Cotte, 2024)

Haciendo referencia a la información anterior, no existen información, en bases de datos en Puerto Rico, que sustenten la cantidad de turistas médicos recibidos en la isla. Esta falta de información sobre el volumen y características de los turistas médicos que eligen a Puerto Rico como destino para sus tratamientos, presenta un desafío significativo para evaluar y promover la industria de manera efectiva.

En Puerto Rico, todos los hospitales reportan anualmente al Departamento de Salud, la cantidad de turistas médicos que reciben, de donde provienen, cuantos días estuvieron, que procedimientos se hicieron y su gasto promedio. Sin Embargo, el Departamento de Salud, no tabula ni reporta dichos datos.

Los servicios médicos especializados en Puerto Rico se presentan como una opción accesible económicamente para los turistas médicos de otros países, con precios que oscilan entre un 40% y 60% más económicos en comparación con los Estados Unidos de América. Sin embargo, la promoción insuficiente no ha logrado posicionar a la isla como un destino para el

turismo médico, limitando el crecimiento del sector en la economía local (Plá Cortés & González, 2017). Lorenzo González, secretario de Salud de Puerto Rico, ha reconocido que Puerto Rico tiene gran potencial para el turismo médico, gracias a la disponibilidad de profesionales altamente calificados y a la implementación de leyes e incentivos orientados a promover la isla como un centro de salud. Sin embargo, la falta de una estrategia de promoción agresiva mantiene al turismo médico en un segundo plano como actividad económica.

Además, Jaime Plá Cortés, presidente de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico, menciona que, aunque algunos hospitales han avanzado en sus propias iniciativas para fomentar el turismo médico, Puerto Rico aún se encuentra en las etapas iniciales de establecerse como un destino médico turístico de renombre. Instituciones como el Grupo HIMA San Pablo y el Hospital Pavía han sido pioneras en estructurar y promocionar estos servicios. (Plá Cortés & González, 2017).

Puerto Rico tiene la ventaja de que sus profesionales e instituciones médicas están certificados bajo los mismos estándares de Estados Unidos de América, lo cual, sumado a la regulación federal y la estructura legal en la isla, brinda una mayor confianza a los pacientes estadounidenses. Además, los costos más económicos de los procedimientos médicos y la cercanía geográfica con ese país son factores importantes que, de ser adecuadamente promocionados, podrían incrementar el flujo de turistas médicos hacia Puerto Rico.

En resumen, mientras Puerto Rico posee las características esenciales para convertirse en un líder en el turismo médico global, la falta de datos precisos, junto con la necesidad de una promoción más efectiva y la superación de obstáculos burocráticos, son desafíos primordiales que deben tomarse en consideración para capitalizar plenamente este potencial. Con iniciativas adecuadas y una estrategia de promoción bien dirigida, Puerto Rico puede mejorar,

significativamente, su posición en el mercado internacional del turismo médico, beneficiando tanto a los pacientes internacionales como a la economía local.

Al analizar y comparar los precios de tratamientos en Puerto Rico y Singapur, se obtiene una vista clara de las diferencias en costos y cómo estos países compiten por atraer a pacientes internacionales. La tabla que presentamos a continuación muestra los costos de varios procedimientos médicos en ambos destinos, proporcionando una comparación directa que resalta las ventajas económicas de cada uno.

Tabla 10

Comparación de precios por procedimientos

Procedimiento médico	Costo promedio en Singapur	Costo promedio en Puerto Rico
Reemplazo de rodilla	\$9,600-\$13,000	\$5,928.49
Reemplazo de cadera	9,200-21,000	\$68,647.51
Cirugía del túnel carpal	1,000-2,800	\$588.00
Revestimiento de cadera	13,000-15,000	\$24,000
Costo Sala de Emergencias	\$140	\$150

El análisis de los costos promedio de procedimientos médicos en Singapur y Puerto Rico presenta diferencias en la estructura de precios, lo cual tiene implicaciones tanto para los pacientes internacionales como para las economías locales de ambos países.

- Reemplazo de rodilla: El costo promedio en Singapur varía entre \$9,600 y \$13,000, mientras que en Puerto Rico es más bajo, a \$5,928.49. Esta diferencia hace que Puerto Rico sea una opción más económica para este tipo de cirugía, lo que podría atraer a pacientes que buscan una alternativa más accesible a los altos costos en su país de origen o incluso en comparación con Singapur.

- Reemplazo de cadera: Aquí una diferencia notable, donde el costo promedio en Puerto Rico (\$68,647.51) supera, significativamente, el rango de precios en Singapur (\$9,200-\$21,000).
- Cirugía del túnel carpal: Singapur presenta un rango de costos de \$1,000 a \$2,800, en contraste con Puerto Rico, donde el costo promedio es de \$588.00. Esta diferencia resalta, nuevamente, la competitividad de Puerto Rico en términos de costos para procedimientos menos complejos, ofreciendo una opción atractiva para pacientes que buscan tratamientos a precios más accesibles.
- Reemplazo de cadera: Con un costo promedio en Singapur de \$13,000 a \$15,000 comparado con los \$24,000 en Puerto Rico, este procedimiento es notablemente más costoso en Puerto Rico.
- Costo de Sala de Emergencias: La diferencia es mínima, con \$140 en Singapur frente a \$150 en Puerto Rico, lo que indica que los costos de atención de emergencia son comparables entre ambos destinos.

En conclusión, mientras que Puerto Rico ofrece opciones más económicas para ciertos procedimientos, como el reemplazo de rodilla y la cirugía del túnel carpiano, Singapur se mantiene competitivo en procedimientos de alta complejidad y costos, como reemplazo de cadera. Esta diferencia en la estructura de costos presenta la importancia de que los pacientes internacionales realicen una investigación exhaustiva y consideren múltiples factores, incluido el costo, al elegir un destino para el turismo médico.

Puerto Rico, con sus precios generalmente más bajos, tiene el potencial de atraer a una mayor cantidad de pacientes que buscan procedimientos más costosos en sus países de origen,

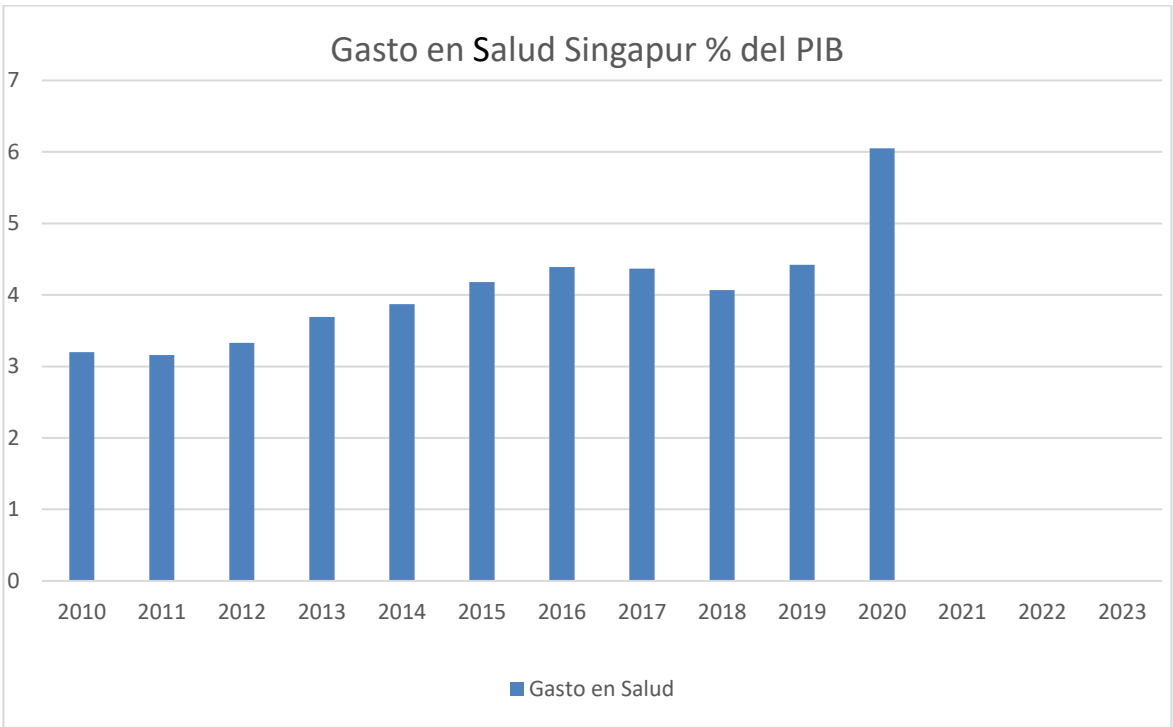
mientras que Singapur puede atraer a aquellos que priorizan la calidad y la tecnología avanzada, incluso a un costo más alto.

Analizar el gasto del gobierno en salud, es de suma importancia por varias razones. Singapur se destaca por su eficiente sistema de salud, que ha logrado equilibrar de manera efectiva los costos con la calidad del servicio. Este equilibrio se refleja en su notable longevidad de la población y altas tasas de satisfacción del paciente, lo que a su vez impacta en la estabilidad económica y social del país. Al revisar cómo y en qué se invierte el presupuesto de salud, se pueden identificar áreas de eficiencia, así como oportunidades de mejoramiento.

A continuación, se presenta un grafica con el gasto en salud de Singapur:

Figura 7

Gasto en salud en singapur % del PIB



(Jonathan Cotte, 2024)

En la gráfica, se muestra la tendencia del gasto en salud en Singapur desde el año 2010 hasta el 2020. Se observa un aumento en el gasto hasta el 2020, donde hay un incremento sustancial.

La tendencia es ascendente hasta el año 2020. Esto refleja la inversión continua del país en el mejoramiento de la infraestructura de salud, la adquisición de tecnología, y la ampliación de sus servicios para satisfacer tanto la demanda local como la del turismo médico. (Chee, 2010).

El índice más alto en el año 2020 se atribuye a la respuesta a la pandemia de COVID-19, que requirió inversiones para atender la necesidad. Wong et al., (2021) menciona que la respuesta de Singapur a la pandemia fue importante, con una inversión rápida y eficaz en recursos que permitió mantener bajos los índices de mortalidad y trabajar la emergencia pública de manera efectiva.

Conclusión

La comparación del impacto económico del turismo médico en ambos países es compleja debido a la poca disponibilidad de datos. Aunque Singapur se presenta como uno de los países líderes en todo el mundo referente al turismo médico, la disponibilidad de datos secundarios económicos es pobre. De la misma manera, los datos económicos del Puerto Rico son aún más escasos.

Referente a la estructura de precios, según los datos recopilados, los precios son similares. Puerto Rico, por su parte, se promociona en el nivel internacional como un destino con precios 40%-60% más económicos que en Estados Unidos de América. Por otro lado, Singapur se presenta como una opción económica, en comparación a los países asiáticos. Dicho esto, y tomando en consideración los precios presentados anteriormente, se puede concluir que la estructura de precios de ambos países es similar.

Por otro lado, Singapur presenta una tendencia a la inversión en gasto de salud, presentada anteriormente. Este gasto en salud representa el compromiso del país en invertir, ya sea en infraestructura o mejor calidad de servicios y productos. En adición, hace referencia a la estrategia de salud pública, en la que mencionan la preocupación del gobierno por este sector.

El impacto económico del turismo médico es sumamente importante, no tan sólo para los gobiernos, sino también para los hospitales y sistemas de salud. Según se menciona, el turismo médico lleva consigo una serie de gastos, no sólo en los procedimientos, sino, también, por parte de los acompañantes. Noree (2011) menciona que el gasto promedio en Asia, por paciente, podría ascender a los \$2,750.00. Asimismo, en la Medical Tourism Association, podría gastar entre \$6,500.00 y \$7,000.00. Estas cantidades brindan una base para tomar estimar el potencial impacto económico del turismo médico. Estas estimaciones, demuestran que el turismo médico tiene un impacto económico considerable en Singapur.

Pregunta 5 ¿Cómo se comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Ha influido esto en su atractivo como destinos de turismo médico?

Al observar el turismo médico en el ámbito mundial, la calidad de los servicios médicos y la acreditación internacional se presentan como elementos que definen la competitividad y el atractivo de un destino. La comparación entre Puerto Rico y Singapur ofrece una visión interesante, ya que ambos lugares buscan fortalecer su presencia en el mercado internacional de turismo médico. Mientras que Puerto Rico aprovecha su relación con los estándares de cuidado de salud estadounidenses y su cercanía a este país, Singapur destaca por su infraestructura médica de avanzada y el reconocimiento mundial de sus instituciones de salud. Este estudio pretende explicar cómo la calidad de los servicios médicos y la acreditación internacional no sólo

diferencian a Puerto Rico y Singapur, sino también, cómo influyen en su atractivo como destinos preferidos por pacientes internacionales en búsqueda de tratamientos médicos de alta calidad.

A continuación, se presentan las certificaciones de calidad de Singapur:

Tabla 11

Certificaciones de calidad internacionales en Singapur

Certificación	Regulador	Descripción
Joint Commission International (JCI)	Joint Commission International	Acreditación que evalúa la calidad y seguridad de la atención al paciente en hospitales internacionales.
Medical Tourism Certificate	Medical Tourism Association	Acreditación de calidad en servicios a turistas médicos
Licencia de Operar	Ministerio de Salud	Acreditación del gobierno para operar.

El gobierno de Singapur está promoviendo al país como un destino líder en servicios médicos, atrayendo pacientes no sólo de países cercanos como Malasia e Indonesia, sino también de todas partes del mundo, gracias a tratamientos médicos privados a precios económicos. Con el crecimiento del turismo médico, han surgido compañías de turismo médico para facilitar el proceso para los pacientes.

La Organización Mundial de la Salud clasifica a Singapur como el número uno en el sistema de servicios médicos en Asia y el sexto en el mundo. El sistema de salud de Singapur se ha convertido en una opción confiable para los viajeros internacionales por varias razones, que incluyen médicos destacados con experiencia internacional, equipo y facilidades modernas, cadenas de hospitales y centros médicos de estándar internacional, y costos accesibles con alta efectividad.

La mayoría de los hospitales y centros especializados en Singapur están orientados a atender a turistas médicos y ofrecen atención de alta calidad. Muchos de los principales

hospitales tienen acreditaciones internacionales de la Joint Commission International (JCI), ISO o OHSAS. Hasta el año 2017, Singapur contaba con 21 hospitales y centros médicos acreditados por la JCI. Estas acreditaciones aseguran que las instalaciones cumplen con los estándares más altos internacionales en atención de salud, lo que refleja la dedicación de Singapur a la excelencia en el cuidado médico y la seguridad del paciente.

La “Joint Commission International” es una organización originada en Estados Unidos de América que acredita y certifica hospitales en todo en muchos países. Entre los requisitos para la acreditación, la Joint Jommission enfatiza el mejoramiento continuado de la calidad con respecto a los objetivos internacionales de seguridad del paciente. La Joint Commission es una organización sin fines de lucro que mejora continuamente la seguridad y calidad de la atención médica en la comunidad internacional mediante la provisión de educación y acreditación internacional. Las normas de la Joint Commission contienen diferentes temas como Prevención de Infecciones, Derechos del Paciente y la Familia, Liderazgo, Gestión de Instalaciones y Seguridad. (Obayashi, et al. (2021).

La Medical Tourism Association es una asociación comercial sin fines de lucro compuesta por hospitales internacionales, proveedores de servicios médicos, facilitadores de viajes médicos, compañías de seguros y otros afiliados. La meta de las asociaciones de servicios médicos, a menudo, es aumentar la conciencia sobre el turismo médico con la esperanza de expandir la industria. (Santhi, 2011).

Además, en Singapur, los servicios de salud obtienen acreditaciones locales por entidades como la Junta de Promoción de la Salud de Singapur, el Sistema de Acreditación de Laboratorios de Singapur, el Consejo de Acreditación de Singapur y el Ministerio de Salud de Singapur.

Por otro lado, Puerto Rico cuenta con las siguientes acreditaciones internacionales:

Tabla 12

Certificaciones de calidad internacionales en Puerto Rico

Certificaciones de Calidad	Descripción
Joint Commission International	Acreditación de hospitales a nivel mundial para la mejora de la calidad de atención y seguridad del paciente.
CMS - Centros de Servicios de Medicare y Medicaid	Estándares de calidad y licenciamiento de proveedores y programas de salud en Estados Unidos de América incluyendo turismo médico.
Certificaciones Profesionales de la Oficina de Reglamentación y Certificación de los Profesionales de la Salud	Certificaciones para la formación y competencias de los profesionales de la salud.
Medical Tourism Certificate	Acreditación de calidad en servicios a turistas médicos

La Joint Commission es una organización independiente y sin fines de lucro que acredita y certifica a más de 22,000 organizaciones y programas de atención de salud en los Estados Unidos de América, incluyendo a Puerto Rico. Su misión es mejorar, continuamente, la seguridad y la calidad de la atención al paciente mediante la provisión de acreditación y certificación de servicios de salud que respaldan el rendimiento y mejoría de los procesos. La acreditación de la Joint Commission es reconocida a nivel nacional como un símbolo de calidad que refleja el compromiso de una organización de salud con ciertos estándares de rendimiento.

Por otro lado, los CMS supervisan los programas de Medicare, Medicaid, y el Mercado de Seguros Médicos, ofreciendo orientación y estableciendo estándares para mejorar la calidad y el acceso a los servicios médicos. Estos programas son importantes para millones de individuos en Estados Unidos de América, proporcionando no sólo seguro de salud, sino también asegurando que los servicios ofrecidos cumplan con criterios rigurosos de calidad y eficiencia. A

través de sus iniciativas, los CMS buscan mejorar los servicios médicos, aumentar la transparencia en los precios, y fomentar un sistema de salud más inclusivo y accesible.

En la siguiente tabla, se ofrece una lista de los hospitales en Puerto Rico, incluyendo información sobre el número de camas disponibles, si cuentan con licencia del Departamento de Salud, certificación de la Joint Commission y certificación para turismo médico. Esta tabla es útil para comprender la capacidad de los hospitales y la calidad de los servicios de salud disponibles, evidenciando el compromiso de Puerto Rico con los estándares de servicios médicos tanto en el nivel local como internacional.

Tabla 13

Hospitales de Puerto Rico, camas, licencia del Departamento de Salud, Joint Commission y turismo médico

Hospital	camas	Departamento de Salud	Joint Commission	turismo médico
Ashford Hospital	152	Sí	Sí	Sí
Auxilio Mutuo Hospital Puerto Rico	653	Sí	Sí	Sí
Bayamón Medical Center	207	Sí	No	No
Bayamón Regional Hospital	107	Sí	No	No
Bella Vista Hospital	183	Sí	Sí	No
Cardiovascular Center of Puerto Rico and the Caribbean	164	Sí	Sí	Sí
Centro Médico Episcopal San Lucas	455	Sí	Sí	No
Centro Médico Menonita Cayey	225	Sí	Sí	No
Doctors Center Hospital Bayamón	146	Sí	Sí	No
Doctors Center Hospital Manatí	258	Sí	Sí	No
Doctors Center Hospital Orlando Health - Dorado	0	Sí	Sí	No
Doctors Community Hospital	129	Sí	Sí	No
Doctors Center Hospital San Fernando de la Carolina	109	Sí	Sí	No
Encompass Health Rehabilitation Hospital of Manati	42	Sí	No	No
Encompass Health Rehabilitation Hospital of San Juan	33	Sí	No	No
HIMA San Pablo Cupey	58	Sí	Sí	Sí

HIMA-San Pablo Hospital-Caguas	480	Sí	Sí	No
HIMA-San Pablo Hospital-Fajardo	179	Sí	No	No
HIMA-San Pablo Hospital-Humacao	57	Sí	No	No
Hospital Buen Samaritano	124	Sí	Sí	No
Hospital “Caribbean Medical Center”	44	Sí	Sí	No
Hospital Damas	151	Sí	No	No
Hospital de la Concepción	186	Sí	Sí	No
Hospital del Centro Comprensivo De Cáncer	48	Sí	No	No
Hospital El Maestro	125	Sí	Sí	No
Hospital Episcopal San Lucas	136	Sí	No	No
Hospital General Castañer	0	Sí	No	No
Hospital HIMA - San Pablo Bayamón	424	Sí	No	No
Hospital Menonita Aibonito	129	Sí	Sí	No
Hospital Menonita Caguas	250	Sí	Si	No
Hospital Menonita CIMA	61	Sí	Sí	No
Hospital Menonita Guayama	134	Sí	Sí	No
Hospital Menonita Humacao	73	Sí	Sí	No
Hospital Menonita Ponce	128	Sí	Sí	No
Hospital Metropolitano Psiquiátrico Cabo Rojo	39	Sí	No	No
Hospital Metropolitano De la Montaña	30	Sí	No	No
Hospital Metropolitano Dr. Pila	115	Sí	Sí	Sí
Hospital Metropolitano Dr. Susoni	119	Sí	Sí	No
Hospital Metropolitano San Germán	63	Sí	Sí	No
Hospital Metropolitano, Guaynabo	132	Sí	No	Sí
Hospital Oncológico Dr. Isaac González Martínez	64	Sí	Sí	No
Hospital Pavía Arecibo	160	Sí	Sí	Sí
Hospital Pavía de Hato Rey	133	Sí	Sí	Sí
Hospital Pavía Santurce	156	Sí	Sí	Sí
Hospital Perea, Mayagüez	122	Sí	Sí	No
Hospital San Antonio	0	Sí	No	No
Hospital San Carlos Borromeo	106	Sí	No	No
Hospital San Francisco	138	Sí	Sí	Sí
Hospital San Juan Capestrano	172	Sí	No	No
Manatí Medical Center	263	Sí	No	No
Mayagüez Medical Center	210	Sí	Sí	No
Multy- Medical Rehabilitación Hospital	31	Sí	No	No
Panamericano	216	Sí	No	No
Pavía Yauco Hospital	95	Sí	No	No

Professional Hospital Guaynabo	6	Sí	No	No
Puerto Rico Women and Children's Hospital	0	Sí	Sí	No
Ryder Memorial Hospital	227	Sí	No	No
San Jorge Children's and Women's Hospital	0	Sí	No	No
San Juan City Hospital	151	Sí	No	No
Puerto Rico Medical Services Administration	65	Sí	Sí	No
University District Hospital	210	Sí	Sí	No
University of Puerto Rico Hospital, Dr. Federico Trilla	203	Sí	Sí	No
University Pediatric Hospital	165	Sí	Sí	No
VA Caribbean Healthcare System	0	Sí	No	No
Wilma N. Vázquez Medical Center	132	Sí	No	No
Total	8,889			

Por otro lado, tenemos la misma información de Singapur.

Tabla 14

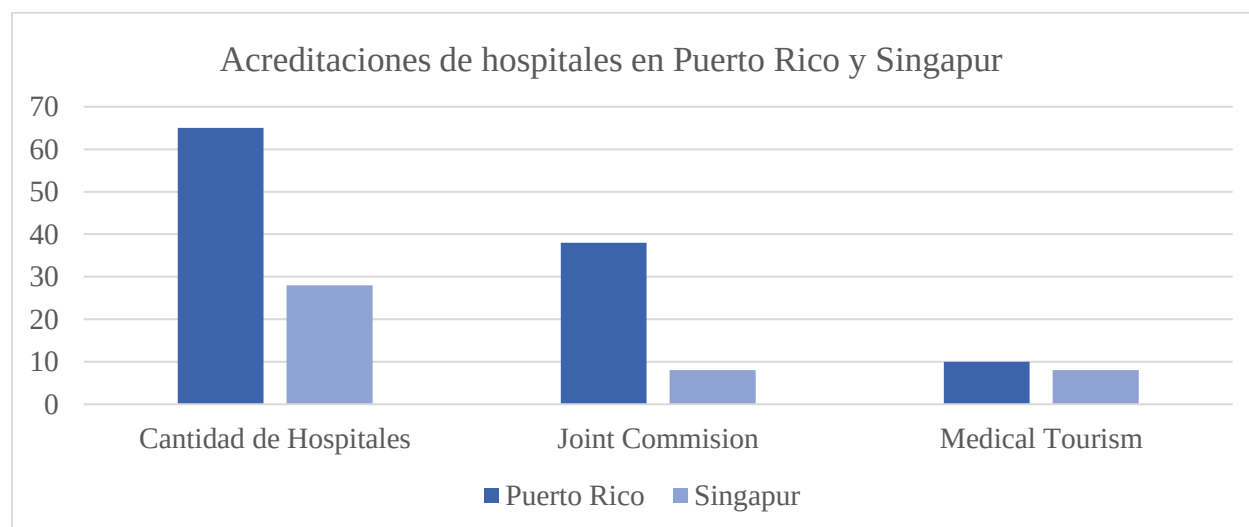
Hospitales en Singapur, camas, licencia, Joint Comition International y turismo médico

Hospital	camas	licencia MOH	JCI	turismo médico
Singapore General Hospital	1,785	Sí	Sí	Sí
Tan Tock Seng Hospital	1,700	Sí	Sí	No
KK Women's and Children's Hospital	830	Sí	Sí	No
Alexandra Hospital	26	Sí	No	No
Parkway East Hospital	123	Sí	No	Sí
Gleneagles Hospital	258	Sí	Sí	Sí
Mount Alvernia Hospital	319	Sí	No	No
Mount Elizabeth Hospital	345	Sí	Sí	Sí
Thomson Medical Centre	190	Sí	No	No
National University Hospital	928	Sí	Sí	Sí
St. Andrew's Community Hospital	280	Sí	No	No
Ang Mo Kio Thye Hua Kwan Hospital	370	Sí	No	No
Ren Ci Community Hospital	969	Sí	No	No
St Luke's Hospital	233	Sí	No	No
Changi General Hospital	790	Sí	Sí	Sí
Bright Visión Hospital	318	Sí	No	No

Raffles Hospital	380	Sí	No	No
Khoo Teck Puat Hospital	795	Sí	No	No
Crawford Hospital	31	Sí	No	No
Mount Elizabeth Novena Hospital	333	Sí	No	Sí
Ng Teng Fong General Hospital	700	Sí	No	No
Yishun Community Hospital	428	Sí	No	No
Jurong Community Hospital	400	Sí	No	No
Farrer Park Hospital	220	Sí	No	No
Sengkang General Hospital	1,000	Sí	No	No
Sengkang Community Hospital	400	Sí	No	No
Outram Community Hospital	545	Sí	No	No
Cancer Treatment Center, Singapore		Sí	Sí	Sí
	14,996			

Figura 8

Acreditaciones de hospitales en Puerto Rico y Singapur



(Jonathan Cotte, 2024)

Puerto Rico cuenta con un total aproximado de 8,889 camas distribuidas en 65 hospitales, de los cuales 38 han obtenido la acreditación de la Joint Commission. Además, 10 de estos hospitales están certificados para turismo médico, lo que refleja un esfuerzo por atraer pacientes internacionales buscando servicios de alta calidad.

Por otro lado, Singapur ofrece aproximadamente 14,996 camas, aunque menor número de hospitales muestra una gran capacidad para atender turistas médicos. La mayoría de los hospitales en Singapur poseen la licencia del Ministerio de Salud (MOH) y ocho han sido acreditados por la Joint Commission International (JCI). Además, Singapur ha integrado el turismo médico como un componente clave de su sector de servicios médicos, con ocho hospitales específicamente certificados para atender a pacientes médicos internacionales.

Por otro lado, a continuación, se presenta la proporción de médicos en Puerto Rico. La proporción de médicos ofrece un indicador significativo de la accesibilidad y la calidad para el cuidado de salud disponible para la población. Esta ratio presenta la capacidad del sistema de salud para atender las necesidades médicas de los individuos. Una proporción adecuada garantiza que se puedan ofrecer tiempos de respuesta rápidos, atención personalizada, y tratamientos eficaces (Cajiao,2023).

La infraestructura médica robusta y el número adecuado de profesionales de la salud son elementos importantes para el desarrollo del turismo médico. En este sentido, la evaluación de los hospitales como base para el desarrollo del turismo médico es un tema de estudio primordial, ya que enfatiza la importancia de contar con recursos médicos suficientes para atender tanto a residentes como a visitantes (Aleksandrova, 2021.).

Además, la percepción del valor por parte del paciente y la calidad del servicio médico son factores importantes en la elección de un destino para turismo médico (Sung, 2019). Por lo tanto, la capacidad de un destino para ofrecer servicios médicos especializados y accesibles es fundamental para atraer a este segmento turístico.

A continuación, se presenta la siguiente tabla que contiene la información de la cantidad de médicos por población de Puerto Rico y Singapur. Además, presenta la población de cada uno de los países, en distintos años y la cantidad de médicos por cada uno de esos años.

Tabla 15

Cantidad de médicos por población en Puerto Rico

Año	Población	Cantidad	Rango por 1,000
2013	3,667,084	9,919	2.7
2015	3,548,397	9,839	2.7
2017	3,411,307	8,060	2.3
2018	3,195,153	9,787	3.0

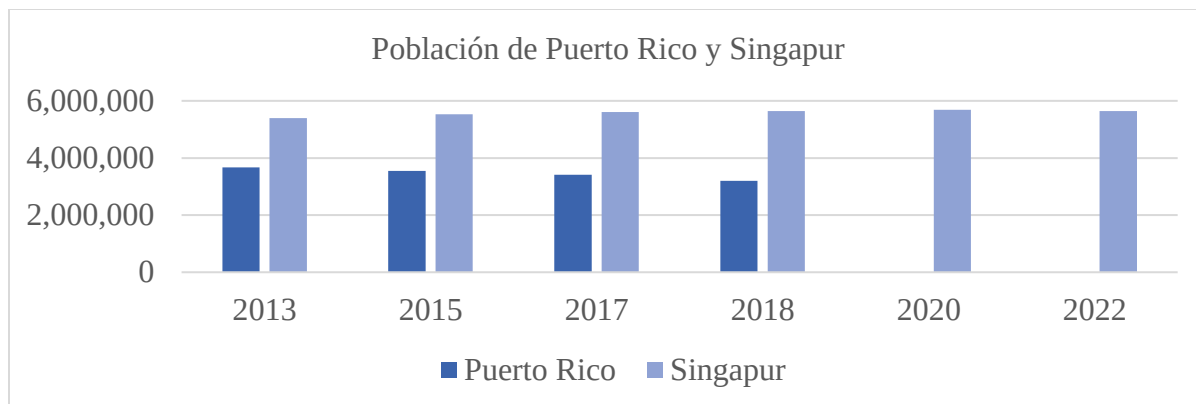
Tabla 16

Cantidad de médicos en Singapur

Año	Población	Cantidad	Rango por 1,000
2010	5,076,732	9,030	1.8
2011	5,183,688	9,646	1.9
2012	5,312,437	10,225	1.9
2013	5,399,162	10,953	2.0
2014	5,469,724	11,733	2.1
2015	5,535,002	12,458	2.1
2016	5,607,283	12,967	2.3
2017	5,612,253	13,386	2.4
2018	5,638,676	13,532	2.4
2019	5,703,569	14,258	2.5
2020	5,685,807	14,823	2.6
2021	5,453,566	15,423	2.7
2022	5,637,022	16,009	2.8

Figura 9

Población de Puerto Rico y Singapur

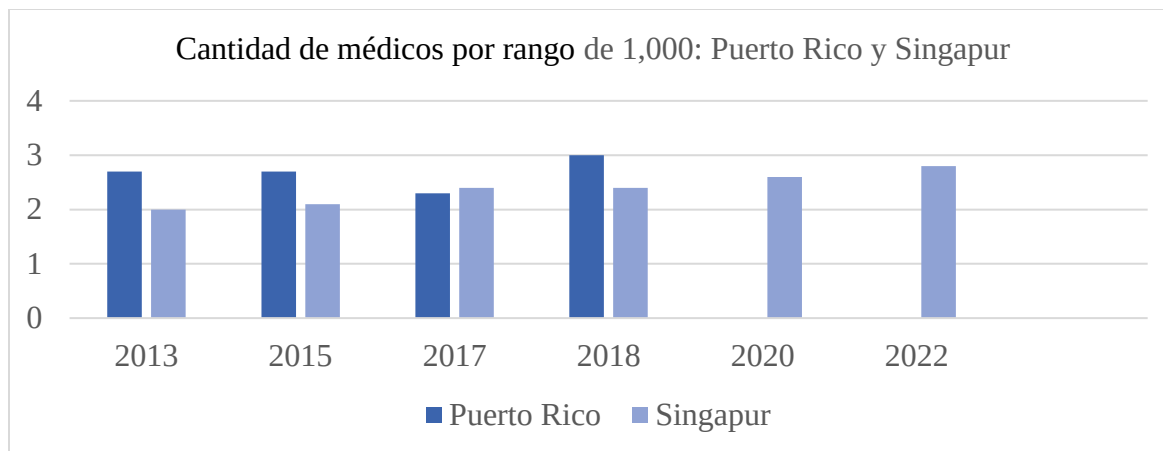


(Jonathan Cotte, 2024)

La grafica muestra la población de Puerto Rico y Singapur desde el año 2013 hasta el 2022. Se observa que la población de Puerto Rico ha disminuido con el tiempo, especialmente entre 2017 y 2018, lo que está relacionado con el éxodo luego del huracán María y factores económicos que han fomentado la migración a los Estados Unidos de América (Meléndez, et al. 2017). Por otro lado, la población de Singapur ha permanecido relativamente estable, mostrando una ligera tendencia al alza. Esta estabilidad poblacional refleja una combinación de un crecimiento poblacional sostenido y políticas de inmigración controladas que apoyan un crecimiento moderado (Yap, 2018).

Figura 10

Cantidad de médicos por rango de 1,000: Puerto Rico y Singapur



(Jonathan Cotte, 2024)

El análisis de los datos proporcionados para Puerto Rico y Singapur revela varias conclusiones importantes respecto a la cantidad de médicos por población, la proporción de médicos por cada 1,000 habitantes, y las tendencias en las poblaciones de ambos países.

(Meléndez, et al. 2017).

Singapur muestra un crecimiento constante en la cantidad de médicos, con un incremento promedio anual de aproximadamente 582 médicos. Esto contrasta con Puerto Rico, donde se observa una tendencia decreciente con una disminución promedio anual de 44 médicos. Este contraste presenta la capacidad de Singapur para aumentar su fuerza laboral en el sector salud, mientras que Puerto Rico enfrenta desafíos para mantener o aumentar su número de médicos.

En cuanto a la proporción de médicos por cada 1,000 habitantes, Puerto Rico tiene un promedio de 2.675 médicos por 1,000 habitantes, lo que indica una mayor densidad de médicos en comparación con Singapur, que tiene un promedio de 2.269 médicos por 1,000 habitantes. Esta diferencia sugiere que, en promedio, Puerto Rico tiene una mejor proporción de médicos respecto a su población, lo cual es un factor positivo para el acceso a servicios de salud.

En cuanto a la población de ambos países, sigue tendencias diferentes, con Singapur mostrando un crecimiento poblacional a lo largo de los años considerados, mientras, que Puerto

Rico experimenta una disminución en su población. Esta dinámica de población podría influir en la necesidad relativa de servicios médicos y en la planificación de recursos humanos en salud en cada país.

La tendencia creciente en el número de médicos en Singapur, junto con su crecimiento poblacional, refleja una inversión y planificación en el sector salud, asegurando que la creciente demanda de servicios médicos sea atendida. Por otro lado, la disminución en el número de médicos en Puerto Rico, combinada con una población decreciente, presenta desafíos en la retención y atracción de profesionales médicos, así como la poca capacidad del sistema de salud para satisfacer las necesidades de la población.

Calidad en hospitales de Puerto Rico

Por otro lado, según un informe de Global Health Intelligence en el 2018, se creó una clasificación de hospitales de Puerto Rico, basándose en los siguientes criterios:

- Mejor equipados para recibir pacientes.
- Mejor infraestructura para un alto volumen de procedimientos.
- Cantidades más altas de equipos quirúrgicos.
- Mayor concentración en la salud cardiovascular.
- Mejores instalaciones para tratar el cáncer.
- Mayor cantidad de equipos para el diagnóstico por imagen.

Las listas son las siguientes:

Tabla 17

*Hospitales en Puerto Rico mejor equipados para recibir pacientes
(número total de camas)*

	Hospital	camas
1	Hospital Auxilio Mutuo	653
2	Hospital HIMA San Pablo Caguas	480
3	Hospital Episcopal San Lucas	455
4	Hospital Municipal de San Juan	450
5	Healthsouth Rehabilitation Hospital of Manati	400
6	Hospital Dr. Ramón E. Betances—Mayagüez Medical Center	330
7	Doctors Center Hospital San Juan	317
8	Hospital Universitario	307
9	Hospital Hermanos Meléndez	304
10	Hospital del Maestro	288

Tabla 18

*Hospitales en Puerto Rico con las cantidades más altas de equipos quirúrgicos
(número total de equipos quirúrgicos)*

	Hospital	Número total de equipos quirúrgicos
1	Hospital Pavía Arecibo	36
2	Hospital Menonita de Caguas	32
3	Hospital Pavía Yauco	27
4	Ashford Presbyterian Community Hospital	26
5	Hospital del Maestro	24
6	Hospital Bella Vista	23
7	Hospital de la Concepción	23
8	Hospital Perea Mayagüez	23
9	Hospital Dr. Ramón e. Betances Mayagüez Medical Center	23
10	Hospital Universitario	21

Tabla 19

*Hospitales en Puerto Rico con la mayor concentración en la salud cardiovascular
(número total de equipos dedicados a la salud cardiovascular)*

	Hospital	Número total de equipos dedicados a la salud cardiovascular
1	Hospital Dr. Ramón e. Betances Mayagüez Medical center	16
2	Hospital Universitario	15
3	Hospital Universitario Dr. Ramón Ruiz	13
4	Ashford Presbyterian Community Hospital	12
5	Hospital de la Concepción	12
6	Hospital Episcopal San Lucas	12
7	Hospital Municipal de San Juan	11
8	Hospital Perea Mayagüez	10
9	Hospital Pavía Arecibo	10
10	Hospital Hermanos Meléndez	10

Tabla 20

*Hospitales en Puerto Rico con la mejor base instalada para tratar el cáncer
(número total de equipos oncológicos).*

	Hospital	Número total de Equipos Oncológicos
1	Hospital Comunitario Buen Samaritano	6
2	Hospital HIMA San Pablo Bayamón	5
3	Hospital HIMA San Pablo Caguas	5
4	Manatí Medical Center	5
5	Hospital Auxilio Mutuo	5
6	Doctors Center Hospital	4
7	Hospital Bella Vista	4
8	Hospital Dr. Pila	4
9	Hospital Pavía Yauco	4
10	Hospital Ryder Memorial	4

Tabla 21

Hospitales en Puerto Rico con la mayor cantidad de equipos para el diagnóstico por imagen (número total de equipos para el diagnóstico por imagen).

	Hospital	Número total de equipos para el diagnóstico por imagen
1	Ashford Presbyterian Community Hospital	15
2	Hospital General Menonita	14
3	Hospital de Niños San Jorge	13
4	Hospital San Lucas	12
5	Hospital Bello Vista	9
6	Hospital HIMA San Pablo	9
7	Hospital Dr. Ramón E. Betances Mayagüez Medical Center	9
8	Hospital de la Concepción	8
9	Hospital Pavía Yauco	8
10	Hospital Metropolitano	8

Conclusión

La comparación de Puerto Rico en términos de calidad y acreditaciones presenta una perspectiva interesante y pertinente. Puerto Rico y Singapur, cuentan con hospitales con las mismas certificaciones principales que demuestran calidad en sus servicios y turismo médico. En el caso de Puerto Rico, más de la mitad de los hospitales cuentan con la acreditación Joint Commission, un 58%. En comparación, Singapur sólo contó con ocho hospitales acreditados por la Joint Commision para el 2023. Estos datos refuerzan lo expuesto anteriormente en la segunda pregunta., En el enfoque estratégico del gobierno, precisan que Puerto Rico se-concentra más en la calidad de servicios, mientras, que Singapur hace un enfoque más holístico, diversificando sus estrategias en, no tan sólo el servicio, sino que también en estructuras, capacidades, especialistas, infraestructura y ambiente.

Por otro lado, Puerto Rico cuenta con 10 hospitales acreditados por la Medical Tourism Association, en cambio, Singapur, cuenta con ocho . Proporcionalmente, el 15% de los

hospitales de Puerto Rico está acreditado por la Medical Tourism Association, mientras que el 28% de los hospitales de Singapur está acreditado por esta asociación. Dicho esto, podemos concluir que, Singapur promueve más el turismo médico que Puerto Rico. Si se revisa el detalle, la mayoría de los hospitales acreditados por la Medical Tourism Association son miembros del mismo sistema, lo que indica que el sistema ha enfocado esfuerzos para desarrollar esta industria. Sin embargo, no existe evidencia que sostenga que este sistema ha sido exitoso con su programa de turismo médico.

Además, cabe mencionar, que la calidad de servicio brindado en cada uno de los países, varía por distintos factores. Uno de estos factores que puede afectar la calidad del servicio es la proporción de médicos por población. En las tablas mencionadas anteriormente, menciona la diferencia en cantidad de médicos en Puerto Rico y Singapur. Se aprecia que la curva poblacional de Puerto Rico y de Singapur llevan rumbos distintos. La población de Puerto Rico ha ido decreciendo, sin embargo, la población de Singapur ha ido en incremento. De la misma forma, se presenta la cantidad de médicos por población. La cantidad de médicos ha ido en decadencia en Puerto Rico y en Singapur en aumento. Sin embargo, hay que recalcar que la diferencia en cantidad de médicos por población en cada uno de los países no es considerable.

En conclusión, las acreditaciones de calidad y los factores mencionados anteriormente son importantes para los servicios que se brindan en el turismo médico. El turismo médico en Singapur, como se presenta en esta sección y en secciones anteriores, ha tenido un enfoque distinto al de Puerto Rico. Los dos países cuentan con instituciones de salud preparadas y acreditadas por las agencias más importantes. Sin embargo, la capacidad de los hospitales de Singapur, que demuestra fortaleza y variedad de servicios, la cantidad de médicos por población

ascendente, y aumento en la población, entre otros factores, hacen que la calidad de los servicios en singapur sea de mejor calidad que la de Puerto Rico.

Pregunta ¿Ha evolucionado el turismo médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2023?

El turismo médico ha cambiado a lo largo del periodo de tiempo desde el año 2010 al 2023 de forma distinta en cada uno de los países, Puerto Rico y Singapur. Para contestar esta pregunta es necesario analizar las conclusiones mencionadas en cada una de las preguntas anteriores.

Singapur ha establecido un marco regulatorio más completo, con varias leyes creadas para mejorar la calidad, accesibilidad, y protección de la información de los pacientes. Además, Singapur ha trabajado distintas iniciativas como la promoción de la inversión en infraestructura médica y tecnológica, la expansión internacional de empresas de servicios médicos, y el desarrollo de paquetes de turismo médico, entre otros.

Ambos países cuentan con cinco legislaciones principales que influyen en el sector del turismo médico. En 1980, el gobierno de Singapur introdujo la Private Hospitals and Medical Clinics Act para regular la autorización y el funcionamiento de hospitales, clínicas y otras entidades de salud en el país. Esta reglamentación fue reemplazada por la Healthcare Services Act en el 2020, aunque es importante señalar que la ley original permanece activa debido a que la implementación de la nueva ley se está realizando gradualmente y no se había completado para 2023. La Healthcare Services Act actualiza el marco legislativo para incluir servicios modernos como la telemedicina y el turismo médico, manteniendo el objetivo fundamental de su predecesora. En contraste, en Puerto Rico, la ley 101 del Departamento de Salud regula la operación de **las** instalaciones de salud, exigiendo licencias para operar y estableciendo inspecciones y estándares de calidad. Aunque ambas leyes buscan regular aspectos similares

dentro de sus respectivos territorios, Singapur ha actualizado sus regulaciones para adaptarse a los nuevos desarrollos en el campo de la salud.

En Puerto Rico se creó la Ley del Turismo Médico en 2010, la cual ha experimentado varias actualizaciones hasta el año 2020. Esta reglamentación presenta los criterios que deben seguir los proveedores de turismo médico para su participación en el mercado, abarcando la calidad, la seguridad de los pacientes y la obtención de acreditaciones necesarias. Además, esta ley impulsa políticas para fomentar y expandir el turismo médico en la isla, aprovechando su capacidad para atraer a personas en busca de servicios médicos de calidad. Asimismo, asigna al Departamento de Desarrollo Económico la tarea de supervisar esta industria, incluyendo la emisión de licencias y certificaciones relevantes. Para el año 2023, se implementó el "Reglamento para el Programa de la Oficina del Turismo Médico" con el objetivo de reforzar políticas que impacten positivamente en el aspecto económico, promocional y de calidad del turismo médico en la región, otorgando esta función al mencionado departamento. A diferencia de Singapur, que se basa en legislaciones específicas para establecer su política en esta industria, Puerto Rico ha adoptado este reglamento para avanzar en la regulación y promoción del turismo médico.

Para concluir, Puerto Rico y Singapur, poseen la misma cantidad de regulaciones, que, en esencia, cada una de ellas, tienen las mismas funciones en cada una de las jurisdicciones, sin embargo, se han aplicado de maneras distintas. Estándares a nivel mundial, como la Medical Tourism Association que mide el rendimiento de los países que brindan el turismo médico con base en el ambiente del destino, la industria del turismo médico y la calidad de las facilidades y servicios, posicionan a Singapur como el segundo país en el mundo. Es por esto, que se puede llegar a la conclusión, que la efectividad de las regulaciones y políticas de singapur, han tenido

un impacto positivo en posicionar el país como un destino importante de turismo médico. En Puerto Rico, por otro lado, aunque ha intentado proporcionar regulaciones y políticas similares a las de singapur, la aplicación no ha sido efectiva.

En la faceta de la percepción y cultura, la evaluación de cómo las diferencias culturales afectan la percepción y aceptación del turismo médico en Puerto Rico y Singapur presenta varios puntos significativos. A pesar de que ambos lugares brindan servicios médicos a visitantes internacionales, las maneras en que son percibidos difieren significativamente, lo cual refleja las distintas realidades culturales y económicas de cada uno.

En el caso de Singapur, un estudio realizado por Lianto et al. (2020) desglosa los aspectos que los turistas médicos consideran más importantes, siendo la atmósfera y precisión médica, seguido por el costo y la competencia, las instalaciones, la satisfacción del cliente y, finalmente, el entretenimiento, los más destacados. Este análisis se ve respaldado por el posicionamiento de Singapur como el segundo destino más atractivo para el turismo médico en el nivel mundial, evaluado bajo criterios de ambiente, industria y calidad de servicios. En contraposición, Puerto Rico no figura en el *ranking* de destinos para turismo médico. Un estudio de Liomary et al. (2022) aplicó el modelo SERVQUAL para evaluar la calidad del servicio en hospitales puertorriqueños, encontrando que los hospitales privados sobresalen sobre los públicos en términos de percepción de calidad. Este estudio pone de manifiesto que, en Puerto Rico, la calidad del servicio se valora por encima de todo, especialmente en aspectos como la tangibilidad, seguridad, responsabilidad, confiabilidad y empatía. Al comparar ambos países, se observa que mientras Puerto Rico enfatiza el servicio al cliente, Singapur ofrece una experiencia de paciente más holística que abarca desde el ambiente y los costos hasta el servicio al cliente y actividades de ocio.

En referencia al tema económico, analizar el impacto económico del turismo médico en Singapur y Puerto Rico resulta complicado debido a la limitada cantidad de información económica secundaria disponible. Aunque Singapur es reconocido globalmente como un líder en el sector del turismo médico, los datos económicos específicos son escasos, al igual que la información económica sobre Puerto Rico, que es incluso más limitada. En términos de costos, los análisis disponibles sugieren que ambos destinos ofrecen precios comparables, con Puerto Rico promocionándose como una alternativa que puede ser entre un 40% y 60% más barata que los Estados Unidos, mientras que Singapur se posiciona como una opción más asequible en comparación con otros países asiáticos.

Además, Singapur demuestra un compromiso significativo con la inversión en el sector salud, lo que se traduce en mejoras tanto en la infraestructura como en la calidad de los servicios ofrecidos. Este tipo de inversión hace énfasis en la importancia económica del turismo médico, no sólo para los gobiernos sino también para los establecimientos de salud y sistemas médicos en general.

Por otro lado, hablando de la calidad y acreditaciones en la industria del turismo médico en Puerto Rico y Singapur, este estudio ofrece una visión detallada sobre cómo cada país se destaca en esta industria. Ambos territorios tienen hospitales con acreditaciones importantes, indicativas de la alta calidad de sus servicios médicos. En Puerto Rico, más de la mitad de sus hospitales (58%) han obtenido la acreditación de la Joint Commission, mientras que Singapur cuenta con ocho hospitales acreditados por la misma entidad hasta el año 2023. Este dato sugiere un mayor enfoque, por parte de Puerto Rico, en la calidad de los servicios, en contraste con Singapur, que adopta un enfoque más holístico, considerando aspectos como la infraestructura y el ambiente, además del servicio.

Adicionalmente, un 15% de los hospitales en Puerto Rico poseen acreditación de la Medical Tourism Association, comparado con el 28% de los hospitales en Singapur, evidenciando un impulso más marcado hacia el turismo médico por parte de Singapur. Factores adicionales, como la proporción de médicos respecto a la población, también inciden en la calidad del servicio; Puerto Rico ha visto decrecer su número de médicos mientras que Singapur experimenta un crecimiento, aunque la diferencia no es significativa.

Para concluir, se ha presentado evidencia, en el análisis de cada una de las preguntas que demuestra un avance o desarrollo en el término de tiempo que transcurre desde el año 2010 al 2023 del turismo médico en cada uno de los países. El turismo médico en Singapur claramente ha tenido un desarrollo mucho más amplio y organizado que en Puerto Rico. La evidencia aquí presentada detalla un marco o guía a seguir para Puerto Rico que podría ser de utilidad para desarrollar la industria del turismo médico, que tiene un potencial impacto en la industria.

Capítulo V

Conclusiones

Este capítulo final se dedica a presentar las conclusiones derivadas de cada una de las preguntas planteadas al inicio del estudio. A lo largo de esta investigación, se ha explorado, en profundidad, la evolución del turismo médico en Puerto Rico y Singapur, el impacto de políticas gubernamentales, las influencias culturales, el efecto económico en las economías locales, y la calidad y acreditación de los servicios médicos en ambos destinos. Las conclusiones buscan sintetizar los hallazgos fundamentales, destacando cómo estos elementos han conformado el panorama actual del turismo médico en estos dos contextos distintos, ofreciendo una perspectiva integral sobre su desarrollo, retos y oportunidades. Este esfuerzo investigativo pretende no sólo

arrojar luz sobre las complejidades del turismo médico, sino también contribuir al diálogo académico y a la formulación de estrategias futuras en este campo en constante evolución.

Pregunta ¿Cómo han impactado las políticas gubernamentales y las regulaciones en el desarrollo del turismo médico en ambos destinos?

Las políticas gubernamentales y regulaciones han tenido un impacto significativo en el desarrollo del turismo médico en Singapur y Puerto Rico, aunque con resultados distintos. En Singapur, se estableció un marco regulatorio con la implementación de leyes como la Private Hospitals and Medical Clinics Act y su sucesora, la Healthcare Services Act, la cual moderniza y expande las regulaciones anteriores para abarcar aspectos contemporáneos como la telemedicina y el turismo médico. Estas leyes, junto con iniciativas como Singapore Medicine y la promoción de la inversión en infraestructura y tecnología médica, han facilitado el desarrollo de una industria de turismo médico, posicionando a Singapur como uno de los principales destinos a nivel mundial.

Por otro lado, en Puerto Rico, aunque se han implementado leyes y reglamentos con intenciones similares, como la Ley del Turismo Médico y el Reglamento para el Programa de la Oficina del Turismo Médico, el impacto no ha sido tan efectivo como en Singapur. Estas políticas buscaban establecer estándares de calidad y seguridad para los proveedores de servicios médicos y promover la isla como un destino de turismo médico. Sin embargo, la aplicación de estas regulaciones no ha logrado posicionar a Puerto Rico al mismo nivel que Singapur en la industria del turismo médico.

Ambos países cuentan con marcos regulatorios diseñados para mejorar la calidad y seguridad cuando se brinden los servicios de salud, incluyendo aspectos como la protección de datos personales y la regulación profesional médica. Sin embargo, la efectividad en la

implementación de estas políticas y regulaciones han sido determinantes en el éxito de Singapur en comparación con los esfuerzos realizados en Puerto Rico. Esto presenta la importancia de no sólo adoptar regulaciones adecuadas sino también de asegurar su efectiva implementación y adaptación a los desafíos modernos del turismo médico.

Pregunta ¿Existen diferencias culturales que influyen en la percepción y aceptación del turismo médico entre Puerto Rico y Singapur?

El análisis de la percepción del turismo médico en Puerto Rico y Singapur muestra algunas diferencias importantes entre estos dos lugares. Aunque ambos reciben turistas que buscan servicios médicos, la percepción sobre estos servicios y cómo los ofrecen varía, reflejando las diferencias en sus culturas.

Singapur, según un estudio de Lianto y sus colegas en 2020, tiene unos estándares de calidad y un nivel de satisfacción alto por quienes viajan buscando atención médica. Los visitantes mencionan la calidad y precisión de los tratamientos médicos, el costo, las instalaciones modernas, la atención al cliente, y las opciones de ocio. Singapur es considerado el segundo mejor destino para el turismo médico.

En contraste, Puerto Rico no aparece en los *rankings* globales de turismo médico, lo que dificulta compararlo directamente con Singapur. Sin embargo, un estudio, usando el modelo SERVQUAL, encontró que los hospitales privados en Puerto Rico tienen una mejor percepción de calidad de servicio en comparación con los públicos. Este estudio pone presente que en Puerto Rico se valora mucho la calidad del servicio, resaltando aspectos como la tangibilidad, seguridad, responsabilidad, confiabilidad y empatía.

Haciendo una comparación, podemos decir que, en Puerto Rico, el mayor factor que se toma en consideración en cuanto a la percepción de las diversas áreas del turismo médico es el

servicio al cliente. En cambio, Singapur presenta una percepción al paciente más completa, tomando en consideración una experiencia más abarcadora, que involucra ambiente, costos, servicio al cliente, y hasta actividades en tiempo de ocio.

Pregunta ¿Cuál ha sido el impacto económico del turismo médico en ambos destinos a lo largo del tiempo? ¿Cómo ha beneficiado o perjudicado a las economías locales?

La comparación del impacto económico del turismo médico en ambos países es compleja debido a la poca disponibilidad de datos disponibles. Aunque Singapur, se presenta como uno de los países líderes en todo el mundo referente al turismo médico, la disponibilidad de datos secundarios económicos es pobre. De la misma manera, los datos económicos del Puerto Rico son aún más escasos.

Cuando se habla de la estructura de precios, según los datos recopilados, los precios son similares. Puerto Rico por su parte, se promociona internacionalmente como un destino con precios 40%-60% más económicos que en Estados Unidos de América. Por otro lado, Singapur se presenta como una opción económica, en comparación a los países asiáticos. Cuando se toma en consideración los datos anteriores, se puede concluir que la estructura de precios de ambos países es similar.

Por otro lado, Singapur presenta una tendencia al aumento en la inversión en gasto de salud. Este gasto en salud representa el compromiso del país en invertir, ya sea en infraestructura o mejor calidad de servicios y productos.

El impacto económico del turismo médico es sumamente importante, no tan sólo para los gobiernos, sino también para los hospitales y sistemas de salud. Según se menciona, el turismo médico lleva consigo una serie de gastos, no tan sólo en los procedimientos, sino también en el consumo por parte de los acompañantes. Noree (2011) menciona que el gasto promedio en Asia,

por paciente podría ascender a los \$2,750.00. En adición, en la Medical Tourism Asociation, podría gastar entre \$6,500.00 y \$7,000.00. Estas cantidades brindan una base para tomar estimar el potencial impacto económico del turismo médico. Estas estimaciones demuestran que el turismo médico tiene un impacto económico considerable en Singapur.

Pregunta ¿Cómo se comparan Puerto Rico y Singapur en términos de calidad de servicios médicos y acreditación internacional? ¿Ha influido esto en su atractivo como destinos de turismo médico?

Puerto Rico y Singapur ofrecen una comparación reveladora en términos de calidad y acreditación. En Puerto Rico, más de la mitad de los hospitales han obtenido la acreditación de la Joint Commission (58%), mientras que, en Singapur, sólo ocho hospitales tienen esta acreditación. Aun así, la proporción de hospitales en Singapur acreditados por la Medical Tourism Association es mayor (28%) en comparación con Puerto Rico (15%).

La calidad del servicio de turismo médico en cada país se ve influenciada por varios factores, incluyendo la proporción de médicos por población. Aunque la cantidad de médicos en Puerto Rico ha disminuido en contraste con el incremento en Singapur, la diferencia en el número de médicos por población entre ambos países no es significativa. Sin embargo, Singapur muestra una mayor capacidad y variedad en sus servicios, lo que, junto con un aumento en la población y la cantidad de médicos, demuestra que la calidad de sus servicios es superior a la de Puerto Rico.

En resumen, mientras ambos países cuentan con hospitales acreditados y preparados para el turismo médico, Singapur se destaca por su enfoque más holístico y una estrategia que abarca no sólo la calidad de servicio sino también la infraestructura, especialización y el ambiente, lo que contribuye a una mejor percepción de la calidad en sus servicios de turismo médico.

Pregunta ¿Ha evolucionado el turismo médico en Puerto Rico y Singapur entre 2010 y 2023?

Durante los años 2010 al 2023, el turismo médico en Puerto Rico y Singapur siguió trayectorias distintas, marcadas por diferencias en políticas gubernamentales, infraestructura médica, acreditaciones internacionales, y percepción cultural. Singapur avanzó significativamente, apoyado por políticas gubernamentales que promovieron la inversión en tecnología médica y una efectiva promoción internacional que provocó un crecimiento constante del turismo médico. Su infraestructura médica moderna y sus acreditaciones internacionales aseguran atención de alta calidad, mientras que su eficiencia, seguridad, y diversidad cultural atraen a pacientes internacionales.

Por otro lado, Puerto Rico, pese a tener profesionales médicos altamente calificados y una cercanía cultural y lingüística con Estados Unidos de América, enfrenta desafíos en inversión, promoción, y mejoramiento de infraestructura que limitan su crecimiento en el turismo médico. Necesita mayor visibilidad en el ámbito mundial y mejorar la seguridad y accesibilidad para atraer a más pacientes internacionales. Aunque ambos destinos tienen potencial, la evolución del turismo médico en cada lugar refleja la importancia de las estrategias gubernamentales eficaces, inversión continua en infraestructura de salud, y la capacidad de promover una imagen positiva en el nivel internacional.

Impacto y contribuciones

Esta investigación aporta un análisis sobre el impacto y desarrollo del turismo médico en Puerto Rico y Singapur, haciendo énfasis en la influencia de políticas gubernamentales, regulaciones, diferencias culturales y el impacto económico en ambos destinos. Presenta cómo las políticas gubernamentales y regulaciones adecuadas son importantes para el crecimiento de la industria, mientras expone sobre de las diferencias culturales, y la importancia de la percepción y

aceptación de los servicios médicos ofrecidos. Al examinar el impacto económico, se evidencia la importancia de la necesidad de los datos para analizar la industria, además, que se menciona la calidad de los servicios médicos y las acreditaciones internacionales como parte del atractivo de un destino de turismo médico. Este estudio contribuye a la industria del turismo médico, a los sistemas de salud y al gobierno, ofreciendo perspectivas fundamentales para la formulación de políticas y estrategias que puedan mejorar la competitividad y el atractivo de los destinos del turismo médico.

Limitaciones

Una de las limitaciones principales de este estudio radica en la escasez de investigaciones anteriores, enfocadas en el turismo médico en Puerto Rico, lo que representa un desafío para realizar comparaciones detalladas y análisis profundos con respecto a Singapur. Además, el periodo de estudio, que abarca desde 2010 hasta 2023, enfrentó desafíos en cuanto a la accesibilidad y disponibilidad de datos actualizados y específicos relacionados a los aspectos económicos y culturales del turismo médico. Esta insuficiencia de información detallada sobre los ingresos generados por el turismo médico y el impacto cultural en ambos destinos restringió la capacidad de realizar un análisis exhaustivo y de ofrecer conclusiones más contundentes sobre su impacto económico y la influencia cultural en la percepción y aceptación del turismo médico.

Los datos están recopilados, sin embargo, el acceso a los mismos fue imposible. Tuve comunicación con el personal del Departamento de Desarrollo Económico de Puerto Rico, quienes están encargados del desarrollo del turismo médico, sin embargo, el personal que atendió el comunicado no tenía conocimiento alguno relacionado al turismo médico. Además, se estuvo dialogando con el encargado de la recopilación y generación de las estadísticas del Departamento de Desarrollo Económico, sin embargo, tampoco tenía conocimiento de los datos del turismo

médico en Puerto Rico. En llamada telefónica con el Departamento de Salud, haciendo referencia a los datos del turismo médico en Puerto Rico, se logró comunicación con el personal de la Oficina de Reglamentación y Licenciamiento del Departamento de Salud, quienes son los que reciben las estadísticas relacionadas al turismo médico que, por reglamento, deben enviar todos los hospitales. Dicho personal expresó que la información es recibida por la oficina, y que es archivada sin tabular ni analizar debido a la poca disponibilidad de personal.

Queda evidenciado que el proceso que se lleva a cabo en Puerto Rico, por las personas incumbentes, en relación con el turismo médico, es ineficiente e irresponsable.

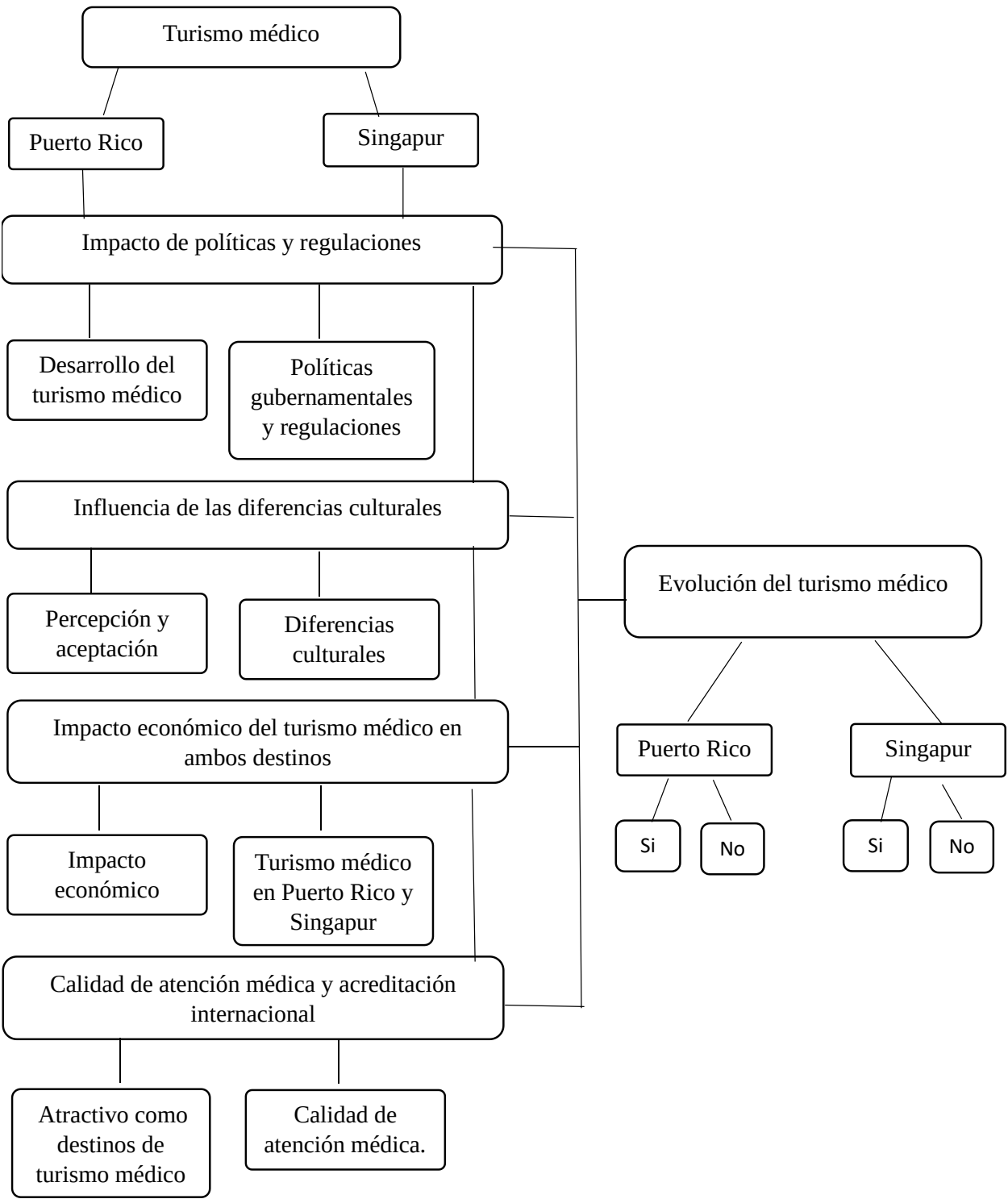
Futuras investigaciones

Dado el vacío de investigación específica sobre turismo médico en Puerto Rico, este estudio establece un punto de partida importante para futuras investigaciones en los niveles local e internacional. Ofrece, además, una base comparativa que puede ser utilizada para examinar los desarrollos y resultados del turismo médico en diferentes contextos geográficos. Futuras investigaciones podrían beneficiarse de realizar análisis retroactivos para medir los avances y evaluar los resultados en el turismo médico en el transcurso del tiempo. Asimismo, este trabajo abre la puerta a estudios más detallados sobre políticas, prácticas y estrategias específicas que puedan optimizar el turismo médico en Puerto Rico, comparándolo con países que ya han tenido éxito en este sector. La falta de datos previos convierte a este estudio en una herramienta valiosa para futuras exploraciones académicas y prácticas en el campo del turismo médico, incentivando, a la vez, la realización de investigaciones que profundicen en el impacto económico, cultural y social del turismo médico en Puerto Rico y otros países.

Diferencias en el modelo conceptual

En el desarrollo de la investigación, el modelo conceptual introducido en el capítulo uno, se dedicó a explorar la evolución del turismo médico, tomando en cuenta variables como políticas gubernamentales, infraestructura médica, percepciones culturales, y acreditaciones internacionales. Cada una de estas variables fue analizada contrastando la información recopilada de datos secundarios. Para cada análisis se utilizó como base, el marco teórico propuesto también en el primer capítulo. Este modelo fue esencial para comprender cómo estos factores interactúan para influir en el desarrollo del turismo médico. El modelo conceptual se siguió y no varió durante la investigación.

Figura 11



Referencias

- Acemoglu, D., Akcigit, U., Alp, H., & Kerr, W. (2018). *Innovation, Reallocation, and Growth. American Economic Review*, 108(11), 3450-3491.
- Agencia de Ciencias, Tecnología e Investigación de Singapur (A*STAR). (2007). *HealthProducts Tourism*. Recuperado de <https://www.singaporelawwatch.sg/About-Singapore-Law/Acts-Supplements/Health-Products-Act-Chapter-122D>
- Aleksandrova, D. (2020). *MEDICAL FACILITIES AS A BASIS FOR THE DEVELOPMENT OFMEDICAL medico. Tourism and Creativity, 2020* Recuperado de <https://dx.doi.org/10.36997/TC2020.408>
- Alkhenizan, A., & Shaw, C. (2011). *Impact of accreditation on the quality of healthcare services: a systematic review of the literature. Annals of Saudi medicine*, 31(4), 407-416. Recuperado de Analysis of public transport (in)accessibility and land-use pattern in different areas in Singapore. (2022).
- Virani, A., Wellstead, A.M. & Howlett, M. (2020) *Where is the policy? A bibliometric analysis of the state of policy research on medical tourism. glob health res policy* 5, 19. <https://doi.org/10.1186/s41256-020-00147-2>ASEAN
- Briefing. (2023). *Singapore's Healthcare Industry: Gateway to ASEAN's HealthcareMarket*. Recuperado de www.aseanbriefing.com
- Atkinson, R.D., & Ezell, S.J. (2012). *Innovation Economics: The Race for Global Advantage*. Recuperado de YaleUniversity Press.
- Bies, W., & Zacharia, L. (2007). *Medical tourism: Outsourcing surgery. Mathematical and computer modelling*, 46(7-8), 1144-1159.

- Bookman, M. Z., & Bookman, K. R. (2007). *Medical tourism in developing countries*. Palgrave Macmillan. <https://doi.org/10.1057/9780230605657>
- Braveman, P., & Gruskin, S. (2003). *Defining equity in health*. *Journal of Epidemiology & Community Health*.
- Budget Direct. (2023). *Medical Tourism Singapore 2023*. Recuperado de www.budgetdirect.com.sg
- Bulatovic, I. & Iankova, K. (2021). *Barreras al desarrollo del turismo médico en los Emiratos Árabe Unidos (EAU)*. Recuperado de International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(4), 1365.
- Cajiao, X. (2023). *Colombia and Medical Tourism*. *Vibrant: Virtual Brazilian Anthropology*, 9. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.52214/vib.v9i.11941>
- Cannan, E., Ricardo, D., Hollander, J. H., & Gregory, T. (1929). *Notes on Malthus' "Principles of political economy"*.
- Caraballo Cueto, J., & Lara, J. (2016). *Deindustrialization and unsustainable debt in middle-income countries: The case of Puerto Rico*. Recuperado de Journal of Globalization and Development, 8(2), 1-11.
- Caribbean Business. (2017). *Puerto Rico Medical Tourism Can Grow into a Giant Industry if Promoted Correctly*. Recuperado de <https://caribbeanbusiness.com/news/caribbean-business-condado-plaza-hilton-first-to-be-medical-tourism-certified-115525.html/>
- Carrera, PM; Bridges, JF (2006) *Globalización y atención sanitaria: comprensión del turismo médico y de salud*. *Experto Rev. Farmacoecon. Resultados Res.* 2006, 6, 447–454

- Catalá, F. (2013). *Promesa Rota: una mirada institucionalista a partir de Tugwell*. Recuperado de Ediciones Callejón.
- Centro Cardiovascular de Puerto Rico y del Caribe. (2020). *Acreditaciones, Certificaciones y Licencias*. Recuperado de <https://www.cardiovascular.pr.gov>
- Checkland, S. G., Ricardo, D., Sraffa, P., & Dobb, M. (1952). *The Works and Correspondence of David Ricardo*.
- Chee, H. L. (2010). *Medical tourism and the state in Malaysia and Singapore*. *Global Social Policy*, 10(3), 336-357. <https://doi.org/10.1177/1468018110379981>
- Chen, C., & Flood, C. M. (2013). *Health care reform and the constitutionality of the minimum coverage requirement: United States vs. Singapore*. *University of Illinois Law Review*, 2013(3), 1175-1206.
- Chiam Huiy. (2023). *The Rise of Singapore Medical Tourism: A Comprehensive Guide*. Recuperado de www.chiamhuiy.com
- Chuan Poh, L. (2016). *From Research to Innovation to Enterprise: The Case of Singapore*. *The Global Innovation Index 2016: Winning with Global Innovation*. Ithaca, Fontainebleau, and Geneva.
- Lee, Jeffrey & Costa, Deena & McHugh, Matthew. (2012). *Health Reform and the Constitutionality of the Individual Mandate*. *Policy, politics & nursing practice*. 12. 236-44. [10.1177/1527154411432645](https://doi.org/10.1177/1527154411432645).
- Ciencia Puerto Rico. (2023). *Radiografía de las marcadas disparidades en salud en Puerto Rico*. Recuperado de <https://www.cienciapr.org/es/blog/maricelly-santiago/radiografia-de-las-marcadas-disparidades-en-salud-en-puerto-rico>

- Comisión de Protección de Datos Personales de Singapur. (2012). *Personal Data Protection Act 2012*. Recuperado de <https://www.pdpc.gov.sg>
- Connell, J. (2006). *Medical tourism: Sea, sun, sand and... surgery*. *Tourism Management*, 27(6), 1093-1100.
- Connell, J. (2013). *Contemporary medical tourism: Conceptualisation, culture and commodification*. *Tourism management*, 34, 1-13.
- Connell, J. (2013). *Medical Tourism in the Caribbean Islands: A Cure for Economies in Crisis?* *Island Studies Journal*, 8(1), 115-130
- CredeMtia. (2023). *Medical tourism as reinforcement for the Puerto Rican health ecosystem*. Recuperado de <https://credemtia.com>
- Crush, J., & Chikanda, A. (2015). *South-South medical tourism and the quest for health in Southern Africa*. *Social Science & Medicine*, 124, 313-320
- Dang, H. S., Nguyen, T. M. T., Wang, C. N., Day, J. D., & Dang, T. M. H. (2020). *Grey system theory in the study of medical tourism industry and its economic impact* *international journal of environmental research and public health*, 17(3), 961.
- Dash, SB & Sharma, P. (2021). *Reviviendo el turismo indio en medio de la pandemia de Covid-19: desafíos y soluciones viables*. Recuperado de *Journal of Destination Marketing & Management*, 22, 100648.
- De Jesús Salamán, A. (2020). *Economistas señalan nuevo Plan Fiscal tiene las mismas soluciones fracasadas*. Recuperado de NotiCel.
- De La Puente Pacheco, M.A. (2017). *Turismo Médico comparado en Colombia y Singapur: Estudio sectorial y perspectivas de desarrollo*. Recuperado de *Revista de Derecho* 47, 290-309

- Deep S, & Vidisha V. (2022). *Medical Tourism*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.37871/jbres1418>
- Del Rosario Camareno, E. J. (2021). *Puerto Rico y Singapur: Un análisis comparado de sus políticas públicas de innovación*. Recuperado de Universidad de Puerto Rico.
- Departamento de Salud de Puerto Rico. (n.d.). *Acreditación*. Recuperado de <https://www.salud.pr.gov>.
- Departamento de Turismo Médico, Departamento de Desarrollo Económico y Comercio. (2018) Recuperado de desarrollo.pr.gov.
- Desarrollo.pr.gov. (2023). *Medical tourism Department of Economic Development and Commerce*. Recuperado de <https://desarrollo.pr.gov>
- DiMaggio, P. J., & Powell, W. W. (1983). *The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields*. *American Sociological Review*, 48(2), 147-160.
- Elis, N. (2017). *Regulations of private hospitals and medical clinics*. *Singapore Medical Journal*, 58(11), 599-603.
- Emergency Live. (2019). *Sistema de salud de Singapur: posición 6 entre todos los países por su desempeño*. Recuperado de <https://www.emergency-live.com>.
- Enk, M. J., Amorim, A., & Schall, V. T. (2003). *Acute schistosomiasis outbreak in the metropolitan area of Belo Horizonte, Minas Gerais: alert about the risk of unnoticed transmission increased by growing rural tourism*. *Memórias do Instituto Oswaldo Cruz*, 98, 745-750.
- Fotiadis, A., Polizos, S., & Huan, T.-CT (2020). *Lo bueno, lo malo y lo feo de la recuperación turística del COVID-19*. *Annals of Tourism Research*, 87, 103117.

- Fuentes Ramírez, R. (2020). *The political Economy of Puerto Rico: Surplus Use and Class Structure. Latin American Perspectives*, 47(3), 18-29.
- Galenus. (2021). *Turismo médico*. Recuperado de Revista Galenus. Recuperado de <https://www.galenusrevista.com>
- Ganguli, I., & Ebrahim, S. (2017). *Healthcare tourism in Singapore: The road to success HarvardBusiness Review*, 95(3), 128-133.
- Kim HL, Hyun SS. The Future of Medical Tourism for Individuals' Health and Well-Being: A Case Study of the Relationship Improvement between the UAE (United Arab Emirates) and South Korea. *Int J Environ Res Public Health*. 2022 May 8;19(9):5735. doi: 10.3390/ijerph19095735. PMID: 35565130; PMCID: PMC9104082. Graham, H. (1996). *Policy History Without Historians*.
- Gulliford, M., Figueroa-Munoz, J., Morgan, M., Hughes, D., Gibson, B., Beech, R., & Hudson, M. (2002). *What does 'access to health care' mean?* Recuperado de Journal of Health Services Research & Policy.
- Hall, P. A., & Taylor, R. C. R. (1996). Political science and the three new institutionalisms. *Political Studies*, 44(5), 936-957.
- Health-Tourism.com. (2022). *A list of JCI accredited hospitals and medical centers*. Retrieved from www.health-tourism.com.
- Hn, J.M. (2023). *Comparison and Analysis of the Economic Ripple Effects of the Healthcare Medical Tourism Industry. Journal of International Tourism and Commerce*, 19(5). Recuperado de <https://dx.doi.org/10.16980/jitc.19.5.202310.245>
- Hospital CMQ. (2021). *Statistics and Data of The Global Market of Medical Tourism*. Recuperado de <https://hospitalcmq.com>.

- Hunt, E. K. (2002). *History of Economic Thought: A Critical Perspective*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.
- Husein, J., & Kara, M. S. (2021). *Examining the Stability of the Long-Run Relationship Between Tourism and Economic Growth for Puerto Rico*. *Tourism Economics*, 27(1). Recuperado de <https://dx.doi.org/10.3727/108354220x15758301241927>
- I. M. A. Rashid, S. Ibrahim, & W. Yusoff. (2020). *Recent Performance in Singapore's Tourism Industry Using normality Test, Correlation & Regression Analysis: The Effect of Medical Tourism, Service Sector & Exchange Rate*. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.31838/ejmcm.07.08.123>
- Ileanxis Vera Rosado (2017) *Turismo Médico en Puerto Rico*. Recuperado de turismoMédico.org
- Immigration & Checkpoints Authority (ICA). (2018a). *Visa application process*. Recuperado de <https://www.ica.gov.sg>.
- Immigration & Checkpoints Authority (ICA). (2018b). *Extension of stay for medical tourists*. Recuperado de <https://www.ica.gov.sg>.
- Immigration & Checkpoints Authority (ICA). (2018d). *Entry requirements for medical tourists*. Recuperado de <https://www.ica.gov.sg>.
- IMTJ. (2023). *Medical tourism profile for Singapore: Statistics and data*. Recuperado de www.imtj.com
- Institute of Medicine (US) *Committee on Quality of Health Care in America*. (2001). *Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*. National Academies Press.

- Jiang, X., Caraballo Cueto, J., & Nguyen, C. (2020). *Balanced versus unbalanced growth: Revisiting the forgotten debate with new empirics. Review of Development Economics*, 24(4), 1-17.
- Joe Harkings, (2020) Medical Tourism Magazine: "*Healthy Choice: Puerto Rico Turns to Medical Tourism to Boost Economy*"
- Johnston, R., Crooks, V. A., Snyder, J., & Kingsbury, P. (2010). *What is known about the effects of medical tourism in destination and departure countries? A scoping reviews. International Journal for Equity in Health*, 9(1), 24.
- Kaewkamol Pitakdumrongkit. (2021). *Governing Medical Tourism: The Roles of Singaporean Government*.SAGEJournals.
- <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/215824402116> 837
- Kobayashi, K., Ando, K., Nakashima, H., Machino, M., Kanbara, S., Ito, S., Inoue, T., Yamaguchi, H., Ishiguro, N., & Imagama, S. (2021). *Challenges for “Joint Commission” International accreditation: performance of orthopedic surgeons based on*
- Krupskyi, O. P., & Stesenko, Y. (Fecha no especificada). *International experience of integration of tourism and hospitality enterprises.*
- LaingBuisson News. (2023). *The decline of Singapore medical tourism*. Recuperado de www.laingbuissonnews.com
- Lake, R., & Lake, R. A. (1999). *Private Equity and Venture Capital: A Practical Guide for Investors and Practitioners*. Hunt, E. K.. *History of Economic Thought: A Critical Perspective.*
- Lamo, Y., Rabbi, F., & Barendregt, R. (2016). *Challenges for technology innovation in health care*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.1109/ICAEES.2016.7888007>

Lee Kuan Yew School of Public Policy. (n.d.). *Singapore's healthcare system through the years*
Recuperado de lkyspp.nus.edu.sg

Lee, K., & Hung, W. T. (2010). *Economic benefits of medical tourism: A case study in Singapore. The International Journal of Health Services*, 40(3), 453-466.

Ley 60 (2020). Compañía de Turismo de Puerto Rico. Recuperado de tourism.pr.gov.

Ley de Puerto Rico Título 23, § 6981e (2020). *Proceso de certificación de turismo médico*, 23 L.P.R.A. § 6981e. Recuperado de <https://law.justia.com/codes/puerto-rico/2020/titulo-23/6981e/>

Ley Núm. 171 de 2020, *Ley de Turismo Médico de Puerto Rico*. Recuperado de www.lexjuris.com

Lianto, M., Suprpto, W., & Mel, M. (2020). The Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore. SHS Web of,6(01028). Recuperado de <https://doi.org/10.1051/shsconf/20207601028>

Lim, M. K. (2015). *Singapore's strategic development in health services for the 21st century. Health Policy and Planning*, 30(9), 1143-1154.

Lobato, M., Álvarez, M., & Aponte, M. (2020). *Entrepreneurial Dynamics in Puerto Rico Before and After Hurricane María. Centro Journal*, 32(3), 39-66.

Lunt, N., & Carrera, P. (2010). *Medical tourism: Assessing the evidence on treatment abroad Maturitas*, 66(1), 27-32.

Lunt, N., Horsfall, D., & Hanefeld, J. (2016). *Medical tourism: A snapshot of evidence on treatment abroad. Maturitas*, 88, 37-44.

- Lunt, N., Smith, R., Exworthy, M., Green, S. T., Horsfall, D., & Mannion, R. (2011). *Medical Tourism: Treatments, Markets and Health System Implications: A scoping review*. OECD.
- M. A. Rashid, S. Ibrahim, & W. Yusoff. (2020). *Recent Performance in Singapore's Tourism Industry Using normality Test, Correlation & Regression Analysis: The Effect of Medical Tourism, Service Sector & Exchange Rate*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.31838/ejmcm.07.08.123>
- M. Ormond. (2011). *Shifting subjects of healthcare: placing "medical tourism" in the context of Malaysian domestic health-care reform*. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/pdfdirect/10.1111/j.1467-8373.2011.01457.x>
- Mahoney, J., & Rueschemeyer, D. (Eds.). (2003). *Comparative Historical Analysis in the Social Sciences*.
- Manaf, N. H., Yusof, S., & Zakaria, I. (sin fecha). *Medical tourism: miracle or mirage?*
- Martínez, D. (2016). *Turismo médico: Generalidades para su comprensión integral*. Turismo y Sociedad, xix, pp.137-161. DOI: <http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n19.08>
- Medhekar, A. (2014). *Medical tourism: Global health care strategies for the 21st century*. Recuperado de Journal of Healthcare Management, 59(3), 245-253.
- Chaimae Toussi, imad Hadifi, Abdelmoutalib Metrane, (2023) Medical Pathologies Prediction: Systematic Review and Proposed Approach.
- Medical Tourism Magazine. (2019.). *Turismo médico de Singapur: estrategias comprobadas para atraer pacientes*. Recuperado de <https://www.magazine.medicaltourism.com>.
- Medical Tourism Magazine. (2022). *Exploring Singapore's Robust Medical Travel Industry*. Recuperado de www.magazine.medicaltourism.com

- Medical Tourism Magazine. (2022). *Singapore ~ Healthcare Hub and Medical Marvels*. Recuperado de www.magazine.medicaltourism.com
- Medical Tourism Magazine. (2023). Exploring Singapore's Robust Medical Travel Industry Recuperado de www.magazine.medicaltourism.com
- Mill, J. S. (1843). *A System of Logic, Ratiocinative and Inductive*. Londres: John W. Parker.
- Mills, K. G., & Dang, A. (2020). *Creating "Smart Policy" to Promote Entrepreneurship and Innovation. National Bureau of Economic Research Working Paper*.
- Ministerio de Salud de Singapur. (2020). *Healthcare Services Act (HCSA)*. Recuperado de <https://www.moh.gov.sg/hcsa>
- Ministerio de Salud de Singapur. (n.d.). *Private Hospitals and Medical Clinics Act (PHMCA)*. Recuperado de <https://www.moh.gov.sg/licensing-and-regulation/regulations-guidelines-and-circulars/details/private-hospitals-and-medical-clinics-act>
- Mittelman, M., & Hanaway, P. (2012). *Globalization of healthcare. Global advances in health and medicine, 1(2), 5-7*.
- Mora, C. L., Villamizar, J. D & Cañas, N. M. (2022). *Turismo Médico como opción de aumento de la oferta de servicios en San José de Cúcuta, vol. 7, no. 1, [46-63]*. Recuperado de DOI: <https://doi.org/10.22463/27111121.3363>
- National Heritage Board. (2015). *Our History of Healthcare*. Recuperado de roots.gov.sg
- NUS Medical Society. (2023). The Evolution of Singapore's Healthcare Industry Under COVID-19. Recuperado de www.nusmedsoc.com
- North, D. C. (1990). *Institutions, Institutional Change and Economic Performance*. Recuperado de Cambridge University Press.

Nur Adilah Md Zain, M. H. Hanafiah, M. A. Asyraff, H. Ismail, & W. M. A. W. Mohd ain

(2023). *Exploring Medical Tourism Competitiveness in Malaysia, Thailand, And*

Singapore: The Indonesian Tourists Perspectives. recuperado de

<https://dx.doi.org/10.21837/pm.v21i30.14>

ODUCAL. (2020). *Sin resultados la Ley Promesa para balancear la deuda pública*.

Organización de Universidades católicas de América Latina y el Caribe.

Organización Mundial del Turismo. (2018). *Exploring Health Tourism Report*. Recuperado de

UNWTO.org;

Organización Mundial del Turismo. (2019). *Definición de Turismo Médico y Bienestar*

Recuperado de <https://www.unwto.org/es/turismo-de-salud-y-bienestar>

Ormond, M. (2011). *Shifting subjects of healthcare: Placing "medical tourism" in the context of*

Malaysian domestic health-care reform. Asia-Pacific Viewpoint, 52(3), 247-259.

Pacific Prime. (2023). *Medical tourism: What's happening to the industry in Singapore?*

Recuperado de www.pacificprime.sg

Paige, J. (1975). *Agrarian Revolution: Social Movements and Export Agriculture in the*

Underdeveloped World. Recuperado de Free Press.

PharmaBoardroom (2019) - *Turismo Médico en Puerto Rico: Avanzando*. Recuperado de

pharmaboardroom.com.

Phua, K. H. (1991). *Singapore's health care system: What 50 years have achieved. World*

cientific.

Pocock, N. S., & Phua, K. H. (2011). *"Differential pricing for medical tourists could drive up*

services charges to local patients over time."

- Porter, M. E. (1990). *The Competitive Advantage of Nations*. Nueva York: Recuperado de Free Press.
- Porter, M. E., & Teisberg, E. O. (2006). *Redefining Health Care: Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business School Press. *Prospects and Challenges for*
- Puente, M. (2015). *Sector del Turismo Médico: caso de Colombia*. scielo, 16.
<http://dx.doi.org/10.14482/ecoca.15.7192>
- Rashid, I. M. A., Ibrahim, S., & Yusoff, W. (2020). *Recent Performance in Singapore's Tourism Industry Using Normality Test, Correlation & Regression Analysis: The Effect of Medical Tourism, Service Sector & Exchange Rate* recuperado de <https://dx.doi.org/10.31838/ejmcm.07.083>
- Rashid, I. M. A., Ibrahim, S., & Yusoff, W. (2020). *Recent Performance in Singapore's Tourism Industry Using normality Test, Correlation & Regression Analysis: The Effect of Medical Tourism, Service Sector & Exchange Rate*. <https://dx.doi.org/10.31838/ejmcm.07.08.123>
- Revista Galenus. (2019). *Turismo médico*. Recuperado de <https://www.galenusrevista.com/?Turismo-Médico,5112>
- Rivera, M. A., & Báez, A. A. (2021). *The determinants of medical tourism intentions: Applying the theory of planned behavior*. *International Journal of Health Care Quality Assurance*.
- Rosado Lebrón, J. A. (2023, 17 de agosto). *Hospitales exponen los factores que inciden en crisis del sector*. *Metro Puerto Rico*. Recuperado de <https://www.metro.pr/noticias/2023/08/17/hospitales-exponen-los-factores-que-inciden-en-crisis-del-sector/>

- Rosario Rivera, N., & Hidalgo González, C. (2020). *Subyugados en las sombras del [Post] colonialismo: Crisis económica y fiscal en Puerto Rico*. Recuperado de Publicaciones Gaviota.
- Rusli, P. (2019). *Medical Tourism Sebagai Strategi Pemasaran Rumah Sakit: Narrative Review*. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.7454/ARSI.V5I3.2902>
- Santhi, P., & Nithya, S. (2011). *Growth of Medical Tourism in India*. *Asian Journal of Research in Business Economics and Management*, 1, 126-134. Recuperado en medical-tourism-india- santhi/a04369a3e3eb595899611c1d3670583a/?utm_source=
- Schiermeier, Q. (2013). *The siren song of Singapore*. *Nature*, 497, 397-399.
- Scott, W. R. (2001). *Institutions and Organizations*. Recuperado de Sage Publications.
- Seo, BR & Kim, K.-L. (2021). *El plan de revitalización pospandemia para el sector del turismo médico en Corea del Sur*
- Simon, H. A. (1991). *Models of My Life*. Recuperado de MIT Press.
- Singapore Business Review. (2022). *Here's what you need to know about Singapore's medical tourism*. Recupearado de www.singaporebusinessreview.com
- Skocpol, T., & Somers, M. (1980). *The Uses of Comparative History in Macrosocial Inquiry*. *Comparative Studies in Society and History*, 22(2), 174-197.
- Snyder, J., Crooks, V. A., Johnston, R., & Kingsbury, P. (2011). *What do we know about medical tourism? A review of the literature with discussion of its implications for the UK National Health Service as an example of a public health care system*. Recuperado de *Journal of Travel Medicine*, 18(6), 410-417].

- Stephano, R.-M. (2021). *Puerto Rican Doctors Jumping Ship for Mainland Destinations*. *MedicalTourismMagazine*.recuperadoe<https://www.magazine.medicaltourism.com/article/puerto-rican-doctors-jumping-ship-for-mainland>
- Sung, E-P., & Ozuem, W. (2015). *Customer-Perceived Value of Medical Tourism*. En *Computer-Mediated Marketing Strategies: social media and Online Brand Communities* (Cap. 5). Recuperado de <https://dx.doi.org/10.4018/978-1-4666-8574-1.CH005>
- Supreme Court Singapore. (2018). *Mediation for medical negligence cases*. Recuperado de <https://www.supremecourt.gov.sg>.
- Tang, C., & Abdullah, A. S. N. (2018). *Can inbound medical tourism boost Malaysia's economic growth?* Recuperado de <https://dx.doi.org/10.1177/1467358416682069>
- Teece, D. J., Pisano, G., & Shuen, A. (1997). *Dynamic capabilities and strategic management*. *Strategic Management Journal*, 18(7), 509-533.
- Martin Lianto, Widjojo Supranpto, Maizirwan Mel, (2020) *Analysis Factor of Medical Tourism in Singapore*. (2020). Recuperado de <https://doi.org/10.1051/shsconf/20207601028>
- Turismo Médico en Puerto Rico. (n.d.). *Por despegar el turismo médico en Puerto Rico*. Recuperado de <https://turismoMédico.org/turismo-Médico-puerto-rico/>
- TurismoMédico.org. (2023). *Turismo Médico en Puerto Rico*. Recuperado de <https://turismoMédico.org>
- Turner L. 'First World Health Care at Third World Prices': *Globalization, Bioethics and Medical Tourism*. *BioSocieties*. 2007;2(3):303-325. Recuperado de [doi:10.1017/S1745855207005765](https://doi.org/10.1017/S1745855207005765)Medical Tourism. *BioSocieties*, 2(3), 303-325. <https://doi.org/10.1017/S1745855207005765>

- Turner, L. (2007). "First World Health Care at Third World Prices": Globalization, Bioethics and Medical Tourism. *BioSocieties*, 2(3), 303-325.
- Turner, L. (2011). *Medical tourism and its impact on the US health system*. *OJIN: The Online Journal of Issues in Nursing*, 16(2).
- Virani, A., Wellstead, A., & Howlett, M. (2020). *Where is the Policy? Bibliometric Visiones del Turismo*. (2023). *Turismo médico: el caso de Singapur*. Recuperado de www.visionesdelturismo.es
- Williams, N., & Vorley, T. (2014). *Economic resilience and entrepreneurship: lessons from the Sheffield City Region*. *Entrepreneurship & Regional Development*, 26(3-4), 257-281.
- Williamson, O. E. (1985). *The Economic Institutions of Capitalism*. Recuperado de Free Press.
- Wiśniewska, A. M. (2021). *Sustainable development and management of medical tourism companies in Poland*. *International Journal of Management and Economics*, 57(2), 151- 160.
- World Health Organization. (2008). *International health regulations World Health Organization*.
- World Health Organization. (2021). *Patient Safety*. Available at: *WHO Patient Safety* Recuperado de <https://www.who.int/teams/integrated-health-services/patient-safety>
- Yeoh, E., Othman, K., & Ahmad, H. (2013). *Understanding medical tourism industry dynamics*. *International Journal of Health Care Quality Assurance*.
- Yong, J. (2018). *The economic impact of medical tourism in Singapore*. *Annals of Tourism Research*, 72, 22-25.

- Zhang, W., Qin, Z., & Tang, J.-R. (2022). *Economic Benefit Analysis of Medical Tourism Industry Based on Markov Model*. *Journal of Mathematics*, 2022. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.1155/2022/6401796>
- Chee, H. L. (2010). *Medical Tourism and the State in Malaysia and Singapore*. *Global Social Policy*, 10(3), 336–357. Recuperado de <https://doi.org/10.1177/1468018110379978>
- Wong, J. T., & Yeoh, E. K. (2021). *Singapore's response to the COVID-19 outbreak: A critical assessment*. *The American Review of Public Administration*, 51(6-7), 480–486. Recuperado de <https://doi.org/10.1177/0275074021996365>.

Anejo

Anejo 1: Certificación de Editor

14 de mayo de 2024

Comité de Disertación Doctoral

Comité de Defensa

Certifico que he leído y corregido la versión final de los capítulos uno al cinco de la investigación,

ESTUDIO HISTÓRICO DEL TURISMO MÉDICO: PUERTO RICO Y SINGAPUR

realizada por el doctorando

JONATHAN A. COTTÉ TORO

La minuciosa revisión del texto se realizó tomando en cuenta las áreas lingüísticas de ortografía, gramática, semántica y sintaxis. Esta disertación doctoral será sometida al Programa Doctoral en Desarrollo Empresarial y Gerencial del Recinto de San Germán de la Universidad Interamericana de Puerto Rico para optar por el grado de Doctor en Filosofía con especialidad en Negocios Interregionales e Internacionales.

Es responsabilidad del doctorando someter la versión editada al Comité de Disertación Doctoral, luego de aclaradas las dudas con el editor.



Héctor Torres Malavé

Catedrático Auxiliar

Departamento de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de San Germán